Manter Conta

Esta opção do sistema permite a realização de várias operações em uma ou mais contas de um imóvel. Apenas usuários credenciados podem efetuar estas operações. **Abaixo, seguem as restrições de uso da funcionalidade**:

Há restrição quanto às alterações realizadas nos dados dos clientes corporativos e corporativos telemedidos, aos usuários que tenham a permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**. Com a criação da permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**, a funcionalidade foi alterada para que os clientes dos tipos Corporativos e Corporativos Telemedidos sejam restritos aos usuários que tenham a permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**. Caso o usuário não tenha a permissão especial para alterar os dados será exibida a mensagem de permissão negada.

Foi criada uma **Permissão Especial** para **Colocar e Retirar as Contas** que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitindo que elas sejam **Canceladas**, **Retificadas**, **Parceladas** ou tenham seus vencimentos alterados. No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de **Retificar**, **Cancelar**, **Parcelar** e **Alterar Vencimento**, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Por solicitação da **Caema**, o sistema foi alterado para possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente, bem como a emissão do extrato de débitos, contendo as contas vinculadas ao cliente selecionado e emissão de segunda via de conta. A opção **Retificar Conta** e **Retificar um Conjunto de Conta** foram alteradas, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta, pelos atuais clientes vinculados ao imóvel.

Será exibida uma mensagem solicitando ao usuário a confirmação. Para isso, foi criado um parâmetro de sistema (caminho: Gsan > Seguranca > Parametro Sistema > Manter Parametro Sistema, para definir se a mensagem de substituição de cliente na retificação será exibida. Caso esteja definido como SIM, o sistema exibe a mensagem e aguarda a confirmação: Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não, e só efetua a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for SIM. Serão preservados os vínculos históricos dos clientes, no momento da geração das contas. Em Retificar Conta, o sistema, automaticamente, substitui os clientes vinculados à conta, que está sendo retificada, por aqueles que estão vinculados ao imóvel no momento, gerando a perda do vínculo anterior.

A funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas (caminho: Gsan > Faturamento > Conta > Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas), foi alterada para permitir a alteração dos vínculos anteriores dos clientes com os imóveis. A tela será exibida para que seja informado o imóvel para o qual se deseja alterar os vínculos de clientes e contas. Caso seja marcado checkbox Colocar Revisão, a conta será colocada em revisão pelo motivo Mudança de cliente Responsável.

Dito isso, passemos ao acesso da funcionalidade. Ele pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **Gsan > Faturamento > Conta > Manter Conta**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Manter Conta					🎱 Gsan ->	Faturamento -> C	Conta -> Manter Co
Para manter a(s) con	ta(s), infor	me os dad	os abaixo:				
Matrícula do Imóvel:	. 6	7	R				
Dados do Imóvel							
Nome do Cliente U	suário:						
Situação de Água:							
Situação de Esgoto							
	* (Campos ob	rigatórios				
Contas do Imóvel							
Todos Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
Cancelar Conta Caucionar Conta Cancelar	Colocar R	Revisão R	etirar Rev	risão Alte	erar Vencime	nto Emitir 2 ^e	ª Via de Conta
				Versã	o: 3.0.7. <u>0 (</u>	Batch) 10/04/	/2017 - 18: <u>16</u> :

Figura 1. Tela Principal.

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual deseja manter contas. Informe a matrícula do imóvel e tecle **Enter**. Para detalhes sobre o preenchimento desse campo clique **AQUI**. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

Geon ->	Esturamento	Conta ->	Monter Conto
0.5811 **	Falu anello		manie conta

Matríc	ula do Imá	óvel:* 1	420987		130.002.	170.0153.000			
Dados	s do Imóve	el	A						
Nome	e do Client	te Usuário:	MARCO	S ANTO	NIO DE	CARVALHO			
Situa	ção de Ág	ua:	CORTA	DO					
Situa	ção de Es	goto:	LIGADO)					
Conta	as do Imóv	vel							
Todo	s Refe.	Venc.	Valor	Agua	Esgoto	Validade	Revisão	Situação	D
	03/2011	15/03/2011	60,67	5	5	30/06/2011		NORMAL	1
	04/2011	15/04/2011	59,43	5	5	31/07/2011		NORMAL	
	<u>05/2011</u>	15/05/2011	59,43	5	5	31/08/2011		NORMAL	
	06/2011	15/06/2011	59,43	5	5	30/09/2011		NORMAL	-
Canc	elar Cont	a Colocar F	Revisão F	- Retirar Re	evisão Al	lterar Vencim	ento Emitir	2ª Via de Co	nta
	cionar Co	nta							

Figura 2. Matrícula do Imóvel Informada.

Para a **CASAL**, o botão Caucionar Conta é habilitado para usuários autorizados. Clicando sobre ele, o sistema exibe a tela para efetuar o caucionamento das contas selecionadas, conforme modelo **AQUI**. Ainda para a **CASAL**, o botão

Emitir 2ª Via de Conta com Acréscimos é visualizado, também para usuários autorizados, disparando o processo de emissão de segunda via de conta com os valores dos acréscimos já incluídos, conforme vemos AQUI.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: *Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos*.

A conta impressa para a **CAERN** exibe o tipo de faturamento utilizado para cálculo: *Por Economia* ou *Por Ligação*. Na opção *Por Economia*, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção *Por Ligação*, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa.

