05/11/2025 05:20 1/23 Manter Conta



Manter Conta

Esta opção do sistema permite a realização de várias operações em uma ou mais contas de um imóvel. Apenas usuários credenciados podem efetuar estas operações. **Abaixo, seguem as restrições de uso da funcionalidade**:

Há restrição quanto às alterações realizadas nos dados dos clientes corporativos e corporativos telemedidos, aos usuários que tenham a permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**. Com a criação da permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**, a funcionalidade foi alterada para que os clientes dos tipos Corporativos e Corporativos Telemedidos sejam restritos aos usuários que tenham a permissão especial **Alterar Dados Cliente Corporativo**. Caso o usuário não tenha a permissão especial para alterar os dados será exibida a mensagem de permissão negada.

Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL, não permitindo que elas sejam Canceladas, Retificadas, Parceladas ou tenham seus vencimentos alterados. No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de **Retificar**, **Cancelar**, **Parcelar** e **Alterar Vencimento**, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Por solicitação da **Caema**, o sistema foi alterado para possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente, bem como a emissão do extrato de débitos, contendo as contas vinculadas ao cliente selecionado e emissão de segunda via de conta. A opção **Retificar Conta** e **Retificar um Conjunto de Conta** foram alteradas, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta, pelos atuais clientes vinculados ao imóvel.

Será exibida uma mensagem solicitando ao usuário a confirmação. Para isso, foi criado um parâmetro de sistema (caminho: Gsan > Seguranca > Parametro Sistema > Manter Parametro Sistema, para definir se a mensagem de substituição de cliente na retificação será exibida. Caso esteja definido como SIM, o sistema exibe a mensagem e aguarda a confirmação: Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não, e só efetua a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for SIM. Serão preservados os vínculos históricos dos clientes, no momento da geração das contas. Em Retificar Conta, o sistema, automaticamente, substitui os clientes vinculados à conta, que está sendo retificada, por aqueles que estão vinculados ao imóvel no momento, gerando a perda do vínculo anterior.

A funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas (caminho: Gsan > Faturamento > Conta > Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas), foi alterada para permitir a alteração dos vínculos anteriores dos clientes com os imóveis. A tela será exibida para que seja informado o imóvel para o qual se deseja alterar os vínculos de clientes e contas. Caso seja marcado checkbox Colocar Revisão, a conta será colocada em revisão pelo motivo Mudança de cliente Responsável.

Dito isso, passemos ao acesso da funcionalidade. Ele pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **Gsan > Faturamento > Conta > Manter Conta**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

					Ø Gsan →	Faturamento -> C	onta -> Manter Con
Manter Conta							
Doro monter a(a) as	nto/o\ inform	no oo dodoo	ahaiya:	1 - 75	30 13 3	31 32 3	1003 81003 170
Para manter a(s) co	nta(s), inforr	ne os dados	abaixo:				
Matrícula do Imóve	l:*	i i					
Dados do Imóvel							
Nome do Cliente	Jsuário:						
Situação de Água							
Situação de Esgo							
	* C	ampos obrig	atórios				
Contas do Imóvel							
Todos Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
Cancelar Conta		evisão Ret	irar Revis	ão Alte	rar Vencime	nto Emitir 2ª	Via de Conta
Cancelar							
				Versã	o: 3.0.7.0 (Batch) 10/04/	2017 - 18:16:1
ra 1. Tela Princip	اد						

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual deseja manter contas. Informe a matrícula do imóvel e tecle **Enter**. Para detalhes sobre o preenchimento desse campo clique **AQUI**. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:



Figura 2. Matrícula do Imóvel Informada.

Para a **CASAL**, o botão Caucionar Conta é habilitado para usuários autorizados. Clicando sobre ele, o sistema exibe a tela para efetuar o caucionamento das contas selecionadas, conforme modelo **AQUI**. Ainda para a **CASAL**, o botão Emitir 2ª Via de Conta com Acréscimos é visualizado, também para usuários autorizados, disparando o processo de emissão de segunda via de conta com os valores dos acréscimos já incluídos, conforme vemos **AQUI**.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

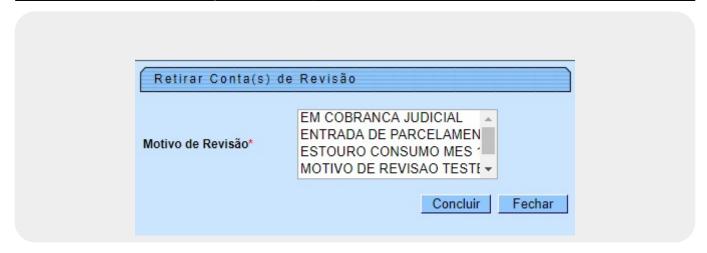
Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: *Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos*.

A conta impressa para a **CAERN** exibe o tipo de faturamento utilizado para cálculo: *Por Economia* ou *Por Ligação*. Na opção *Por Economia*, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção *Por Ligação*, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa.

