



# Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar, excluir ou atualizar um ou mais autos de infração. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Manter Autos de Infração**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Manter Autos de Infracao

**Filtrar Autos de Infração**

Para filtrar o(s) auto(s) de infração, informe o dado abaixo: ☒ **Atualizar**

**Matrícula do Imóvel:**

**Funcionário do Imóvel:**

**Irregularidade Constatada:**

**Situação do Auto:**

**Data de Emissão:**  a  dd/mm/aaaa

**Data de Início do Recurso:**  a  dd/mm/aaaa

**Data de Término do Recurso:**  a  dd/mm/aaaa

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

O sistema acessa diretamente a tela **Manter Autos de Infração** quando o check-box **Atualizar** acima estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. Quando houver a negação da condição relatada acima, ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1, o sistema acessa diretamente a tela **Atualizar Autos de Infração**.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Manter Autos de Infração

**Manter Autos de Infração**


**Autos de Infração encontrados:**

Todos	Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Fim Recurso	Funcionário Responsável	Situação
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>2</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>11</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>23</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>24</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>33</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO
<input type="checkbox"/>	<u>35</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO

1 2 3 4 5 [Próximos] [4931]

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s). Para marcar todos os itens, clique no link **"Todos"** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique em . Feito isso, o relatório é exibido conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um auto de infração, clique no link **Num.Auto**. Em seguida, o sistema exibe a tela para atualização:



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Atualizar Autos de Infração

**Atualizar Autos de Infração**

Para atualizar o auto de infração, informe o dado abaixo:

Identificador do Auto de Infração: 24

Matrícula do Imóvel: 6610668 704.730.283.1413...

Cliente Usuário: MAURINA SOARES DE

Funcionário do Responsável: 18713 ANTONIO DA SILVA CARNEIRO

Irregularidade Constatada: 661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)

Situação do Auto: AUTO COM PRAZO DE RECURSO VENCIDO

Quantidade Parcelas Débito: 1

Data de Emissão: 27/03/2006 dd/mm/aaaa

Observação: Cliente notificado em 06/06/2666.

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. O sistema efetua algumas validações:

Verifica preenchimento dos campos

- Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados, caso contrário, será exibida a mensagem: "Informe «nome do campo obrigatório»".

Verifica existência do funcionário

- Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Funcionário inexistente".

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Auto de Infração foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

## Verifica existência de débitos para auto de infração

- Item de lista não ordenadaCaso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema será exibida a mensagem “O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído”.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem: conforme o código de retorno; caso contrário, exibir a mensagem:
  - Na atualização: “Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso”.
  - Na remoção: “«Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso”.

## Valida data de emissão

- Caso a data de emissão esteja inválida, será exibida a mensagem “Data de Emissão inválida”.
- Caso a situação do auto seja ‘Auto em Prazo de Recurso’ e a data de emissão seja menor que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem “Data de Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de prazo para o recurso»”.
- Caso a situação do auto seja ‘Auto com Prazo de Recurso Vencido’ e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem “Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso»”.
- Caso a situação do auto seja ‘Auto com Recurso em Análise/Julgamento’ ou ‘Auto com Recurso Julgado Procedente’ ou ‘Auto com Recurso Julgado Improcedente’ ou ‘Auto Cancelado’ e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente»”.

## Valida data de início do recurso

- Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja ‘Obrigatório’ e a data de início do recurso não seja informada, será exibida a mensagem “Informe Data de Início do Recurso”.
- Caso a data de início do recurso esteja inválida, será exibida a mensagem “Data de Início do Recurso inválida”.
- Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, será exibida a mensagem “Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso”.

## Valida data de término do recurso

- Caso o indicador da data de termino do recurso associado à situação do auto seja ‘Obrigatório’

e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem “Informe Data de Término do Recurso”.

- Caso a data de término do recurso esteja inválida, exibir a mensagem “Data de Término do Recurso inválida”.
- Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, será exibida a mensagem “Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso - «exibir a data de início do recurso»”.

Verifica se existe leitura para data informada

- Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento - 2.