Além disso, as segundas vias de contas vencidas da **CAERN** trazem uma mensagem destacada sobre a cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, conforme exemplo **AQUI Atenção**: também para a **CAERN**, caso seja solicitada a emissão da segunda via de uma conta ou um conjunto de contas pela **Manter Conta**, o boleto não será emitido no formato **Carteira 17**, nem gerado o movimento para a **Carteira 17**. Nesse caso, as contas são geradas no formato **Convênio**. No caso de retificação de contas, feita mediante o botão

Retificar Conjunto de Conta, a retificação do volume cobrado na conta sempre altera o consumo para cálculo da média. Caso o usuário tenha permissão especial, o sistema exibe o *link* do campo **Refe.** e o botão Retificar Conjunto de Conta,

conforme abaixo:

(Hantas Canta		000	isan -> Faturamento -> (Conta -> Manter Cor
Manter Conta				
Para manter a(s) conta(s), inform	e os dados abaixo:			
Matrícula do Imóvel:*	R			
Dados do Imóvel				
Nome do Cliente Usuário: Situação de Água:				
Situação de Esgoto:				
* Ca	impos obrigatórios			
Contas do Imóvel				
Todos Refe. Venc.	Valor Água	Esgoto Valid	lade Revisão	Situação
Cancelar Conta Colocar Re	visão Retirar Rev	isão Alterar Ve	ncimento Emitir 2	^a Via de Conta
Retificar Conjunto de Conta				
Cancelar				
	Ve	rsão: 11.1.05.2	.3p (Online) 08/06	/2016 - 16:30:2

Figura 3. Botão Retificar Conjunto de Conta.

Por solicitação da COMPESA, foram realizadas as seguintes alterações:

Criado o campo de Observação, não obrigatório, na retificação;

Criada uma permissão especial que permite ao usuário retificar imóveis com tarifas associadas a contrato de demanda e, caso esse usuário tenha a permissão especial, será exibida na lista de motivo de retificação a descrição Retificação de Imóvel com contrato de demanda. Caso esta opção seja selecionada:

O sistema não exibe a crítica Leitura Fora de Faixa;

Calcula o volume de água a partir do percentual informado no contrato de demanda do imóvel, ou percentual informado na retificação;

Caso o imóvel informado tenha uma relação com outro imóvel no mesmo contrato, o sistema calcula o consumo mínimo e/ou o volume mínimo, levando em consideração os vários imóveis para o mês/ano de faturamento;

Neste caso não haverá validação de volume em relação ao consumo de água, permitindo valores distintos;

Caso o valor do somatório do consumo de água ou do volume mínimo de esgoto esteja menor que o do contrato, o sistema solicita confirmação e permite a retificação da conta.

Ao selecionar uma ou mais contas para retificação, clique no botão **Retificar Conjunto de Conta**. O sistema exibe a tela abaixo, caso só exista uma conta para ser retificada. Caso marque mais de uma, o sistema visualiza da tela da **Figura 7**:

^

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

				Ajuda
)ados do Imóvel				
Matricula do Imóvel: Nome de Cliente Hauári	76090	004.001.140	.0116.000	
Nome do Chente Osuan Situação de áqua:		MAC	HADO	
Situação de Esgoto:	POTEN	, CIAL		
, ,				
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	05/2018		R CONTA RETIFICAE	A COMO ORIGINAL
Motivo da Retificação:*	COBRAN	ICA INDEVIDA		•
Ohaamaaäaa				
Observação:				(
Data de Vencimento:	29/05/201	8		0/400
Nova Data de Vencimen	to:	dd/mm/a	iaaa	
Tarifa de Consumo:*	01 - PAD	RAO	•	
Dados de água:				
Situação de água:	LIGADO	•	lalar da	
Consumo de água:		37	igua:	212,63
Data Leitura Ant.:			eitura	1900
	dd/mm/aaaa	1	Anterior:	
Data Leitura Fat.:	dd/mm/aaaa	L	eitura Atual:	1937
Dados de Esgoto:	DOTTO			
Situação de Esgoto:	POTENCIAL	•		
Esgoto:			•	
Volume de Esgoto:			Valor de	0.00
			Esgoto:	0,00
Percentual de Esgoto:		%		
Percentual de Coleta:		%		
Volume do Poço:				
Leitura Anterior:			1 - 14	
Data Leitura Fat.:		dd/mm/aaaa	Atual:	
		Val	ordos	
/alor dos Debitos:		1,18 Cré	ditos:	213,81
/alor Total da Conta:		0,00		
* Camp	os obrigatorios			
Categorias e Economias	:			Adicionar
Remover	Ca	tegoria	Quan	tidade de Economias
8 RESIDENCIAI				1
				Calcular
Jebitos Cobrados:			Mês/Ano da	Adicionar
Remover Tipo d	lo Débito	Mës/Ano do Débito	Cobrança	Valor do Débito
ACRESCIMO(S	6) MES(ES)	03/2018	04/2018	0,81
Ø JUROS DE MO	RA	03/2018	04/2018	0,37
Remover Todos				
Remover Todos				Adicionar
Remover Todos		Mês/Ano do	Mês/Ano da	Adicionar
Remover Todos Créditos Realizados: Remover Tipo	o do Crédito	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Adicionar Valor do Crédito
Remover Todos Créditos Realizados: Remover Tipo S CREDITO IMP	o do Crédito LANTADO	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Adicionar Valor do Crédito 213,81
Remover Todos Créditos Realizados: Remover Tipo O CREDITO IMP	o do Crédito LANTADO	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Adicionar Valor do Crédito 213,81
Remover Todos Créditos Realizados: Remover Tipo O CREDITO IMP	o do Crédito LANTADO	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Adicionar Valor do Crédito 213,81
Remover Todos Créditos Realizados: Remover Tipo 3 CREDITO IMP	o do Crédito LANTADO	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Adicionar Valor do Crédito 213,81
Remover Todos Créditos Realizados: Remover Tipo S CREDITO IMP Desfazer Cancelar	o do Crédito LANTADO Voltar	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Adicionar Valor do Crédito 213,81 Retificar

Figura 4. Tela Retificar Conta.