Além disso, as segundas vias de contas vencidas da **CAERN** trazem uma mensagem destacada sobre a cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, conforme exemplo **AQUI Atenção**: também para a **CAERN**, caso seja solicitada a emissão da segunda via de uma conta ou um conjunto de contas pela **Manter Conta**, o boleto não será emitido no formato **Carteira 17**, nem gerado o movimento para a **Carteira 17**.

Nesse caso, as contas são geradas no formato **Convênio**. No caso de retificação de contas, feita mediante o botão **Retificar Conjunto de Conta**To retificação do volumo sobrado na conta compre altera o consumo para cálculo da módio.

Retificar Conjunto de Conta, a retificação do volume cobrado na conta sempre altera o consumo para cálculo da média. Também para a CAERN, caso o usuário tenha permissão especial, é possível não selecionar nenhuma conta e clicar em Retirar Revisão. Feito isso, o sistema exibe o popup a seguir:



Agora, basta selecionar o **Motivo de Revisão** e clicar em **Concluir**. O sistema volta para a tela inicial, retirando todas as contas de revisão correspondentes ao motivo selecionado. Caso o usuário tenha permissão especial, o sistema exibe o *link* do campo **Refe.** e o botão **Retificar Conjunto de Conta**. conforme abaixo:

				Ø Gsan -> r	aturamento -> C	Conta -> Manter Co
Manter Conta						
Para manter a(s) conta(s), infor	me os dad	os abaixo:				
Matrícula do Imóvel:*)					
Dados do Imóvel						
Nome do Cliente Usuário:						
Situação de Água:						
Situação de Esgoto:						
* (ampos ob	origatórios				
Contas do Imóvel						
Todos Refe. Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
Cancelar Conta Colocar R	evisão F	Retirar Rev	isão Alte	erar Vencimer	nto Emitir 2ª	Via de Conta
Retificar Conjunto de Conta						
Cancelar Conjunto de Conta						
Cancelai						
						2016 - 16:30:

Por solicitação da COMPESA, foram realizadas as seguintes alterações:

Criado o campo de Observação, não obrigatório, na retificação;

Criada uma permissão especial que permite ao usuário retificar imóveis com tarifas associadas a contrato de demanda e, caso esse usuário tenha a permissão especial, será exibida na lista de motivo de retificação a descrição Retificação de Imóvel com contrato de demanda. Caso esta opção seja selecionada:

O sistema não exibe a crítica Leitura Fora de Faixa;

0

Calcula o volume de água a partir do percentual informado no contrato de demanda do imóvel, ou percentual informado na retificação;

Caso o imóvel informado tenha uma relação com outro imóvel no mesmo contrato, o sistema calcula o consumo mínimo e/ou o volume mínimo, levando em consideração os vários imóveis para o mês/ano de faturamento;

Neste caso não haverá validação de volume em relação ao consumo de água, permitindo valores distintos;

Caso o valor do somatório do consumo de água ou do volume mínimo de esgoto esteja menor que o do contrato, o sistema solicita confirmação e permite a retificação da conta.

Ao selecionar uma ou mais contas para retificação, clique no botão Retificar Conjunto de Conta . O sistema exibe a tela abaixo, caso só exista uma conta para ser retificada. Caso marque mais de uma, o sistema visualiza da tela da **Figura 7**:

Last update: 21/05/2025 15:01

Retificar Conta				
				<u>Aju</u>
Dados do Imóvel				
Matrícula do Imóvel:	76090	004.001.14		
Nome do Cliente Usuário:	MARCOS	MA	CHADO	
Situação de água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	POTENCIAL			
Dados da Conta:	05/2040	CONCIDED	AD CONTA DETIFI	CADA COMO ODICINAL
Mês e Ano da Conta: Motivo da Retificação:*	05/2018 [COBRANCA IN		AR CONTA RETIFI	CADA COMO ORIGINAL
mouvo da Neuncação.	COBRANCA IN	DEVIDA		
Observação:				
Data de Vencimento:	29/05/2018			Ø/400
Nova Data de Vencimento:		dd/mm	/aaaa	
Tarifa de Consumo:*	01 - PADRAO		▼	
Dados de água:	ICADO			
	LIGADO	▼.	Valor de	
Consumo de água:	37		água:	212,
Data Leitura Ant.:	d/mm/aaaa		Leitura Anterior:	1900
Data Leitura Fat.:			Leitura Atual:	1937
d	d/mm/aaaa			
Dados de Esgoto:				
	OTENCIAL	•		
Perfil da Ligação de Esgoto:			•	
Volume de Esgoto:			Valor de Esgoto:	0,0
Percentual de Esgoto:	%			
Percentual de Coleta:	%			
Volume do Poço:				
Leitura Anterior:				
Data Leitura Fat.:		dd/mm/aaa	Leitura Atual:	
Valor dos Débitos:		1 10 Vi	alor dos réditos:	213,
			réditos:	213,0
Valor Total da Conta: * Campos	obrigatórios	0,00		
	obligatorios			A 1' '
Categorias e Economias:	Categoria		0	Adiciona uantidade de Economias
Remover RESIDENCIAL	Categoria		Q	1
Débitos Cobrados:				Calcular Adiciona
Remover Tipo do I	Débito Mês	Ano do Débit	to Mês/Ano	da Valor do Débito
ACRESCIMO(S) N	AEG(EG)	03/2018	04/2018	a Valor do Debito
ANT. JUROS DE MORA	1	03/2018	04/2018	
JUKOS DE MORA		JJIZU10	04/2018	0,3
	o Crédito	Mês/Ano do Crédito	o Mês/Ano d Cobrança	valor do Credito
OREDITO IMPLAN	VIADO			213,8

