15/12/2025 21:08 1/8 Manter Autos de Infração



Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um ou mais autos de infração, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Manter Autos de Infração.

Verifica preenchimento dos campos

 Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados, caso contrário, será exibida a mensagem: "Informe «nome do campo obrigatório»".

Verifica existência do funcionário

• Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Funcionário inexistente".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Auto de Infração foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica existência de débitos para auto de infração

 Item de lista não ordenadaCaso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído".

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem: conforme o código de retorno; caso contrário, exibir a mensagem:
 - Na atualização: "Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso".
 - Na remoção: "«Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso".

Valida data de emissão

- Caso a data de emissão esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Emissão inválida".
- Caso a situação do auto seja 'Auto em Prazo de Recurso' e a data de emissão seja menor que a
 data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de
 Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de
 prazo para o recurso»".
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Prazo de Recurso Vencido' e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso»".
- Caso a situação do auto seja 'Auto com Recurso em Análise/Julgamento' ou 'Auto com Recurso

Julgado Procedente' ou 'Auto com Recurso Julgado Improcedente' ou 'Auto Cancelado' e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem "Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente»".

Valida data de início do recurso

- Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório' e a data de início do recurso não seja informada, será exibida a mensagem "Informe Data de Início do Recurso".
- Caso a data de início do recurso esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Início do Recurso inválida".
- Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem "Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso.

Valida data de término do recurso

- Caso o indicador da data de termino do recurso associado à situação do auto seja 'Obrigatório' e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem "Informe Data de Término do Recurso".
- Caso a data de término do recurso esteja inválida, exibir a mensagem "Data de Término do Recurso inválida".
- Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, será exibida a mensagem "Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso -«exibir a data de início do recurso»".

Verifica se existe leitura para data informada

• Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento – 2.

Verifica Valor do Débito

 Caso o valor do débito calculado n\u00e3o seja maior que zero, o sistema n\u00e3o deve gerar o d\u00e9bito a cobrar.

Verifica Quantidade de Parcelas

Caso a quantidade de parcelas n\u00e3o seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao n\u00eamero
m\u00e1ximo de parcelas para autos de infra\u00e7\u00e3o, ser\u00e1 exibida a mensagem "Quantidade de parcelas
deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxxx».

Verifica imóvel sem data de corte informada

• Caso o imóvel não possua data de corte informada, considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.

Verifica existência de débitos ativos para atualização do auto de infração

15/12/2025 21:08 3/8 Manter Autos de Infração

 Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado".

Verifica existência de débitos para remoção do auto de infração

 Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, será exibida a mensagem "O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido".

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.



Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Num.Auto" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**"e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Last update: 31/08/2017 01:11

 $ajuda: manter_autos_de_infracao\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: manter_autos_de_infracao\&rev=1428927973$

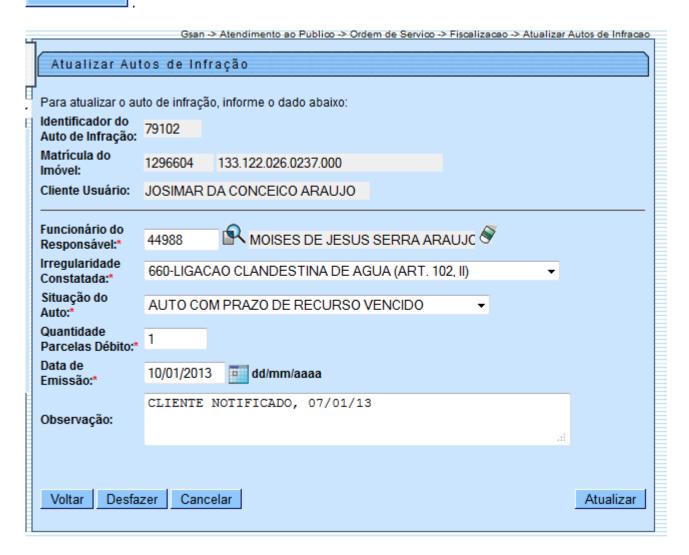
15/12/2025 21:08 5/8 Manter Autos de Infração