Porém, nem todas as contas podem ser retificadas. Por exemplo, caso o arquivo texto da rota do imóvel não esteja finalizado e seja de impressão simultânea, e a referência do grupo seja *igual* à referência da conta (com o indicador de que as contas devem ser bloqueadas em campo *igual* a **Não**), o sistema não habilita a conta para retificação. Outros casos em que o sistema não permite retificação:

1.

Caso o grupo de faturamento esteja preenchido na conta;

2.

Caso o grupo de faturamento não esteja preenchido na conta, mas o imóvel é de endereço alternativo;

3.

Caso o grupo de faturamento não esteja preenchido na conta, mas o imóvel não é de endereço alternativo;

4.

Caso o motivo de retificação da conta seja por antiguidade.

Para a **CAGEPA**, caso a conta que está sendo retificada tenha o ano/mês de referência *maior* ou *igual* ao ano/mês de referência do faturamento (considerando que a conta seja original): 1.

O sistema verifica se a empresa está parametrizada para retificar a conta *mantendo* a conta retificada na condição de original.

1.

Caso a empresa esteja parametrizada, o sistema verifica se o cliente *tem permissão especial* para manter a conta retificada como sendo a original. 1.

Caso cliente tenha permissão especial, o sistema exibe a opção de assinalar que a conta retificada permanecerá como original (**Figura 4**, checkbox *Considerar Conta Retificada como Original*). Na hipótese de o usuário não assinalar o *checkbox* de manter a conta retificada como original, o sistema inclui a conta retificada como uma nova conta. No caso de ele assinalar, a conta retificada é mantida como original.

Dito isso, caso seja possível retificar a conta, na hipótese de ser informado um crédito cujo valor seja suficiente para zerar a conta restando um saldo, o sistema exibe o alerta abaixo (clique na imagem para aumentar seu tamanho):

Confir	rmação	X
	A conta não pode ser gerada com valor negativo. Confirma geração de um crédito a realizar, com valor correspondente ao saldo de crédito calculado R\$86,19?	
	Confirmar Voltar	

Caso confirme o crédito, o sistema retifica a conta para valor *zero* e insere um crédito a realizar com o valor da diferença (conforme **Figura 4**.

Por solicitação da **CAER**, foi incluído um *link* no campo de **Refe**, que possibilita fazer modificações nos dados na tela **Retificar Conta**:

Matric	cula do Imá	ovel:*	2404923	702	.730.316.0)114.000	Ø	
Dado	s do Imóve	ł						
Nom Situa Situa	e do Client Ição de Ág Ição de Es	e Usuário: ua: goto:	DER LIGA POT	RINEUSA DO ENCIAL	GOMES S	SANTOS CHA	AVES	
			Campos ob	origatórios				
Cont	as do Imóv	/el						
<u>Todo</u>	<u>s</u> Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
	<u>10/2012</u>	13/11/2012	27,28	15	0	31/01/2013		NORMAL
	<u>11/2012</u>	13/12/2012	26,75	15	0	28/02/2013		NORMAL
Cano	celar Conta	a <u>Colocar</u>	Revisão R	etirar Rev	isão Alto	erar Vencimer	nto Emitir 2	ª Via de Conta

Para os usuários que não possuem permissão especial, o sistema exibe a tela abaixo, para que seja informado o motivo da conta em revisão:

Colocar Conta em Revi	são	
Para colocar a(s) conta(s) em rev Motivo da Revisão:*	visão informe o motivo:	<u>Ajuda</u> T
	Concluir	Fechar
ura 6. Tela para Usuários sem Permissão	Especial	

Figura 6. Tela para Usuários sem Permissão Especial.

9/20

Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel

Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote

Nome do Cliente Usuário

Descrição da Situação da Ligação de Água

° Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Tabela com a relação das Contas do Imóvel nas situações: Normal, Retificada ou Incluída

Mês e Ano de Referência

Data de Vencimento da Conta

Valor Total da Conta

0

Consumo de Água °

Consumo de Esgoto

Data de Validade da Conta

Data de Revisão da Conta

Situação da Conta

Neste momento você deverá optar por uma das operações disponíveis:

Retificar uma Conta:

1

2.

Clicar sobre o link existente na coluna Refe. de uma das contas apresentadas

Deve existir um Registro de Atendimento (RA) para o imóvel, com o tipo de solicitação referente a movimentação de conta

2. Cancelar uma Conta:

1

1

Selecionar as contas a serem canceladas, no campo correspondente da lista de contas.

Clicar no botão Cancelar Conta

3.

Para a CAGEPA, quando for confirmado o cancelamento da conta: 1.

Caso a conta que está sendo cancelada tenha o ano/mês de referência maior ou igual ao ano/mês de referência do faturamento:

O sistema verifica se a empresa está parametrizada para cancelar a conta excluindo a conta original.

Caso a empresa esteja parametrizada, o sistema verifica se o cliente tem permissão especial para excluir a conta original:

Caso o cliente tenha permissão especial, o sistema exibe a opção para assinalar que a conta cancelada permanecerá como original (checkbox *Excluir Conta Cancelada*, conforme exemplo **AQU**). Caso o usuário não tenha assinalado o checkbox para excluir a conta original, é feito o procedimento de cancelamento normal. Caso a situação da conta cancelada corresponda à normal, e o usuário tenha assinalado o checkbox de excluir conta original, o sistema atualiza o resumo de simulação do faturamento, abatendo o valor da conta excluir excluía.

Colocar uma Conta em Revisão

Selecionar as contas a serem colocadas em revisão, no campo correspondente da lista de contas

1. Clicar no botão Colocar Revisão

5. Retira

Retirar uma Conta de Revisão

Selecionar as contas a serem retiradas de revisão, no campo correspondente da lista de contas.

2. Clicar no botão Retirar Revisão

6

Alterar o Vencimento de uma Conta

Selecionar as contas a terem as datas de vencimento alteradas, no campo correspondente da lista de contas.

2.

Clicar no botão Alterar Vencimento

, . Emitir segunda via de conta

1.