Figura 4. Tela Retificar Conta.

Porém, nem todas as contas podem ser retificadas. Por exemplo, caso o arquivo texto da rota do imóvel não esteja finalizado e seja de impressão simultânea, e a referência do grupo seja *igual* à referência da conta (com o indicador de que as contas devem ser bloqueadas em campo *igual* a **Não**), o sistema não habilita a conta para retificação. Outros casos em que o sistema não permite retificação:

1

Caso o grupo de faturamento esteja preenchido na conta;

2.

Caso o grupo de faturamento não esteja preenchido na conta, mas o imóvel é de endereço alternativo;

3.

Caso o grupo de faturamento não esteja preenchido na conta, mas o imóvel não é de endereço alternativo:

4.

Caso o motivo de retificação da conta seja por antiguidade.

Para a **CAGEPA**, caso a conta que está sendo retificada tenha o ano/mês de referência *maior* ou *igual* ao ano/mês de referência do faturamento (considerando que a conta seja original):

1.

O sistema verifica se a empresa está parametrizada para retificar a conta *mantendo* a conta retificada na condição de original.

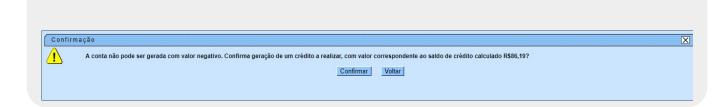
1.

Caso a empresa esteja parametrizada, o sistema verifica se o cliente *tem permissão especial* para manter a conta retificada como sendo a original.

1.

Caso cliente tenha permissão especial, o sistema exibe a opção de assinalar que a conta retificada permanecerá como original (**Figura 4**, checkbox *Considerar Conta Retificada como Original*). Na hipótese de o usuário não assinalar o *checkbox* de manter a conta retificada como original, o sistema inclui a conta retificada como uma nova conta. No caso de ele assinalar, a conta retificada é mantida como original.

Dito isso, caso seja possível retificar a conta, na hipótese de ser informado um crédito cujo valor seja suficiente para zerar a conta restando um saldo, o sistema exibe o alerta abaixo (clique na imagem para aumentar seu tamanho):



Caso confirme o crédito, o sistema retifica a conta para valor *zero* e insere um crédito a realizar com o valor da diferença (conforme **Figura 4**.

Por solicitação da **CAER**, foi incluído um *link* no campo de **Refe**, que possibilita fazer modificações nos dados na tela **Retificar Conta**:



Para os usuários que não possuem permissão especial, o sistema exibe a tela abaixo, para que seja informado o motivo da conta em revisão:

Colocar Conta	a em Revisão	
Para colocar a(s) co Motivo da Revisão:*	nta(s) em revisão informe o motivo:	<u>Ajuda</u> ▼
	Concluir	Fechar

```
Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:
Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel
Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote
Nome do Cliente Usuário
Descrição da Situação da Ligação de Água
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto
Tabela com a relação das Contas do Imóvel nas situações: Normal, Retificada ou Incluída
Mês e Ano de Referência
Data de Vencimento da Conta
Valor Total da Conta
Consumo de Água
Consumo de Esgoto
Data de Validade da Conta
Data de Revisão da Conta
Situação da Conta
Neste momento você deverá optar por uma das operações disponíveis
Retificar uma Conta:
Clicar sobre o link existente na coluna Refe. de uma das contas apresentadas
Deve existir um Registro de Atendimento (RA) para o imóvel, com o tipo de solicitação referente a movimentação de conta
Cancelar uma Conta:
Selecionar as contas a serem canceladas, no campo correspondente da lista de contas.
Clicar no botão Cancelar Conta
Para a CAGEPA, quando for confirmado o cancelamento da conta:
Caso a conta que está sendo cancelada tenha o ano/mês de referência maior ou igual ao ano/mês de referência do faturamento:
O sistema verifica se a empresa está parametrizada para cancelar a conta excluindo a conta original.
Caso a empresa esteja parametrizada, o sistema verifica se o cliente tem permissão especial para excluir a conta original:
Caso o cliente tenha permissão especial, o sistema exibe a opção para assinalar que a conta cancelada permanecerá como original (checkbox Excluir Conta Cancelada, conforme
exemplo AQUI). Caso o usuário não tenha assinalado o checkbox para excluir a conta original, é feito o procedimento de cancelamento normal. Caso a situação da conta cancelada
corresponda à normal, e o usuário tenha assinalado o checkbox de excluir conta original, o sistema atualiza o resumo de simulação do faturamento, abatendo o valor da conta
excluída.
Colocar uma Conta em Revisão
Selecionar as contas a serem colocadas em revisão, no campo correspondente da lista de contas
Clicar no botão Colocar Revisão
Retirar uma Conta de Revisão
Selecionar as contas a serem retiradas de revisão, no campo correspondente da lista de contas.
Clicar no botão Retirar Revisão
Alterar o Vencimento de uma Conta
Selecionar as contas a terem as datas de vencimento alteradas, no campo correspondente da lista de contas.
Clicar no botão Alterar Vencimento
Emitir segunda via de conta
Selecionar as contas para emissão de segunda via.
Nesta funcionalidade Emitir Segunda Via de Conta, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta
(modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a
funcionalidade objeto dessa alteração.
Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta
original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.
Clicar no botão Emitir 2ª Via de Conta
Retificar Conjunto de Conta
Clicar no botão Retificar Conjunto de Conta
```

