

Loja Virtual - SAAE - Sorocaba

A Loja Virtual da **SAAE - Sorocaba** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: http://www.saaesorocaba.com.br/

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

Last update: 03/06/2019 18:38 ajuda:loja_virtual_- saae-sorocaba https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_- saae-sorocaba

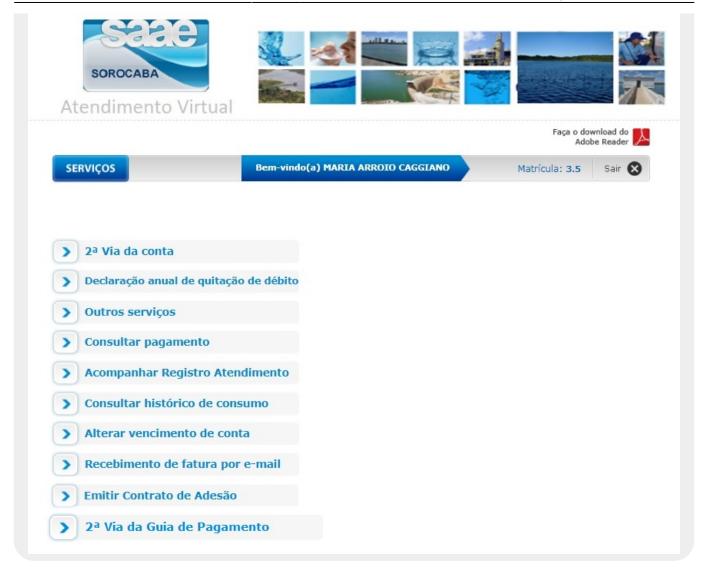


Caso o CPF ou CNPJ não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:



Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da SAAE-Sorocaba:

Printed on 29/11/2025 17:46 https://www.gsan.com.br/



Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

Segunda Via de Conta



Acima, é possível solicitar a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **SAAE SOROCABA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

1.

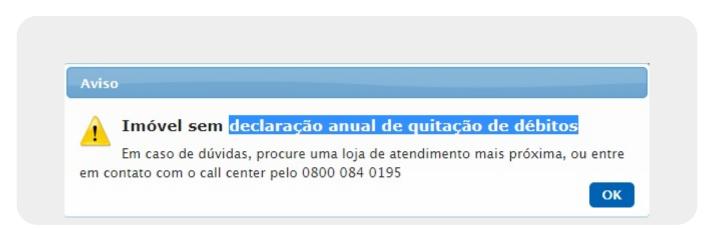
Impressão - clicando no ícone da impressora.

2.

Pagamento online - clicando no *link* **Selecionar banco**, que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Atenção: a SAAE Sorocaba diferencia os débitos da ligação nas condições com **Execução Fiscal** e sem **Execução Fiscal**. Para contas sem execução fiscal, o cliente pode verificar todos os seus débitos e imprimi-los. No caso de ligações com contas em execução fiscal, a conta em situação de execução fiscal pode apenas ser visualizada, mas não impressa.

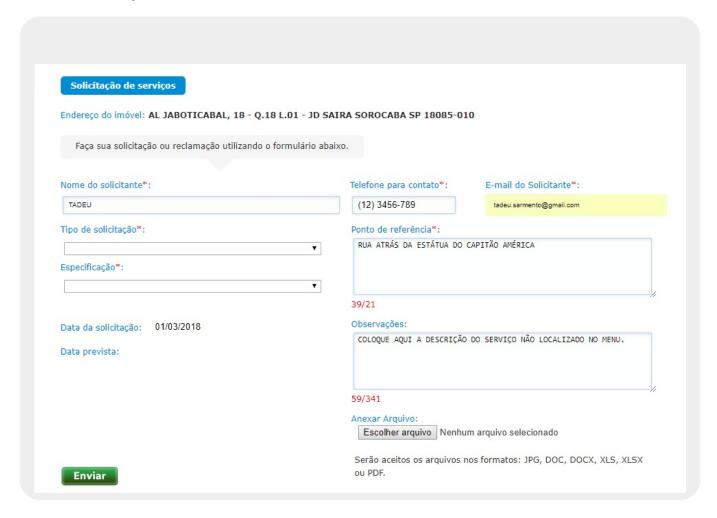
Declaração Anual de Quitação de Débitos



Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **SAAE SOROCABA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 17:46

Outros Serviços



Clicando no *link* **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique em **Enviar**. Caso queira anexar algum arquivo relacionado à solicitação, clique em **Escolher arquivo**.

Consultar Pagamento



Na tela acima, acionada pelo *link* **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

Acompanhar Registro de Atendimento



Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

Consultar Histórico de Consumo

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 17:46



Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento da Conta



Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

Recebimento de Fatura por E-mail



A **SAAE SOROCABA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no *link* **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

Emitir Contrato de Adesão

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, o sistema imprime o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da **SAAE SOROCABA** e dos seus clientes.

Segunda Via da Guia de Pagamento



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 17:46

Acima, é possível solicitar a segunda via da sua guia de pagamento, que pode ser paga nos agentes recebedores da **SAAE SOROCABA**. Note que o sistema já informa as guias de pagamento em atraso. Caso exista mais de uma, selecione a guia que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

2.

Pagamento online - clicando no *link* **Selecionar Banco**, que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Atenção: a SAAE Sorocaba diferencia os débitos da ligação nas condições com **Execução Fiscal** e sem **Execução Fiscal**. Para guias sem execução fiscal, o cliente pode verificar todos os seus débitos e imprimi-los. No caso de ligações com guias em execução fiscal, a guia em situação de execução fiscal pode apenas ser visualizada, mas não impressa, como informa a observação em azul

Referências

Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae-sorocaba

Last update: **03/06/2019 18:38**