Selecionar as contas para emissão de segunda via.

Nesta funcionalidade Emitir Segunda Via de Conta, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

3.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Clicar no botão Emitir 2ª Via de Conta

8. Retificar Conjunto de Conta

1.

Clicar no botão Retificar Conjunto de Conta

No sistema existe uma vinculação específica dos clientes com as contas geradas, independente dos vínculos atuais de clientes com o imóvel. Dessa forma, são preservados os vínculos históricos dos clientes no momento da geração das contas. Entretanto, na funcionalidade *Retificar Conta*, o sistema automaticamente substitui os clientes vinculados à conta que está sendo retificada por aqueles que estão vinculados ao imóvel no momento, gerando a perda do vínculo anterior.

Foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel. Assim, a funcionalidade *Manter Conta*, nas opções de *Retificar Conta e Retificar um Conjunto de Contas*, será exibida a mensagem *Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?*, apresentando as opções Sim e Não, e só sendo efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não, e só sendo efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não, e só sendo efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não, e só sendo efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel?

Motivo da Datificação:	
Motivo da Retificação.	
Data de Vencimento	dd/mm/aaaa
	Dados de Água
Situação de Água:*	▼
Consumo de Água:*	
	Dados de Esgoto
Situação de Esgoto:*	▼
Volume de Esgoto:	
Usar categoria(s) e economia(s) informada(s) i conta:*	na 🖲 Sim 🔍 Não

Para a SAAE-Sorocaba, a Tela 7 é visualizada com o acréscimo de três campos: Observação, Usar tarifa informada na conta e Tipo da Tarifa:

Motivo da Retificação:*	ALTERAÇÃO DATA VENCIMENTO
Observação:	TESTE // 5/395
Data de Vencimento	28/02/2018 dd/mm/aaaa
	Dados de água
Situação de água:	LIGADA 🔻
Consumo de água:*	10
	Dados de Esgoto
Situação de Esgoto:	LIGADA 🔻
Volume de Esgoto:*	10
Usar categoria(s) e economia(s) informada(s) na conta:*	● Sim ○ Não
Usar tarifa informada na conta?*	◯ Sim
Tipo da tarifa:*	TARIFA SOCIAL

Acima, no campo **Observação**, informe opcionalmente uma justificativa para a retificação. No campo **Usar tarifa informada na conta**, selecione se a tarifa retificada é a mesma informada na conta. E no campo **Tipo da Tarifa**, selecione a tarifa, caso tenha marcado a opção *Não* em **Usar tarifa informada na conta**.

Ao clicar no *link* do campo **Refe**, da tela **Manter Conta** para os clientes que possuem a versão PostgreSQL, será exibida a tela abaixo:

Dados do Inóvel Dados do Inóvel: S20080 O38.061.010.000 Matricula do Imóvel: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE SItuação de Esgoto: POTENCIAL Dados da Conta: Més e Ano d O9/2011 Motivo da Retificação SAAE Consumo: I1/11/2011 Nova Data de Vencimento: I1/11/2011 Nova Data de Satuação de Água: ILGADO Consumo: Satuação de Ésgoto: Satuação de Esgoto: Satuacăo de Conta: Satuacăo de Conta: Satuação de Esgoto: Satuação de Esgoto: Satuacăo de Sogto: Satuacăo de Conta: Satuação de Esgoto: Satuacăo de Esgoto: Satuação de Esgoto: Satua Anterior: Consumo: Satua Anterior: Calcular Calcul	Retificar Cont	a			
Dados do Innóvel Matricula do Innóvel: S20080 038.061 061.0010.000 Mone do Cliente Usuário: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE SItuação de Esgoto: POTENCIAL Dados da Conta: Més e Ano da O9/2011 Motivo da Refificação: UIGADO Valor de SAAE UIGADO Valor de SAAE UIGADO Valor de Satuação de Agua: UIGADO Valor de Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satua Satuação de Satua Satuação Satuação de Satua Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satua Satuação de Satua Satuação de Satua Satua					Ajud
Matricula do Imóvel: 52000 038.061.061.0010.000 Nome do Clente Usuário: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE Situação de Esgoto: POTENCIAL Miss Ano da 09/2011 Mirov da Norvo da do 01/11/2011 Wincimento: Nova Data de 11/11/2011 Wincimento: SAAE Consumo de Água: 10 Dados de Esgoto: Situação de Ésgoto: Dados de Esgoto: Situação de Deço: Situar Atterior: Esitur A Atterior: Esitur A Atterior: Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Situa Situação de Esgoto: Situação de Esg	Dados do Imóvel				
Nome do Cliente Usuário: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE Stuação de Água: LIGADO Dados da Conta: News e Ano do Segoto: Dados de Conta: Nova Data de Segoto: Dados de Água: Dados de Ésgoto: Dados de Ésgoto: Dados de Esgoto: Dados de Esgoto: Dados	Matrícula do Imóve	l: 520080	038.061.061.00	010.000	
Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL Pados da Conta: Més e Ano da OS/2011 Motivo da Renover Tipo do Crédito Més/Ano do Débito Créditos Cobrança Valor do Crédito Esfazer Cancelar Voltar Mesi/Ano do Més/Ano da Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Més/Ano da Situação de Kagua: Cancelar Voltar Retificar Remover Tipo do Crédito Crédito Cobrança Valor do Crédito	Nome do Cliente U	suário: CARLO	OS ALBERTO SOARES	CAVALCANTE	
Situação de Esgoto: POTENCIAL Dados da Conta: Més e Ano da O9/2011 Motivo da Retificação: UIURADE de SAAE	Situação de Água:	LIGAD	0		
Dados da Conta: Més Ano da 09/2011 Motivo da Reetificação: Dada de Vencimento: I1/11/2011 Nova Data de Vencimento: SAAE SAAE SAAE SAAE SUBAÇão de Água: 10 Yalor de Subação de Égoto: Subação de Esgoto: Subação de Esgoto: POTENCIAL Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Subação de Esgoto:	Situação de Esgoto	D: POTEN	NCIAL		
Més e Ano da Conta: 09/2011 Métor da Retificação: II/11/2011 Nova Data de Vencimento: II/11/2011 Data de Consumo: II/11/2011 Data de Vencimento: II/11/2011 Data de Consumo: II/11/2011	Dados da Conta:				
Conta: over the second	Mêse Ano da	09/2011			
namou a serie	Conta: Motivo da	0072011			
Data de Vencimento: IIV11/2011 Nova Data de Vencimento: SAAE V duior de SAAE V Dados de Água: IIGADO Valor de Agua: I0 Agua: 10 Agua: 9,3 Leitura Attaeiror: Leitura Attaei: Valor de Esgoto: POTENCIAL Valor de Saoto: Stubacão de Esgoto: S6 Percentual de Esgoto: S6 Percentual de Coleta: 9,35 Volume do Poço: Leitura Attaeiror: Leitura Attaei: Calcular Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: Calcular Créditos Realizados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Valor do Crédito Créditos Créditos Calcular Valor do Crédito Cobrança Valor do Crédito Cobrança Valor do Crédito	Retificação:*				•
Niva Data de Vencimento: Tarifa de Consumo:' SAAE Stuação de Água: Stuação de Água: LiGADO Consumo de Água: 10 Agua: 9,3 Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: POTENCIAL Volume de Esgoto: 95 Percentual de Coleta: 05 Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Percentual de Coleta: 0,00 Valor dos Percentual de Coleta: 0,00 Valor dos Percentual de Coleta: 0,00 Valor dos Percentual de Coleta: 0,00 Valor dos Créditos: 0,00 Valor dos Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Remover Tipo do Débito MésiAno do Débito MésiAno da Cobrança Valor do Crédito NésiAno da Cobrança Valor do Crédito Créditos Realizados: Remover Tipo do Crédito Valor do Crédito Crédito Calcular Cobrança Valor do Crédito	Data de Vencimento:	11/11/2011			
Vencimento: SAAE Situação de Água: Situação de Água: Situação de Água: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Dados de Esgoto: POTENCIAL Valor de Esgoto: Porcentual de Esgoto: Porcentual de Esgoto: Percentual de Coleta: 0%6 Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Antario: Subcategorias e Economias: Subcategorias e Economias: Subcategorias e Economias: Remover Subcategoria Cobrandos: R1 Débitos Cobrados: R1 Calcular Calcular Créditos Realizados: Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Més/Ano da Cobrança Valor do Crédito Subcategoria Valor do Crédito Cobrança Valor do Crédito Cobrança Valor do Crédito Cobrança Valor do Crédito Cobrança Valor do Crédito	Nova Data de		dd/mm/aaaa		
Consumo: SAAE ▼ Dados de Água: IIGADO ▼ Situação de Água: 10 Água: 9,3 Leitura Anterior:	Vencimento: Tarifa de		dannadad		
Dados de Água: Situação de Água: IIGADO Consumo de Água: 10 Agua: 9,3 Leitura Anterior:	Consumo:*	SAAE	•		
Situação de Água: LIGADO Consumo de Água: 10 Agua: 9,3 Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: POTENCIAL Situação de Esgoto: POTENCIAL Valor de Esgoto: 0,0 Percentual de Esgoto: 0,0 Percentual de Esgoto: 0,0 Percentual de Coleta: 0,0 Percentual de Coleta: 0,0 Percentual de Coleta: 0,0 Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0,00 Valor dos Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar Name Cancelar Voltar	Dados de Água:				
Consumo de Água: 10 Yalor de Água: 9,3 Leitura Anterior:	Situação de Água:	LIGADO	۲		
Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: POTENCIAL ▼ Valor de Esgoto: Porcentual de Esgoto: Percentual de Coleta: 0% Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0.00 Valor dos Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Valor dos 0.00 Créditos: 0.00 Valor do Débito 0.00 Créditos: 0.00 Valor do Débito 0.00 Créditos: 0.00 Valor do Crédito 0.00 Créditos 0.00 Valor do Crédito 0.00 Valor do Crédi	Consumo de Água	:	10 Va	lor de jua:	9,35
Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: POTENCIAL Valor de Sanoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: 0% Percentual de Coleta: 0% Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos 0,00 Valor do	Leitura Anterior:				
Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Porcentual de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: 0% Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos 0,00 Créditos: 0,00 Valor dos 0,00 Créditos: 0,00 Valor dos 0,00 Créditos: 0,00 Valor dos 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 0,00 Créditos: 0,00 C	Leitura Atual:				
Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Portentual de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: 0% Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Débito Més/Ano da Cobrança Valor do Crédito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano da Cobrança Valor do Crédito Créditos Retificar					
Sitting to be Esgoto: POTENCIAL Valor de Esgoto: 0,0 Percentual de Esgoto: % 9,00 Valor dos Créditos: 0,0 Volume do Poço:	Situação do Escot		AI -		
Volume de Esgoto: Fanoito: 0,0 Percentual de Esgoto: % Fanoito: 0,0 Percentual de Coleta: 0% Volume do Poço: 0.0 Leitura Anterior: 0.00 Valor dos 0,0 Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos 0,0 Valor dos Débitos: 0,00 Créditos: 0,0 Valor Total da Conta: 9,35 * Campos obrigatori Subcategorias e Economias:* Adicionar Adicionar RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias R1 1 Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Adicionar Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Cobrança Valor do Crédito Créditos Realizados: Adicionar Adicionar Adicionar Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Més/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Situação de Esgot	o. POTENCI	NL T	lor de	
Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: 0% Volume do Poço: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0,00 Valor dos 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Créditos: 0,00 Valor dos 0,00 Crédito 0,00 Crédito	Volume de Esgoto:		Fs	aoto:	0,00
Percentual de Coleta: 0% Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0,00 Créditos: 0,0 Valor Total da Conta: 9,35 * Campos obrigatori Subcategorias e Economias:* Adicionar RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias R1 1 Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Més/Ano da Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Més/Ano da Cobrança Valor do Crédito Crédito Cobrança Valor do Crédito Crédito Cobrança Valor do Crédito	Percentual de Esg	oto:	%		
Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor Total da Conta: 9,35 * Campos obrigatóri Subcategorias e Economias:* Adicionar RE SIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias © R1 1 Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Desfazer Cancelar Voltar	Percentual de Cole	eta:	0%		
Leitura Atuel: Leitura Atual: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0,00 Valor dos 0,0 Valor Total da Conta: 9,35 °C Campos obrigatori Subcategorias e Economias: Adicionar RE SIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias R1 1 Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar	volume do Poço:				
Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0,0 Valor Total da Conta: 9,35 ° Campos obrigatóri Subcategorias e Economias:* Adicionar RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias № R1 1 1 Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito	Leitura Anterior:				
Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0,0 Valor Total da Conta: 9,35 * Campos obrigatóri Subcategorias e Economias:* Adicionar RE SIDENCIAL Ramover Subcategoria Remover Subcategoria Quantidade de Economias	Leitura Atuai:				
Valor Total da Conta: 9,35 * Campos obrigatóri Subcategorias e Economias:* Adicionar RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias R1 1 Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Més/Ano da Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Més/Ano do Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Valor dos Débitos:		0,00 Valor	dos	0,00
Subcategorias e Economias:* Adicionar ResiDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias Image: Subcategoria Adicionar Image: Subcategoria Més/Ano do Débito Image: Subcategoria Més/Ano do Débito Image: Subcategoria Més/Ano do Cobrança Image: Subcategoria Més/Ano do Crédito Image: Subcategoria Voltar	Valor Total da Cont	a:	9 35	itos.	
Subcategorias e Economias:* Adicionar RE SIDENCIAL Remover Remover Subcategoria Quantidade de Economias			5,55		* Campos
Subcategorias e Economias:* Adicionar RE SIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economias Image: Remover in the state in the s					obrigatório
RESIDENCIAL Subcategoria Quantidade de Economias Remover R1 1 Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Subcategorias e Ed	conomias:*			Adicionar
Name 1 Calcular Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Débito Cobrança Valor do Débito Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	RESIDENCIAL	Sut	ocategoria	Quant	idade de Economias
Calcular Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	🚫 R1				1
Débitos Cobrados: Adicionar Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar					Calcular
Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Mês/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Débitos Cobrados:				Adicionar
Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito Crédito Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Remover	Tipo do Débito	Mês/Ano do Débito	Mês/Ano da	Valor do Débito
Créditos Realizados: Adicionar Remover Tipo do Crédito Mês/Ano do Crédito Valor do Crédito Crédito Cobrança Valor do Crédito Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar				Cobrança	
Remover Tipo do Crédito Mes/Ano do Crédito Mes/Ano da Cobrança Valor do Crédito Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Créditos Realizado	is:	880 - 10	Mânitare t	Adicionar
Desfazer Cancelar Voltar Retificar	Remover	Tipo do Crédito	Més/Ano do Crédito	Més/Ano da Cobrança	Valor do Crédito
Desfazer Cancelar Voltar Retificar					
Desfazer Cancelar Voltar Retificar					
Trettiet	Desfazer Cance	lar Voltar			Retificar
	Cance	Voitai			Retineal