No sistema existe uma vinculação específica dos clientes com as contas geradas, independente dos vínculos atuais de clientes com o imóvel. Dessa forma, são preservados os vínculos

históricos dos clientes no momento da geração das contas. Entretanto, na funcionalidade Retificar Conta, o sistema automaticamente substitui os clientes vinculados à conta que está sendo retificada por aqueles que estão vinculados ao imóvel no momento, gerando a perda do vínculo anterior. Foi alterada a funcionalidade Retificar Conta, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel. Assim, a funcionalidade Manter Conta, nas opções de Retificar Conta e Retificar um Conjunto de Contas, será exibida a mensagem Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não, e só sendo efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao

imóvel, se a opção escolhida for SIM.

Informe os dados abaixo:	
Motivo da Retificação:*	
Data de Vencimento	dd/mm/aaaa
	Dados de Água
Situação de Água:*	▼
Consumo de Água:*	
	Dados de Esgoto
Situação de Esgoto:*	▼
Volume de Esgoto:	
Usar categoria(s) e economia(s) informada(s) conta:*	na Sim Não

Para a **SAAE-Sorocaba**, a **Tela 7** é visualizada com o acréscimo de três campos: **Observação**, **Usar tarifa informada na conta** e **Tipo da Tarifa**:

Mativo de Detificaçãos	ALTERAÇÃO DATA VENCIMENTO
Motivo da Retificação:*	ALTERACAO DATA VENCIMENTO ▼
Observação:	TESTE
Data de Vencimento	28/02/2018 dd/mm/aaaa
	Dados de água
Situação de água:	LIGADA ▼
Consumo de água:*	10
	Dados de Esgoto
Situação de Esgoto:	LIGADA ▼
Volume de Esgoto:*	10
Usar categoria(s) e economia(s) informada(s) na conta:*	● Sim ○ Não
Usar tarifa informada na conta?*	○ Sim ● Não
Tipo da tarifa:*	TARIFA SOCIAL ▼

Acima, no campo **Observação**, informe opcionalmente uma justificativa para a retificação. No campo **Usar tarifa informada na conta**, selecione se a tarifa retificada é a mesma informada na conta. E no campo **Tipo da Tarifa**, selecione a tarifa, caso tenha marcado a opção *Não* em **Usar tarifa informada na conta**.

Ao clicar no *link* do campo **Refe**, da tela **Manter Conta** para os clientes que possuem a versão PostgreSQL, será exibida a tela abaixo:

