Manter Autos de Infração

O objetivo desta funcionalidade é alterar, excluir ou atualizar um ou mais autos de infração. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Manter Autos de Infracao**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Autos d	e Infração		
Para filtrar o(s) auto(s abaixo:) de infração, informe o dado		🗹 Atualizar
Matrícula do Imóvel:	R		
Funcionário do Imóvel:	R		
Irregularidade Constatada:			•
Situação do Auto:		٣	
Data de Emissão:	a	🔲 dd/mm/aaaa	
Data de Início do Recurso:	a	dd/mm/aaaa	
Data de Término do Recurso:	a	dd/mm/aaaa	
Limpar			Filtrar

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar

O sistema acessa diretamente a tela **Manter Autos de Infração** quando o check-box **Atualizar** acima estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. Quando houver a negação da condição relatada acima, ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1, o sistema acessa diretamente a tela **Atualizar Autos de Infração**.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

odos	Num.Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic. Recurso	Data Fim Recurso	Funcionário Responsável	Situação
	1	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCIDO
	2	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	06/02/2007			AECIO ALVES AMORIM	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCIDO
	<u>5</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCIDO
	<u>11</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	29/01/2008			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCID
	<u>23</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCID
	<u>24</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/03/2006			ANTONIO DA SILVA CARNEIRO	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCIDO
	<u>33</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCIDO
	<u>35</u>	661-RELIGACAO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)	27/02/2008			FUNCIONARIO AFASTADO	AUTO COM PRAZO D RECURS VENCID

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s). Para marcar todos os

itens, clique no link "Todos" e, em seguida, clique no botão

Para gerar o relatório contendo os itens selecionados pelo filtro, clique em 🤎. Feito isso, o relatório é exibido conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um auto de infração, clique no *link* **Num.Auto**. Em seguida, o sistema exibe a tela para atualização:

Para atualizar o auto o	le infração, inforn	ne o dado abaixo:		
Identificador do Auto de Infração:	24			
Matrícula do Imóvel:	6610668	704.730.283.1413		
Cliente Usuário:	MAURINA SOA	ARES DE		
Funcionário do Responsável:*	18713	ANTONIO DA SILVA CARNEIRO		۲
Irregularidade Constatada:*	661-RELIGAC	AO POR CONTA PRÓPRIA (ART. 30)		•
Situação do Auto:*	AUTO COM P	RAZO DE RECURSO VENCIDO	•	
Quantidade Parcelas Débito:*	1			
Data de Emissão:*	27/03/2006	dd/mm/aaaa		
Observação:	Cliente noti	ficado em 06/06/2666.	//	

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Verifica se todos os campos obrigatórios foram informados; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo obrigatório».
- Verificar existência do funcionário:
 - Caso a matrícula do funcionário informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Funcionário inexistente*.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - $\,\circ\,$ Caso o usuário esteja tentando atualizar um auto de infração que já tenha sido atualizado

durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Auto de Infração foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

- Verificar existência de débitos para auto de infração:
 - Item de lista não ordenada. Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema exibe a mensagem: O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser atualizado ou excluído.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as mensagens:
 - Na atualização: Auto de infração de código «código da autos de infração» atualizado com sucesso.
 - Na remoção: «Quantidade» Auto(s) de infração removido(s) com sucesso.
- Validar data de emissão:
 - Caso a data de emissão esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data de Emissão inválida.
 - Caso a situação do auto seja Auto em Prazo de Recurso e a data de emissão seja menor que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: Data de Emissão deve ser maior ou igual a «exibir a data referente à data corrente menos os dias de prazo para o recurso».
 - Caso a situação do auto seja Auto com Prazo de Recurso Vencido e a data de emissão seja maior ou igual que a data corrente menos os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: Data de Emissão deve ser menor que «exibir a data referente a data corrente menos os dias de prazo para o recurso».
 - Caso a situação do auto seja Auto com Recurso em Análise/Julgamento ou Auto com Recurso Julgado Procedente ou Auto com Recurso Julgado Improcedente ou Auto Cancelado e a data de emissão seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem: Data de Emissão deve ser menor ou igual à data corrente - «exibir a data referente a data corrente».
- Validar data de início do recurso:
 - Caso o indicador da data de início do recurso associado à situação do auto seja Obrigatório e a data de início do recurso não seja informada, o sistema exibe a mensagem: Informe Data de Início do Recurso.
 - Caso a data de início do recurso esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data de Início do Recurso inválida.
 - Caso a data de início do recurso seja menor que a data de emissão do auto ou a data de início do recurso seja maior que a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso, o sistema exibe a mensagem: Data de Início do Recurso deve ser maior ou igual a «exibir a data da emissão do auto» e menor ou igual a «exibir a data de emissão do auto mais os dias de prazo para o recurso.
- Validar data de término do recurso:
 - Caso o indicador da data de termino do recurso associado à situação do auto seja Obrigatório e a data de término do recurso não seja informada, será exibida a mensagem Informe Data de Término do Recurso.
 - Caso a data de término do recurso esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data de Término do Recurso inválida.
 - Caso a data de término do recurso seja menor que a data de início do recurso, o sistema exibe a mensagem: Data de Término do Recurso deve ser maior ou igual à Data de Início do Recurso - «exibir a data de início do recurso».
- Verificar se existe leitura para data informada:

- Caso não exista data de leitura para o imóvel com a data de mês/ano de faturamento informada, o sistema deverá considerar a data anterior como data atual e considerar como data anterior, o ano mês de faturamento – 2.
- Verificar Valor do Débito:
 - Caso o valor do débito calculado não seja maior que zero, o sistema não deve gerar o débito a cobrar.
- Verificar Quantidade de Parcelas:
 - Caso a quantidade de parcelas não seja maior ou igual a 1 (um) e menor ou igual ao número máximo de parcelas para autos de infração, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de parcelas deve ser maior ou igual a 1 e menor ou igual a «xxxxx».
- Verificar imóvel sem data de corte informada:
 - Caso o imóvel não possua data de corte informada, o sistema considera o número ao máximo de meses para cálculo de consumo de autos de infração.
- Verificar existência de débitos ativos para atualização do auto de infração:
 - Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados e ativos, o sistema exibe a mensagem: O auto de infração selecionado possui débitos ativos gerados e não poderá ser atualizado.
- Verificar existência de débitos para remoção do auto de infração:
 - Caso o auto de infração selecionado possua débitos gerados, o sistema exibe a mensagem: O auto de infração selecionado possui débitos gerados e não poderá ser removido.

MODELO DO RELATÓRIO: AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS

		Autos de Inf	ração cada	strado	s		PAG 22/04/ 〕15:46	1/3 2013 ;:08
nővel:			Funcionã	rio do I	mõvel;			
rregulari	dade Constatada; 660-LIGA	CAO CLANDESTINA	DE Situação	do Auto	13			
ata Emiss ata de In	20: 01/01/2013 2 ício do Recurso:		Data de '	Término	do Recurso;			
		•					<u> </u>	
Num, Auto	Irregularidade Constatada	Data Emissão	Data Inic, 1	Recurso	Data Term,	Recurso	Situação	do Auto
79102	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013					AUTO COM	prazo di
79149	660-LIGACAO CLANDESTINA	11/01/2013					AUTO COM	prazo d
79154	660-LIGACAO CLANDESTINA	03/01/2013					AUTO COM	prazo d
79159	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013					AUTO COM	prazo d
79165	660-LIGACAO CLANDESTINA	14/01/2013					AUTO COM	prazo d
79170	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013					AUTO COM	prazo d
79174	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013					AUTO COM	prazo d
79176	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013					AUTO COM	prazo d
79177	660-LIGACAO CLANDESTINA	15/01/2013					AUTO COM	prazo d
79184	660-LIGACAO CLANDESTINA	16/01/2013					AUTO COM	prazo d
79187	660-LIGACAO CLANDESTINA	10/01/2013					AUTO COM	PRAZO D

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Identificador do Auto de Infração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
	Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável na
Funcionário Responsável	empresa, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
Irregularidade Constatada	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação do Auto	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade Parcelas Débito	Campo obrigatório - Informe a quantidade de parcelas em débito pelo cliente.
Data de Emissão	Campo obrigatório - Informe a data de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Observação	Este campo serve para as informações complementares que se fizerem necessárias.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	
H	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
I all a construction of the second se	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório "AUTOS DE INFRAÇÃO CADASTRADOS".
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.

7/7

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