Figura 8. Tela Retificar Conta

Por solicitação da **Compesa**, foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, criando uma opção de alteração de conta, que só será exibido caso o usuário do sistema tenha a Permissão Especial criada para esse fim, e o mês/ano de faturamento não for superior ao mês/ano da conta selecionada. Caso o usuário não tenha permissão para essa opção, a conta só poderá ser retificada normalmente.

O sistema altera os valores da conta (valor de água e valor de esgoto). Não será permitida alteração da coleção de débitos cobrados e coleção dos créditos realizados, ou seja, quando esta opção for escolhida, a lista de débitos e de créditos ficará bloqueada. Não haverá mudança na situação da conta, continuando na situação **Normal**.

Criado um indicador que informará que a conta foi retificada (será exibido nos dados da conta), mas não houve alteração na sua situação. Na consulta da conta será exibida a informação de **Conta Alterada**.

O sistema recalcula os valores do resumo da análise do faturamento e indicará que eles foram alterados para futuras consultas na base de dados e esclarecimentos de dúvidas.

Por solicitação da CAEMA, foi retirada a obrigatoriedade de informar uma nova data de vencimento (quadro **Dados da Conta**, campo **Data de Vencimento**). Caso seja alterado o consumo/valor da conta e não seja informada a data do novo vencimento, permanece o vencimento original da conta.

Os limites de consumo serão por categoria (residencial, comercial, industrial e público) e também de acordo com a média de consumo dos últimos seis meses, de acordo com a tabela abaixo:

Categoria Residencial - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 20m3 por economia e superior a 3 vezes a média;

Categoria Comercial - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m3 por economia e superior a 3 vezes a média;

Categoria Industrial - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 100m3 por economia e superior a 3 vezes a média;

Categoria Público - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m3 por economia e superior a 3 vezes a média.

O sistema GSAN se comportará de forma que, caso os parâmetros limitadores da tabela CATEGORIA não estejam preenchidos, os testes de limite não serão efetuados.