Dados do Imóvel Matrícula do Imóvel: 520080 038.061.061.0010.000 Nome do Cliente Usuário: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL Dados da Conta: Mês e Ano da 09/2011 Motivo da Retificação:* Data de Vencimento: II/11/2011 Vencimento: SAAE Dados de Água: Situação de Água: LIGADO Consumo de Água: 10 Valor de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: POTENCIAL Valor de Fsconto: Percentual de Coleta: 0 % Volume do Poço: Leitura Atual:	Retificar Con	ta				g Osai	i o i atulalii	ento -> Conta ->	wanter
Dados do Imóvel Matrícula do Imóvel: Mome do Cliente Usuário: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE Situação de Ésgoto: POTENCIAL Dados da Conta: Mês e Ano da Conta: Non da Mês Ano da Cobrança Non da Mês Ano da Corêditos Non da Mês Ano da Non da M									Ai
Matrícula do Imóvel: 520080 038.061.061.0010.000 Nome do Cliente Usuário: CARLOS ALBERTO SOARES CAVALCANTE Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL Mês e Ano da Conta: Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Contarça Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Contarça Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Contarça Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Contarça Mês e Ano da Contarça Mês e Ano da Contarca e Adiciona Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Mês e Ano da Contarça Mês e Ano da Contarca e Adiciona Mês e Ano da	Dados do Imóvel								
Nome do Cliente Usuário: Situação de Áqua: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL Dados da Conta: Més e Ano da Conta: Motivo da Restificação: Data de Vencimento: Data de Vencimento: Dados de Água: Situação de Água: LIGADO Valor de Agua: Dados de Água: Situação de Esgoto: Situação de Siguaria		rel:	520080	038	.061.061	.0010.000			
Dados da Conta: Mês e Ano da Conta: 09/2011 Môtivo da Retificação:* Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: SAAE Todomina de Agua: Situação de Água: LigADO Consumo de Água: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Situação de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Remover Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Mês/Ano da Cobrança Adiciona Residence de Mês/Ano da Cobrança Adiciona Mês/Ano da Cobrança Valor do Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Mês/Ano da Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Nês/Ano da Mês/Ano da Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Nês/Ano da Mês/Ano da Mês/Ano da Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Nês/Ano da Mês/Ano da Mês/Ano da Mês/Ano da Cobrança									
Mês e Ano da Conta: Mês e Ano da Conta: Môtivo da Retificação: Data de Vencimento: 11/11/2011 Nova Data de Vencimento: 11/11/2011 Nova Data de Vencimento: 11/11/2011 Nova Data de Vencimento: SAAE ▼ Valor de Agua: Ligado Valor de Agua: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: POTENCIAL Valor de Fs.noin: Percentual de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Conta: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 **Camp obrigati Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Més/Ano do Cobrança Valor do Séditos Adicion: Créditos Realizados: Adicion Mês/Ano do Més/Ano da Nelor do Créditos Adicion Mês/Ano da Nelor do Créditos	Situação de Água	:	LIGADO						
Mês e Ano da Corta: Og/2011 Motivo da Retificação: Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: I 1/11/2011 Vencimento: I 2 dd/mm/aaaa Situação de Água: Consumo de Água: Li GADO Valor de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor de Fsnoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 Campobrigati Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona: Adiciona: Permover Tipo do Ofédito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Més/Ano da Valor do Débito Més/Ano da Valor do Débito Més/Ano da Més/Ano da Mes/Ano	Situação de Esgo	to:	POTENC	IAL					
Mês e Ano da Corta: O9/2011 Corta: Môtivo da Retificação: Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: Tarifa de Consumo: SAAE Valor de Água: Litura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: Subcategorias e Economias: RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Calcula: Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Nelso do Créditio Adiciona Més/Ano da Nelso do Créditio Nelso do Créditio Més/Ano da Nelso do Créditio Adiciona Més/Ano da Nelso do Créditio Més/Ano da Nelso do Créditio Adiciona Adi	Dada da O								
Conta: Motivo da Retificação:* Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: SAAE Dados de Água: Situação de Água: LIGADO Consumo de Água: Ligado Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume de Agua: Valor de Fanoto: Percentual de Coleta: Volume de OPço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Créditos: Campobrigati Calcula: Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Més/A									
Retificação:* Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: Tarifa de Consumo:* SAAE Juli/1/2011 Dados de Âgua: Situação de Âgua: LIGADO Consumo de Âgua: Litida Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Potentual de Esgoto: Percentual de Coleta: O% Volume do Poço: Leitura Atual: Valor dos Percentual de Coleta: O% Volume do Poço: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 " Campobrigati Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Més/Ano da Valor do Débito Adiciona Adiciona Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Adiciona Adiciona Remover Tipo do Créditos Adiciona Adiciona Més/Ano da Valor do Débito Adiciona Adic		09/2011							
Data de Vencimento: Nova Data de Vencimento: Tarifa de Consumo: SAAE Dados de Água: Situação de Água: Litida Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: Parsoner Subcategoria Quantidade de Economia Remover Subcategoria Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Cobrança Valor dos Adiciona Més/Ano do Més/Ano da Valor do Sédito Depresora Consumo de Més/Ano da Valor do Sédito Depresora Consumo de Valor do Sédito Depresora Consumo de Valor do Débito Coéditos: Adiciona Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Coéditos: Adiciona Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Coéditos: Adiciona Adiciona Remover Tipo do Cédito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Coéditos: Adiciona Més/Ano do Més/Ano da Valor do Céditos: Adiciona Adic								•	
Vencimento: Tarida de Vencimento: Tarida de Vencimento: Tarida de Vencimento: Tarida de Vencimento: SAAE Dados de Água: Situação de Água: LigADO Consumo de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 Campobrigati Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Cobrança Valor do Débitos: Créditos Realizados: Adiciona Més/Ano da Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Més/Ano da Valor do Débito Adiciona Més/Ano da Valor do Débito Adiciona Remover Tipo do Cédito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Remover Tipo do Cédito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Adi	Data de	11/11/2014	1						
Vencimento: Tarifa de Consumo: SAAE Dados de Água: Situação de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Atual: Valor do Percentual de Coleta: Unique do Poço: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: Valor Total da Conta: Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia R1 1 Calcula: Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Valor do Adiciona Més/Ano da Valor do Adiciona Més/Ano da Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Més/Ano da Valor do Adiciona Més/Ano da Valor do Créditos Adiciona Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Créditos Adiciona Adiciona Remover Tipo do Créditos Adiciona Adiciona Remover Tipo do Créditos Adiciona Adiciona Remover Tipo do Créditos Adiciona Adi		11/11/201							
