



# Manter Cliente Tipo

O objetivo desta funcionalidade é manter o cliente tipo cadastrado no sistema. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Manter Cliente Tipo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Cliente Tipo

**Filtrar Tipo de Cliente**

Para filtrar um Tipo de Cliente, informe os dados abaixo:

☒ Atualizar [Ajuda](#)

Descrição:

☐ Iniciando pelo texto ☒ Contendo o texto

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Juridica

Esfera Poder:

Indicador de Uso: ☐ Ativos ☐ Inativos ☐ Todos

Versão: Corretiva (Batch) 03/10/2017 - 14:25:40

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre os tipos de clientes. Os tipos podem ser filtrados pelas seguintes opções:

- Descrição;
- Esfera de Poder;
- Indicador de Uso.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão . Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Cliente Tipo

### Manter Tipo de Cliente

Tipos de Clientes Cadastradas:

| Todos                    | Código | Descrição                    | Tipo de Pessoa  | Esfera Poder |
|--------------------------|--------|------------------------------|-----------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 1      | ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL | PESSOA JURIDICA | 3            |
| <input type="checkbox"/> | 4      | AUTARQUIA E FUNDACAO FEDERAL | PESSOA JURIDICA | 3            |

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 03/10/2017 - 14:25:40

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover](#).  
Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Descrição** e será exibida a tela abaixo.

### Atualizar Tipo de Cliente

Para Atualizar um tipo de cliente, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

☒ Pessoa Fisica ☐ Pessoa Juridica

Esfera Poder:\*

Pertence a Programa Especial:\* ☐ Sim ☒ Não

Indicador aceitar Duplicidade CPF/CNPJ:\* ☐ Sim ☒ Não

\* Campos obrigatórios

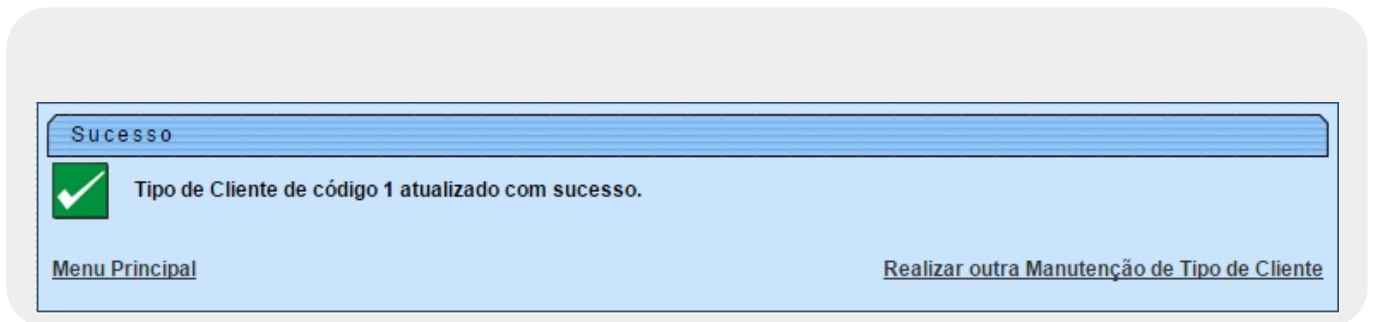
[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 03/10/2017 - 14:25:40

Foram alteradas as funcionalidades **Inserir Cliente Tipo** e **Manter Cliente Tipo** para incluir uma nova informação no **Tipo de Cliente**, que identifica se este pertence a Programa Especial (ex. *Viva Água*). Foram retiradas as validações existentes no Programa Especial, para quem tem no Tipo de Cliente em Programa Especial.

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

| Campo                        | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição(*)                 | Campo obrigatório - Informe a descrição do tipo de cliente.                                                                                                                                                             |
| Pessoa Física ou Jurídica(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <b>Pessoa Física</b> ou <b>Pessoa Jurídica</b> .<br>Dependendo da opção escolhida, o sistema disponibiliza as opções correlacionadas referente à <b>Esfera de Poder</b> . |
| Esfera de Poder(*)           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                             |
| Pertence a Programa Especial | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o cliente está em programa especial, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .                                                                        |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                | Descrição da Funcionalidade                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Limpar</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.                                           |
| <b>Filtrar</b>       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.   |
| <b>Remover</b>       | Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
| <b>Voltar Filtro</b> | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.                                           |
| <b>Voltar</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.                                            |
| <b>Desfazer</b>      | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                             |
| <b>Cancelar</b>      | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                      |

| Botão                     | Descrição da Funcionalidade                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Atualizar</a> | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados. |

## Referências

[Manter Cliente Tipo](#)

[Cadastro](#)

## Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_cliente\\_tipo&rev=1507636519](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_cliente_tipo&rev=1507636519)

Last update: **10/10/2017 11:55**

