Manter Anormalidade de Consumo

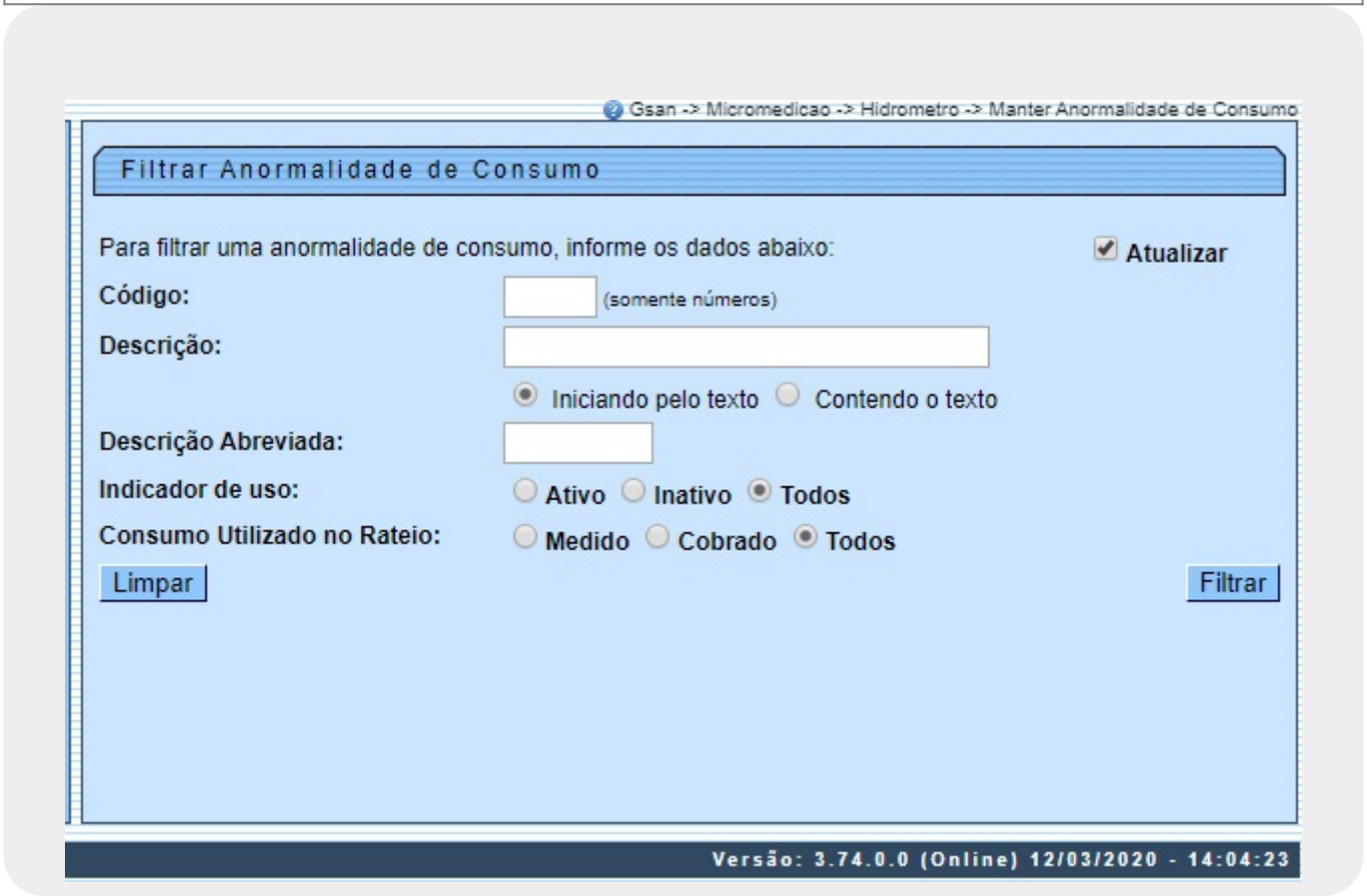
O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir uma anormalidade de consumo da base de dados. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Manter Anormalidade de Consumo**.
- **GSAN** > **Micromedição** > **Hidrômetro** > **Manter Anormalidade de Consumo**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