Dados de Água: Situação de Água: Situação de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias: RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Adiciona RESIDENCIAL Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Valor do Pópito Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Valor do Pópito Nes/Ano da Cobrança Valor do Pópito Créditos Realizados: Adiciona Remover Tipo do Créditos Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos Nes/Ano da Cobrança Valor do Créditos				dd/mm/a	aaaa				
Dados de Água: Situação de Água: Consumo de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Valor de Água: Valor de Esgoto: Valor de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigat Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Remover Subcategoria Quantidade de Economia Adiciona Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano do Més/Ano da Cobrança Valor dos Céditos Adiciona Adiciona Pagenegra Tipo do Créditos Adiciona Més/Ano do Més/Ano da Valor do Céditos Valor do Débito Més/Ano da Cobrança Valor do Débito Nés/Ano da Cobrança Valor do Débito Nés/Ano da Valor do Débito Nés/Ano da Valor do Débito Nés/Ano da Cobrança Valor do Débito Nés/Ano da Valor do Créditos Remover Tipo do Créditos Adiciona Valor do Créditos Valor do Créditos		SAAE		,	•				
Situação de Água: Consumo de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigat Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Adiciona Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor dos Palor dos Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Nelor dos Créditos Adiciona Adiciona Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Nelor dos Créditios Adiciona Adiciona Remover Tipo do Créditos Adiciona Ad									
Consumo de Água: Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 **Campobrigati Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Remover Subcategoria Quantidade de Economia Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Més/Ano do Débito Més/Ano da Valor do Srédito Adiciona Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Poébito Adiciona Remover Tipo do Débito Més/Ano do Més/Ano da Valor do Pébito Adiciona Remover Tipo do Créditos: Adiciona Adiciona Adiciona Remover Tipo do Créditos: Adiciona Ad		a: [1/	GADO		•				
Leitura Anterior: Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Valor do Mês/Ano da Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Adiciona Adiciona Créditos Realizados: Adiciona Adici			5/100	10	•	Valor de			0
Leitura Atual: Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: O		ia:		10					9
Dados de Esgoto: Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: O% Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias: RESIDENCIAL Remover Subcategoria R1 1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos Adicion: Permover Tipo do Créditos Mês/Ano da	Leitura Anterior:								
Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia R1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos: Adiciona Adiciona Adiciona Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos Adiciona Adicio	Leitura Atual:								
Situação de Esgoto: Volume de Esgoto: Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia R1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos Adiciona Adiciona Adiciona Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos Adiciona Adiciona Adiciona Adiciona Adiciona Permover Tipo do Débito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Adiciona Adi	Dados de Esgoto								
Volume de Esgoto: Valor de Fsando: Percentual de Coleta: 0 % Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: 0,00 Valor dos Débitos: 0,00 Valor Total da Conta: 9,35 ** Campobrigate ** Campobr	Principles of the Parket of th		DTENCIAL		•				
Percentual de Esgoto: Percentual de Coleta: Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 *Campobrigate Subcategorias e Economias: RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia № R1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos Adiciona Adiciona Adiciona Adiciona Calcula Créditos Realizados: Adiciona									0
Percentual de Coleta: 0 % Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0 Valor Total da Conta: 9,35 * Camp obrigate Subcategorias e Economias:* Adiciona RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia № R1 1 Calcula Débitos Cobrados: Adiciona Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Créditos Adiciona Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Adiciona Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Cobrança Adiciona Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos	and the second second second second			%		Esaoto:			
Volume do Poço: Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 ** Campobrigate Subcategorias e Economias:* Adiciona RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Adiciona Adiciona Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito Adiciona Adiciona Adiciona Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito Adiciona									
Leitura Anterior: Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia № R1 1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona									
Leitura Atual: Valor dos Débitos: Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias:* Adiciona RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia № R1 1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito Adiciona Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito									
Valor dos Débitos: 0,00 Valor dos Créditos: 0 Valor Total da Conta: 9,35 • Camp obrigate • Camp obrigate Subcategorias e Economias:* Adiciona RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Image: Politic control of the contro									
Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia № R1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Paravers Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos	- Jisara Atuan								
Valor Total da Conta: 9,35 * Campobrigate Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia № R1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Créditos Realizados: Adiciona Adiciona Paraver Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito	Valor dos Débitos	:			0,00 Va	ilor dos			0
Subcategorias e Economias:* RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia ○ R1 Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Créditos Realizados: Adiciona Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito	Valor Total da Cor	nta:				Junosi			
Subcategorias e Economias: RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Créditos Realizados: Adicional Adicional Adicional Adicional Permover Tipo do Crédito Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito								*(Camp
RESIDENCIAL Remover Subcategoria Quantidade de Economia									
Remover Subcategoria Quantidade de Economia		Economias:						Adi	ciona
Calcula Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Créditos Realizados: Adiciona			Subca	ategoria			Quanti	idade de Econ	omia
Débitos Cobrados: Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débit Créditos Realizados: Adicion: Adicion: Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito									
Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Mês/Ano do Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos Remover Tipo do Créditos Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos Remover Tipo do Crédit								Ca	lcula
Remover Tipo do Débito Mês/Ano do Débito Mês/Ano da Cobrança Valor do Débito Créditos Realizados: Adiciona Mês/Ano do Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos Remover Tipo do Créditos Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Créditos Remover Tipo do Crédit	Débitos Cobrados	s:						Ad	iciona
Créditos Realizados: Adicion: Mês/Ano do Mês/Ano da Valor do Crédito			bito	Mês/Ano	do Débit				
Permeyer Tipo de Crédite Mês/Ano de Mês/Ano da Valor de Crédite		TIPO GO DE		III SO AII O	ao Debit	Col	brança	20101 G0 I	20010
	Créditos Realizad	los:						Adi	iciona
5.5 and 50M anya	Remover	Tipo do C	Crédito					Valor do Cr	édito
			Crédito						
	Desfazer Cano	elar Vo	oltar					R	etific
Desfazer Cancelar Voltar Retific						1.05.2.3p			