As retificações de consumo com valores superiores aos limites, somente será permitido com permissão especial e mesmo assim o GSAN exibirá uma mensagem de alerta, solicitando a confirmação do usuário. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Além dos testes do limite superior, as contas com Estouro de Consumo, no primeiro e segundo mês, e com Alto Consumo, no primeiro mês, somente poderão ter seus consumos retificados por usuários com Permissão Especial. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Procedimentos a serem adotados para retirar a conta da condição de negativada:

Incluído indicador na tabela de parâmetros do sistema (Sistema Parâmetro). - Indicador para desconsiderar as contas incluídas em um movimento de negativação, quando seus vencimentos forem alterados para datas superiores a data vigente;

Incluído indicador na tabela de situação de cobrança (cobranca_situacao). - Indicador que a situação de cobrança, quando atribuída ao imóvel, cancela as contas associadas a um movimento de negativação;

Incluído indicador na tabela de motivo de revisão (conta_motivo_revisao). - Indicador para desconsiderar as contas incluídas em um movimento de negativação quando estiverem em revisão, com motivo que indique que não deva ser considerada para negativação do imóvel.

Regras que serão adotadas no sistema, utilizando os indicadores acima detalhados:

Quando ocorrer uma das situações mencionadas (conta colocada em revisão onde o tipo de motivo tenha indicação para retirar a conta da negativação, conta com vencimento alterado para uma data futura (superior a data vigente), ou imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo da situação tenha indicação de retirar o imóvel da negativação, as contas serão atualizadas para situação correspondente à CANCELADA no movimento de negativação);

Quando a conta é colocada na situação cancelada, caso o imóvel não tenha mais nenhum débito em situação negativado, o sistema gera uma ocorrência no arquivo que é enviado para o SPC/SERASA, com a instrução de retirar o imóvel da situação negativado.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

Emissão de Segunda Via de Conta com Acréscimos - CASAL

Situação
Situação
/ia de Conta
/

Para a **CASAL**, o botão <u>Emitir 2ª Via de Conta com Acréscimos</u> é disponibilizado para usuários com permissão. Clicando sobre ele, após selecionar a conta em atraso no quadro **Contas do Imóvel**, o sistema gera (internamente) um extrato de débitos, com o valor da atualização da conta (acréscimos de impontualidade) para o vencimento calculado, semelhante à parametrização do vencimento do extrato de débitos. Dessa forma, o sistema emite a conta com o título *segunda via com acréscimos* e o código de barras no formato de *Extrato de Débitos* (de acordo com o exemplo **AQUI**). Nesse caso, o valor da segunda via corresponde ao somatório dos dados da conta (débitos *menos* créditos), acrescido dos valores de acréscimos calculados para o vencimento. Esse envio não gera impacto na arrecadação, uma vez que a solução usa a mesma lógica do extrato atual: caso o pagamento tenha sido feito após o vencimento, o sistema está preparado para gerar débitos a cobrar com a diferença dos acréscimos. Além disso, na consulta dos extratos de débitos gerados para o imóvel, é exibido o documento gerado aqui como *individual*, como hoje já acontece. Ademais, não há cobrança de taxa de emissão da segunda via com acréscimos.