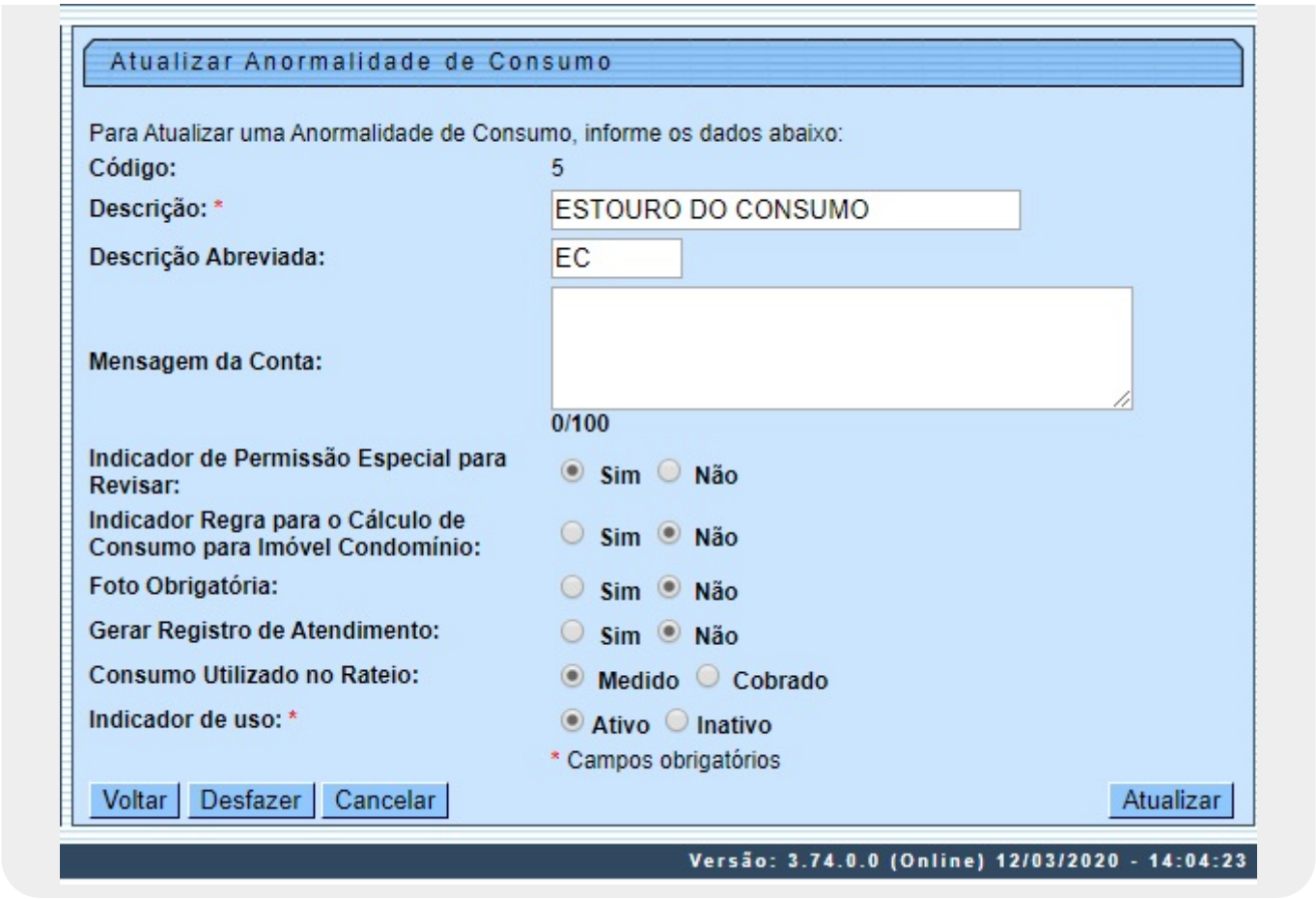
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.
Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Anormalidade de Consumo**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Anormalidade de Consumo**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado.
Atenção: utilize o campo **Consumo Utilizado no Rateio** para filtrar anormalidades de consumo que consideram o volume integral apurado para a economia (consumo medido) (marcando *Medido*) ou para aquelas que consideram o consumo cobrado no cálculo do rateio (marcando *Cobrado*). Caso queira filtrar todas, selecione **Todos**
Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros das anormalidades de consumo que atenderam ao filtro de pesquisa:

Acima, os registros ficam disponíveis para atualizar, excluir ou imprimir relatório. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os dados da tela **Manter Anormalidade de Consumo**, conforme modelo apresentado **AQUI**.
Para atualizar os dados de uma anormalidade de consumo específica, clique no *link* **Descrição** para que o sistema exiba a tela para atualização:



Acima, atualize os dados que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). Em seguida, clique no botão Atualizar. O sistema efetua algumas **validações**.
Por solicitação da **Caern**, foi criado um indicador *Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio* como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas. Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos *texto* para leitura, de forma a incluí-los no arquivo de ida. De modo semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos *texto* no celular, para que esse parâmetro seja salvo na base de dados.
No celular, o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.
No celular, será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados gere distorções entre o cálculo do GSAN e o realizado no celular.
Para mais detalhes sobre o cálculo do consumo e a leitura dos hidrômetros via celular, consulte o módulo **Mobilidade**.
Alterado o cálculo de consumo do GSAN para levar em consideração o **PARÂMETRO RETORNADO**. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

Validações de Campos

1.
Verificar preenchimento dos campos:
   1.
Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da anormalidade de consumo, o sistema exibe a mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido»**.
2.
Atualização realizada por outro usuário:
   1.
Caso o usuário esteja tentando atualizar uma anormalidade de consumo e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.
3.
Verificar sucesso da transação:
   1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DE RELATÓRIO: ANORMALIDADES DE CONSUMO CADASTRADAS

Anormalidades de Consumo Cadastradas

PAG 1/1
25/07/2017
09:25:06

Código: Descrição: A Descrição Abreviada: Indicador Uso:

Código	Descrição	Descrição Abreviada
1	CONSUMO ALTERADO	CA
2	CONSUMO INFORMADO	CI
3	CONSUMO RETIFICADO	CR
4	BAIXO CONSUMO	BC
6	ALTO CONSUMO	AC
7	LEITURA MENOR PROJETADA	LP
8	LEITURA MENOR ANTERIOR	LM
10	LEITURA NAO INFORMADA	FL
11	ESTOURO MEDIA	EM
12	CONSUMO MINIMO FIXADO	MF
13	CONSUMO FORA DE FAIXA	FF
15	FATURAMENTO ANTECIPADO	FA
16	VIRADA DE HIDROMETRO	VH
17	ANORMALIDADE DE LEITURA	AL

Tela de Sucesso

Sucesso

Anormalidade de Consumo 5 atualizada com sucesso.

Menu Principal Realizar outra Manutenção de Anormalidade de Consumo

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Código da anormalidade de consumo cadastrada no sistema, e não é permitida alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição da anormalidade, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada da anormalidade, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Mensagem da Conta	Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Indicador de Permissão Especial para Revisar	Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção **Sim**, caso contrário, marque a opção **Não**. O sistema inicializa com a opção **Não**.
Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio	Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção **Sim**, a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.
Foto Obrigatória	Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção **Sim**; caso contrário, marque a opção **Não**. O sistema inicializa com a opção **Não**. A anormalidade de consumo **Estouro de Consumo** e **Alto Consumo** obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura; esse indicador receberá o valor **Sim**.
Gerar Registro de Atendimento	Selecione entre e*Sim* ou *Não* se a anormalidade inserida gerará registro de atendimento.
Consumo Utilizado no Rateio	Marque *Medido* para considerar o volume integral apurado para a economia (consumo medido) no cálculo do rateio, durante o somatório dos consumos individuais dos imóveis para as unidades que tiverem anormalidade de consumo. Marque *Cobrado* para considerar o consumo cobrado no cálculo do rateio, durante o somatório dos consumos individuais dos imóveis para as unidades que tiverem anormalidade de consumo.
Indicador de Uso	Selecione o indicador de uso da anormalidade de consumo entre **Ativo** ou **Inativo**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as Anormalidades de Consumo cadastradas.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Inserir Anormalidade de Consumo

Manter Anormalidade de Consumo

Termos Principais

Hidrômetro

Anormalidade de Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_anormalidade_de_consumo

Last update: **13/03/2020 14:37**