Figura 8. Tela Retificar Conta

Por solicitação da **Compesa**, foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, criando uma opção de alteração de conta, que só será exibido caso o usuário do sistema tenha a Permissão Especial criada para esse fim, e o mês/ano de faturamento não for superior ao mês/ano da conta selecionada. Caso o usuário não tenha permissão para essa opção, a conta só poderá ser retificada normalmente.

O sistema altera os valores da conta (valor de água e valor de esgoto). Não será permitida alteração da coleção de débitos cobrados e coleção dos créditos realizados, ou seja, quando esta opção for escolhida, a lista de débitos e de créditos ficará bloqueada. Não haverá mudança na situação da conta, continuando na situação **Normal**.

Criado um indicador que informará que a conta foi retificada (será exibido nos dados da conta), mas não houve alteração na sua situação. Na consulta da conta será exibida a informação de **Conta Alterada**.

O sistema recalcula os valores do resumo da análise do faturamento e indicará que eles foram alterados para futuras consultas na base de dados e esclarecimentos de dúvidas.

Por solicitação da CAEMA, foi retirada a obrigatoriedade de informar uma nova data de vencimento (quadro **Dados da Conta**, campo **Data de Vencimento**). Caso seja alterado o consumo/valor da conta e não seja informada a data do novo vencimento, permanece o vencimento original da conta.

Os limites de consumo serão por categoria (residencial, comercial, industrial e público) e também de acordo com a média de consumo dos últimos seis meses, de acordo com a tabela abaixo:

Categoria Residencial - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 20m3 por economia e superior a 3 vezes a média;

Categoria Comercial - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m3 por economia e superior a 3 vezes a média;

Categoria Industrial - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 100m3 por economia e superior a 3 vezes a média;

Categoria Público - Não será aceita a retificação caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m3 por economia e superior a 3 vezes a média.

O sistema GSAN se comportará de forma que, caso os parâmetros limitadores da tabela CATEGORIA não estejam preenchidos, os testes de limite não serão efetuados.

As retificações de consumo com valores superiores aos limites, somente será permitido com permissão especial e mesmo assim o GSAN exibirá uma mensagem de alerta, solicitando a confirmação do usuário. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Além dos testes do limite superior, as contas com Estouro de Consumo, no primeiro e segundo mês, e com Alto Consumo, no primeiro mês, somente poderão ter seus consumos retificados por usuários com Permissão Especial. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Procedimentos a serem adotados para retirar a conta da condição de negativada:

Incluído indicador na tabela de parâmetros do sistema (Sistema Parâmetro). - Indicador para desconsiderar as contas incluídas em um movimento de negativação, quando seus vencimentos forem alterados para datas superiores a data vigente;

Incluído indicador na tabela de situação de cobrança (cobranca_situacao). - Indicador que a situação de cobrança, quando atribuída ao imóvel, cancela as contas associadas a um movimento de negativação;

Incluído indicador na tabela de motivo de revisão (conta_motivo_revisao). - Indicador para desconsiderar as contas incluídas em um movimento de negativação quando estiverem em revisão, com motivo que indique que não deva ser considerada para negativação do imóvel.