Segunda Via de Conta com Acréscimos - CASAL

R	COMPANHIA DE SA RUA BARAO DE ATALAIA - N. NPJ: 12.294.708/0001-81 Informações e/ou Reci	NEAMENTO DE ALAGO 200 - CENTRO MACEIO AL 57020-5 - ISNC.ESTADUAL Nº - DISPENS amações - Ligue 08000820195	AS 10 ADA	SEGUNDA VIA COM ACRÉSCIMOS CÓDIGO PARA
N° Documento: 20180817204518 E	ESCRITÓRIO DELMIRO GOUVEIA			DEBITO AUTOMATICO 01720451.8
MATRÍCULA CLIENTE		CPF/CNP3	··)(VENCIMENTO
01720451.8 JAILSON SANT	os	842.XXX	XXX-XX	15/08/2018
INSCRIÇÃO ENDEREÇO DO S	IMOVEL			FATURA
025.004.770.0103.000 RUA A LOT EL	DORADO, - ELD	ORADO DELMIRO GOUVEIA	AL 57480-	08/2018
RESPONSAVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA			LIGAD	A POTENCIAL
ÚLTIMOS CONSUMOS)	LEITURA		ONSUMO CONSUMO/DIA
07/2018 - 10-LP 06/2018	- 6-6	ANTERIOR ATUAL	(M ³)	DIAS (M ³)
05/2018 - 7-6 04/2018	- 6-6	1310 1321	11	30 0,37
03/2018 - 6-6 02/2018	- 7-6	11/07/2018 10/08,	2018 N°Hr	n: A07N079156
ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR			
1 11	R 5307			
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E	TARIFAS	CONSUMO POR I	AIXA	VALOR R\$
AGUA				
ATE 10 M3 - R\$ 46.80 (POR INIDAL	(. न	10 M	3	46.80
11 M3 A 15 M3 - R\$ 8,94 POR M3		1 M	3	8,94
MULTA P/IMPONTUALIDADE 07/2018				0,94
JUROS DE MORA 07/2018				0,25
ATUALIZACAO MONETARIA 07/2018				0,13
Atualização Monetária (INPC/IBGE) Fatura	a 08/2018			1,02
Juros (1% ao més) Fatura Multa (2%) Fatura	a 08/2018			2,03
Multa (26) Fatura	a 00/2018			1,14
Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei	12.741 de 2012. R\$ 5,27			
			DA	(1.05)
		TOTAL.		6 5
		TOTAL	RŞ	61,25
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE	GISTRAMOS QUE V.SA	TOTAL	M A CASAL.	61,25
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SENI DÉDITO TENUA SIDO PACO	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA ARÓS A DATA INDICA	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA DESCONSIDERE ESTE	M A CASAL. ACAO.EVITE O	CORTE.
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO .	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE .	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO.	CORTE.
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO . INFORMAÇÕES SOBRE	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C OCONTROLE DE C	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE QUALIDADE DA ÁGUA PA	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO.	CORTE.
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1)	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C OCONTROLE DE C Decreto n° 5.440	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4)	61,25 CORTE.
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1 GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C O CONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (1)T)	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano	61,25 CORTE.
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios)	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C O CONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE . QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (uT)	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano CLOB	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L)
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE () GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios)	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA 2 O CONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTÃO TURBIDEZ	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria nº 2.91 (UT)	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOP	CORTE.
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1 GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C O CONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE . QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (UT) MECÂNICA	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOP	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L)
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C O CONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE . QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria nº 2.91 (UT) MECÂNICA	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano CLOI	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA COCONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE 	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOP	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1 GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA COCONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE . QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (UT) MECÂNICA	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOI	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA E O CONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE . QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (uT) MECÂNICA	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOP FATURA 08/2018	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA CONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE	ACASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano CLOI CLOI FATURA 08/2018	CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE () GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 (25) VENCIMENTO 15/08/2018	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA COCONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria nº 2.91 (uT) MECÂNICA	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOP CLOP	CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 (25) VENCIMENTO 15/08/2018	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA C O CONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOI FATURA 08/2018	CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018 61,25
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (J GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 (25) VENCIMENTO 15/08/2018	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA CO CONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000	TOTAL . ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE .	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOP CLOP	CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018 61,25
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 (25) VENCIMENTO 15/08/2018 GRUPO: 32 82630000000-5 61250012025-0 0	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA CO CONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000 FIRMA: 1 1720451801-7 5	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE UALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (UT) MECÂNICA VALOR R\$ 6874041415-2	M A CASAL. ACAO.EVITE O AVISO. ARA CONSUMO 4) Mês/Ano: CLOI FATURA 08/2018	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018 61,25 VIA CASAL
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (1) GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 (25) VENCIMENTO 15/08/2018 GRUPO: 32 82630000000-5 61250012025-0 0	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA COCONTROLE DE (Decreto n° 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO 5.004.770.0103.000 FIRMA: 1 1720451801-7 5	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO . REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (UT) MECÂNICA VALOR R\$ 6874041415-2	AUTENTIC	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018 61,25 VIA CASAL AÇÃO MECÂNICA
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE () GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 () VENCIMENTO 15/08/2018 GRUPO: 32 82630000000-5 61250012025-0 0	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA CO CONTROLE DE (Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000 FIRMA: 1 1720451801-7 5	TOTAL . ESTAVA EM DÉBITO CO. REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE . QUALIDADE DA ÁGUA PA e Portaria n° 2.91 (uT) MECÂNICA VALOR R\$ 6874041415-2	ATTIC	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018 61,25 VIA CASAL AÇÃO MECÂNICA
SR. USUÁRIO: EM 25/11/2018, RE COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS D CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO INFORMAÇÕES SOBRE (0 GERÊNCIA REGIONAL: UN NEGOCIO S REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA PARÂMETROS (Valores Médios) VIA CLIENTE Emitido por: GCOM MATRÍCULA 01720451.8 (02) VENCIMENTO 15/08/2018 GRUFO: 32 82630000000-5 61250012025-0 0	GISTRAMOS QUE V.SA E ATENDIMENTO PARA APÓS A DATA INDICA COCONTROLE DE C Decreto nº 5.440 SERTAO TURBIDEZ AUTENTICAÇÃO SCRIÇÃO 5.004.770.0103.000 FIRMA: 1 1720451801-7 5	TOTAL ESTAVA EM DÉBITO CO REGULARIZAR SUA SITU DA, DESCONSIDERE ESTE	AUTENTIC	61,25 CORTE. HUMANO : 07/2018 RO (mg/L) Emitido em: 27/11/2018 NÃO RECEBER APÓS 04/12/2018 61,25 VIA CASAL AÇÃO MECÂNICA

Segunda Via de Conta - CAERN



Popup Cancelamento de Conta - CAGEPA

Cancelar Conta		
Para cancelar a(s) conta(s) i Motivo do Cancelamento:*	informe o motivo:	<u>Ajuda</u>
	Concluir	Fechar

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no
	botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Será apresentada uma tela de popup , onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro . Regra associada : após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: <i>Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário;</i> Situação de Água; <i>Situação de Esgoto; Relação das</i> Contas do Imóvel . Para limpar
Matrícula do Imóvel	os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão Limpar Campo S. Caso apenas um imóvel retorne da pesquisa, o sistema exibe os dados do imóvel. Isso se o perfil do imóvel informado não exigir permissão especial para manutenção; ou exigir, mas o usuário possuir essa permissão. Caso contrário, o sistema exibe a seguinte mensagem: Imóvel com Perfil <descrição do="" perfil="">. Para manter contas desse imóvel é necessário permissão especial. Caso mais de um imóvel retorne da pesquisa, o sistema acessa a tela de filtro conforme exemplo AQUI. Caso o imóvel seja condomínio, o sistema acessa a tela conforme exemplo AQUI.</descrição>

Tela de Sucesso

Sucesso

Conta 04/2018 do imóvel 239540 retificada com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutençao de Conta Emitir 2º Via de Conta

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Retificar Conjunto de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução para retificar um conjunto de conta.
Cancelar Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento de conta.
Colocar Revisão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de colocar a Conta em Revisão.
Retirar Revisão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento para retirar a Conta de Revisão.
Alterar Vencimento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento para alterar o vencimento da conta.
Emitir 2ª Via de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração da segunda via de conta.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item selecionado ao banco de dados.
Retificar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento para retificar a conta, com base nos parâmetros informados.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o conclusão do processo de revisão da conta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha da tela em exibição.
H	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), <i>link Pesquisar Data - Calendário.</i>
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o novo valor da conta.

Referências

Manter Conta

Termos Principais

Faturamento

Vídeos

Manter Conta

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_conta&rev=1556279196

Last update: 26/04/2019 11:46

