



Manter Anormalidade de Consumo

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir uma anormalidade de consumo da base de dados. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Manter Anormalidade de Consumo.**
- **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Manter Anormalidade de Consumo.**

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Hidrometro -> Manter Anormalidade de Consumo

Filtrar Anormalidade de Consumo

Para filtrar uma anormalidade de consumo, informe os dados abaixo:

☒ **Atualizar**

Código: (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.8.1.0 (Batch) 12/07/2017 - 18:17:55

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Anormalidade de Consumo**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Anormalidade de Consumo**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros das anormalidades de consumo que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Micromedicao -> Hidrometro -> Manter Anormalidade de Consumo

Manter Anormalidade de Consumo

Anormalidade(s) de Consumo encontrada(s):


| <u>Todos</u> | <u>Código</u> | <u>Descrição</u> | <u>Descrição Abreviada</u> |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <u>CONSUMO ALTERADO</u> | CA |
| <input type="checkbox"/> | 2 | <u>CONSUMO INFORMADO</u> | CI |
| <input type="checkbox"/> | 3 | <u>CONSUMO RETIFICADO</u> | CR |
| <input type="checkbox"/> | 4 | <u>BAIXO CONSUMO</u> | BC |
| <input type="checkbox"/> | 6 | <u>ALTO CONSUMO</u> | AC |
| <input type="checkbox"/> | 7 | <u>LEITURA MENOR PROJETADA</u> | LP |
| <input type="checkbox"/> | 8 | <u>LEITURA MENOR ANTERIOR</u> | LM |
| <input type="checkbox"/> | 10 | <u>LEITURA NAO INFORMADA</u> | FL |
| <input type="checkbox"/> | 11 | <u>ESTOURO MEDIA</u> | EM |
| <input type="checkbox"/> | 12 | <u>CONSUMO MINIMO FIXADO</u> | MF |

12



Versão: 3.8.1.0 (Batch) 12/07/2017 - 18:17:55

Acima, os registros ficam disponíveis para atualizar, excluir ou imprimir relatório. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão .

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os dados da tela **Manter Anormalidade de Consumo**, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar os dados de uma anormalidade de consumo específica, clique no link **Descrição** para que o sistema exiba a tela para atualização:

Atualizar Anormalidade de Consumo

Para Atualizar uma Anormalidade de Consumo, informe os dados abaixo:

Código: 1

Descrição: * CONSUMO ALTERADO

Descrição Abreviada: CA

Mensagem da Conta: Foi observado estouro de consumo referente ao mês corrente. O estouro está sendo analisado.

91/9

Indicador de Permissão Especial para Revisar: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio: ☐ Sim ☒ Não

Foto Obrigatória: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de uso: * ☒ Ativo ☐ Inativo

* Campos obrigatórios

Versão: 3.8.1.0 (Batch) 12/07/2017 - 18:17:55

Acima, atualize os dados que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Em seguida, clique no botão [Atualizar](#). O sistema efetua algumas **validações**.

Por solicitação da **Caern**, foi criado um indicador *Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio* como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas. Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos *texto* para leitura, de forma a incluí-los no arquivo de ida. De modo semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos *texto* no celular, para que esse parâmetro seja salvo na base de dados.

No celular, o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo.

No celular, será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados gere distorções entre o cálculo do GSAN e o realizado no celular.

Para mais detalhes sobre o cálculo do consumo e a leitura dos hidrômetros via celular, consulte o módulo [Mobilidade](#).

Alterado o cálculo de consumo do GSAN para levar em consideração o **PARÂMETRO RETORNADO**. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção **Sim**, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja **Não**, é considerado o consumo real. Mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras **EC - Estouro de Consumo**, **AC - Alto Consumo** e **BC - Baixo Consumo**, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

Validações de Campos

-

Verificar preenchimento dos campos:

-

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da anormalidade de consumo, o sistema exibe a mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido».**

-

Atualização realizada por outro usuário:

-

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma anormalidade de consumo e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

-

Verificar sucesso da transação:

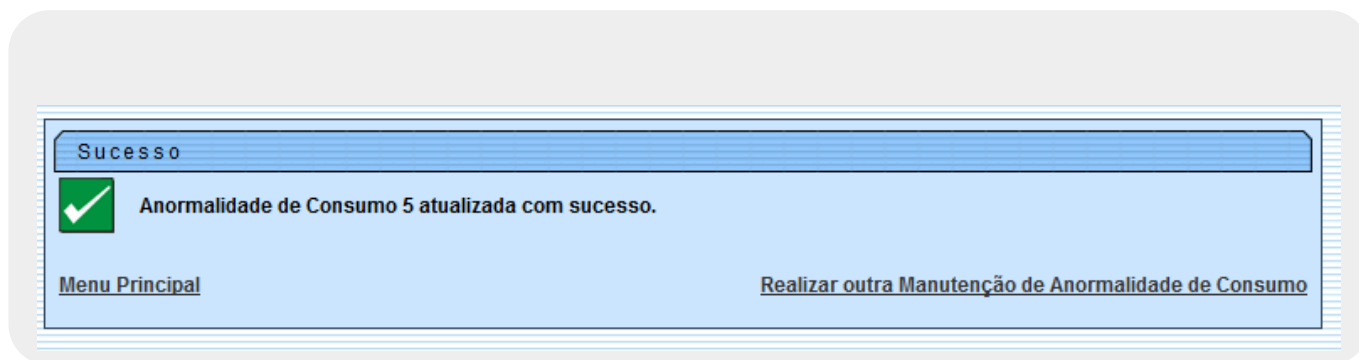
-

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DE RELATÓRIO: ANORMALIDADES DE CONSUMO CADASTRADAS

| | | | |
|----------------|---|-----------------------------------|-----------------------|
| | Anormalidades de Consumo Cadastradas | PAG 1/1 25/07/2017 09:25:06 | |
| Código: | Descrição: A | Descrição Abreviada: | Indicador Uso: |
| Código | Descrição | Descrição Abreviada | |
| 1 | CONSUMO ALTERADO | CA | |
| 2 | CONSUMO INFORMADO | CI | |
| 3 | CONSUMO RETIFICADO | CR | |
| 4 | BAIXO CONSUMO | BC | |
| 6 | ALTO CONSUMO | AC | |
| 7 | LEITURA MENOR PROJETADA | LP | |
| 8 | LEITURA MENOR ANTERIOR | LM | |
| 10 | LEITURA NAO INFORMADA | FL | |
| 11 | ESTOURO MEDIA | EM | |
| 12 | CONSUMO MINIMO FIXADO | MF | |
| 13 | CONSUMO FORA DE FAIXA | FF | |
| 15 | FATURAMENTO ANTECIPADO | FA | |
| 16 | VIRADA DE HIDROMETRO | VH | |
| 17 | ANORMALIDADE DE LEITURA | AL | |

Tela de Sucesso

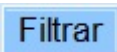
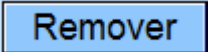


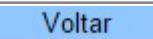
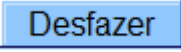
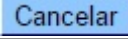
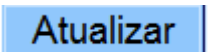


Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| Código | Código da anormalidade de consumo cadastrada no sistema, e não é permitida alteração. |
| Descrição | Campo obrigatório - Informe a descrição da anormalidade, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Informe a descrição abreviada da anormalidade, com no máximo 5 (cinco) caracteres. |
| Mensagem da Conta | Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres. |
| Indicador de Permissão Especial para Revisar | Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção Sim , caso contrário, marque a opção Não . O sistema inicializa com a opção Não . |
| Foto Obrigatória | Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção Sim ; caso contrário, marque a opção Não . O sistema inicializa com a opção Não . A anormalidade de consumo Estouro de Consumo e Alto Consumo obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura; esse indicador receberá o valor Sim . |
| Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio | Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção Sim , a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja Não , o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independente do histórico de consumo. |
| Indicador de Uso | Selecione o indicador de uso da anormalidade de consumo entre Ativo ou Inativo . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as Anormalidades de Consumo cadastradas. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

Referências

[Inserir Anormalidade de Consumo](#)

[Manter Anormalidade de Consumo](#)

Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_anormalidade_de_consumo&rev=1500986225

Last update: 31/08/2017 01:11