Verifica Valor do Débito

- Caso o valor do débito calculado não seja maior que zero, o sistema não deve gerar o débito a cobrar.

Verifica Quantidade de Parcelas

- Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, será exibida a mensagem “Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxxx»”.

Verifica imóvel sem data de corte informada

- Caso o imóvel não possua data de corte informada, considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.

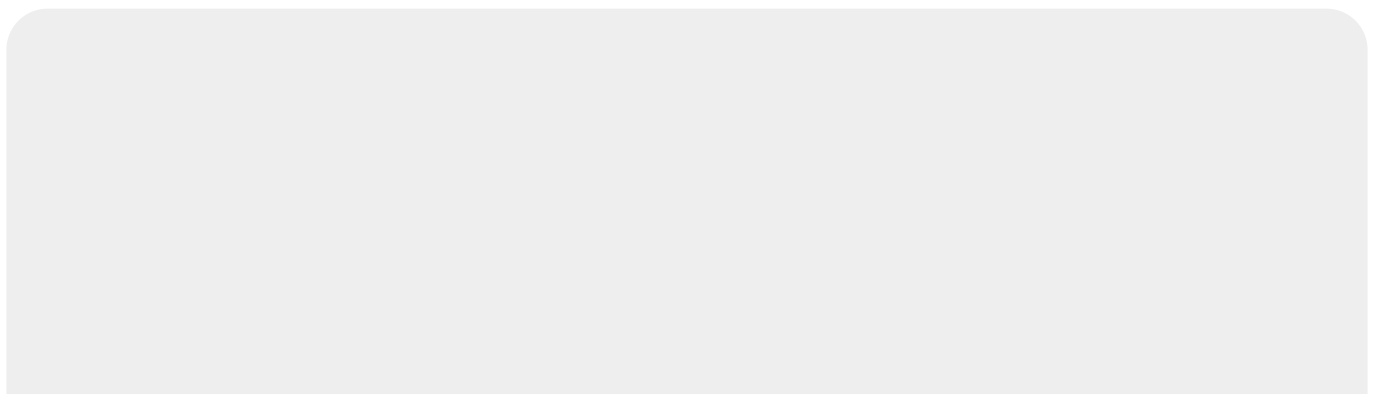
Verifica existência de débitos ativos para atualização do auto de infração

- Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema será exibida a mensagem “O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado”.

Verifica existência de débitos para remoção do auto de infração

- Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, será exibida a mensagem “O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido”.

## **MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS**





	Autos de Infração cadastrados	PAG 1/3 22/04/2013 15:46:08
--	-------------------------------	-----------------------------------


Imóvel:	Funcionário do Imóvel:
Irregularidade Constatada: 660-LIGACAO CLANDESTINA DE	Situação do Auto:
Data Emissão: 01/01/2013 à	
Data de Início do Recurso:	Data de Término do Recurso:

Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Term. Recurso	Situação do Auto
79102	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79149	660-LIGACAO CLANDESTINA	11/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79154	660-LIGACAO CLANDESTINA	03/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79159	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79165	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79170	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79174	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79176	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79177	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79184	660-LIGACAO CLANDESTINA	16/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79187	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013			AUTO COM PRAZO DE
79188	660-LIGACAO CLANDESTINA	17/01/2013			AUTO COM PRAZO DE





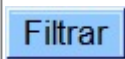
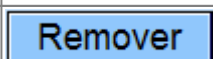
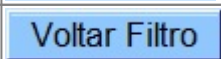


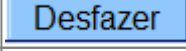

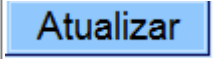
## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Identificador do Auto de Infração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Funcionário Responsável(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na empresa, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Irregularidade Constatada(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Auto(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Parcelas Débito(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente.



Campo	Orientações para Preenchimento
Data de Emissão(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Observação	Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório "AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_autos\\_de\\_infracao&rev=1486391944](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_autos_de_infracao&rev=1486391944)

Last update: 31/08/2017 01:11