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalização -> Manter Autos de Infração Manter Autos de Infração Autos de Infração encontrados: Data Fim Data Data Inic. Funcionário Todos Num. Auto Irregularidade Constatada Situação Emissão Recurso Recurso Responsável AUTO MOISES DE 660-LIGACAO COM **JESUS** PRAZO DE 79102 CLANDESTINA DE AGUA 10/01/2013 SERRA (ART. 102, II) **RECURSO ARAUJO** VENCIDO AUTO CAEMA -660-LIGACAO UTILIZADO COM PRAZO DE CLANDESTINA DE AGUA 11/01/2013 PARA AUTO 79149 **RECURSO** (ART. 102, II) DE INFRACOES VENCIDO CAEMA -AUTO UTILIZADO 660-LIGACAO COM PRAZO DE <u>79154</u> CLANDESTINA DE AGUA 03/01/2013 PARA AUTO (ART. 102, II) DE RECURSO 1 INFRACOES VENCIDO AUTO 660-LIGACAO GILDARLAN COM 79159 CLANDESTINA DE AGUA 14/01/2013 PEREIRA DA PRAZO DE (ART. 102, II) SILVA **RECURSO** VENCIDO AUTO **GILDARLAN** 660-LIGACAO COM PEREIRA DA PRAZO DE CLANDESTINA DE AGUA 79165 14/01/2013 SILVA **RECURSO** (ART. 102, II) VENCIDO AUTO 660-LIGACAO CLEOMAR COM 79170 CLANDESTINA DE AGUA 15/01/2013 PRAZO DE SILVA MENDES **RECURSO** (ART. 102, II) VENCIDO AUTO ALLISON 660-LIGACAO COM JOSE 79174 CLANDESTINA DE AGUA 15/01/2013 PRAZO DE NASCIMENTO (ART. 102, II) **RECURSO** DE SOUSA VENCIDO AUTO ALLISON 660-LIGACAO COM JOSE 79176 CLANDESTINA DE AGUA 15/01/2013 PRAZO DE NASCIMENTO **RECURSO** (ART. 102, II) DE SOUSA VENCIDO AUTO ALLISON 660-LIGACAO COM JOSE 79177 CLANDESTINA DE AGUA PRAZO DE 15/01/2013 NASCIMENTO **RECURSO** (ART. 102, II) DE SOUSA VENCIDO AUTO 660-LIGACAO CLEOMAR COM 79184 CLANDESTINA DE AGUA 16/01/2013 SILVA PRAZO DE (ART. 102, II) MENDES **RECURSO** VENCIDO 12345[9] Voltar Filtro Remover

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique no botão , o relatório será exibido conforme modelo apresentado abaixo.

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Autos de Infração". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Autos de Infração", onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Num. Auto".

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento		
Identificador do Auto de Infração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.		

15/12/2025 21:08 7/8 Manter Autos de Infração

Campo	Orientações para Preenchimento	
	Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na	
Funcionário Responsável(*)	empresa, ou clique no botão 📉 para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Irregularidade Constatada(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Situação do Auto(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Quantidade Parcelas Débito(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente.	
Data de Emissão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Observação	Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias.	

MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS

Autos de Infração cadastrados	PAG 1/3 22/04/2013 µ5:46:08
-------------------------------	-----------------------------------

Imóvel: Funcionário do Imóvel:

Irregularidade Constatada: 660-LIGACAO CLANDESTINA DE Situação do Auto:

Data Emissão: 01/01/2013 ă

Data de Início do Recurso: Data de Término do Recurso:

Num, Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic, Recurso	Data Term, Recurso	Situação do Auto
79102	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			auto com prazo de
79149	660-LIGACAO CLANDESTINA	11/01/2013			auto com prazo de
79154	660-LIGACAO CLANDESTINA	03/01/2013			auto com prazo de
79159	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			auto com prazo de
79165	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79170	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			auto com prazo de
79174	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			auto com prazo de
79176	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79177	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			auto com prazo de
79184	660-LIGACAO CLANDESTINA	16/01/2013			auto com prazo de
79187	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			auto com prazo de
79188	660-LIGACAO CLANDESTINA	17/01/2013			auto com prazo de

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.		
S			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Filtrar			
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.		
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.		
%	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório "AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS".		
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação retorna à tela principal.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_autos_de_infracao&rev=1428927973

Last update: **31/08/2017 01:11**