Regras que serão adotadas no sistema, utilizando os indicadores acima detalhados:

Quando ocorrer uma das situações mencionadas (conta colocada em revisão onde o tipo de motivo tenha indicação para retirar a conta da negativação, conta com vencimento alterado para uma data futura (superior a data vigente), ou imóvel colocado em situação de cobrança, onde o tipo da situação tenha indicação de retirar o imóvel da negativação, as contas serão atualizadas para situação correspondente à CANCELADA no movimento de negativação);

Quando a conta é colocada na situação cancelada, caso o imóvel não tenha mais nenhum débito em situação negativado, o sistema gera uma ocorrência no arquivo que é enviado para o SPC/SERASA, com a instrução de retirar o imóvel da situação negativado.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

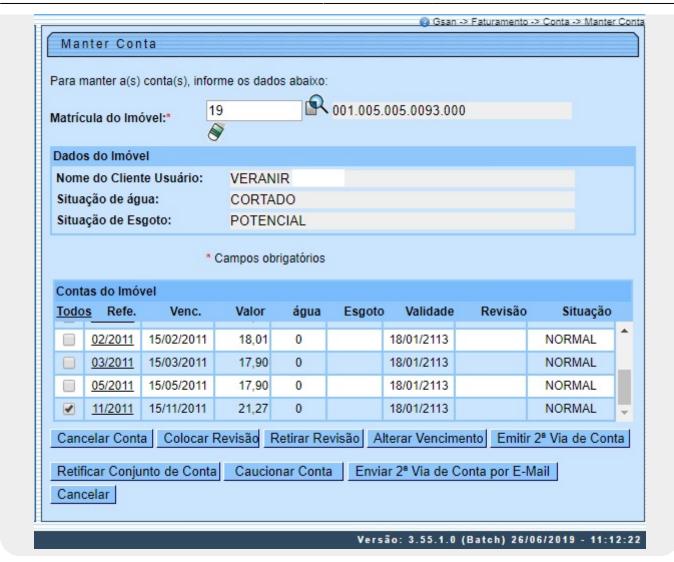
Last update: 21/05/2025 15:01

Emissão de Segunda Via de Conta com Acréscimos - CASAL

Manter	Conta							
ara mante	er a(s) cor	nta(s), infor	ne os dado	s abaixo:				
Matrícula (do Imóve	l:* §	7					
Dados do	Imóvel							
Nome do	Cliente L	Jsuário:						
Situação	de água:							
Situação	de Esgot	0:						
		* (ampos ob	rigatórios				
Contas d	o Imóvel							
<u>Todos</u>	Refe.	Venc.	Valor	água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
Cancelar	Conta	Colocar R	evisão F	Retirar Rev	/isão Alte	erar Vencime	nto Emitir 2 ^s	Via de Conta
Retificar Cancelar	-	de Conta	Caucio	nar Conta	Emitir	2ª Via de Co	nta com Acré	scimos

Para a **CASAL**, o botão **Emitir 2ª Via de Conta com Acréscimos** é disponibilizado para usuários com permissão. Clicando sobre ele, após selecionar a conta em atraso no quadro **Contas do Imóvel**, o sistema gera (internamente) um extrato de débitos, com o valor da atualização da conta (acréscimos de impontualidade) para o vencimento calculado, semelhante à parametrização do vencimento do extrato de débitos. Dessa forma, o sistema emite a conta com o título *segunda via com acréscimos* e o código de barras no formato de *Extrato de Débitos* (de acordo com o exemplo **AQUI**). Nesse caso, o valor da segunda via corresponde ao somatório dos dados da conta (débitos *menos* créditos), acrescido dos valores de acréscimos calculados para o vencimento. Esse envio não gera impacto na arrecadação, uma vez que a solução usa a mesma lógica do extrato atual: caso o pagamento tenha sido feito após o vencimento, o sistema está preparado para gerar débitos a cobrar com a diferença dos acréscimos. Além disso, na consulta dos extratos de débitos gerados para o imóvel, é exibido o documento gerado aqui como *individual*, como hoje já acontece. Ademais, não há cobrança de taxa de emissão da segunda via com acréscimos.

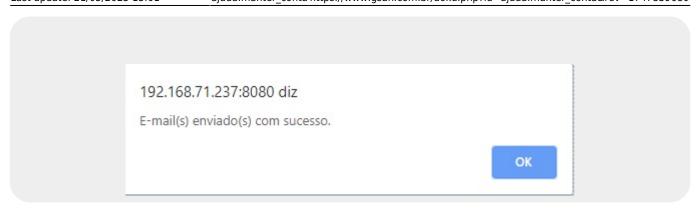
Emissão de Segunda Via de Conta por E-mail - CAGEPA



Para a **CAGEPA**, o botão Enviar 2ª Via de Conta por E-Mail é disponibilizado. Clicando sobre ele, o sistema abre um *popup* com um campo de e-mail, que pode vir preenchido com o e-mail cadastrado do cliente responsável, quando houver, ou do cliente usuário. Porém, este e-mail pode ser alterado por qualquer outro, de acordo com a necessidade:

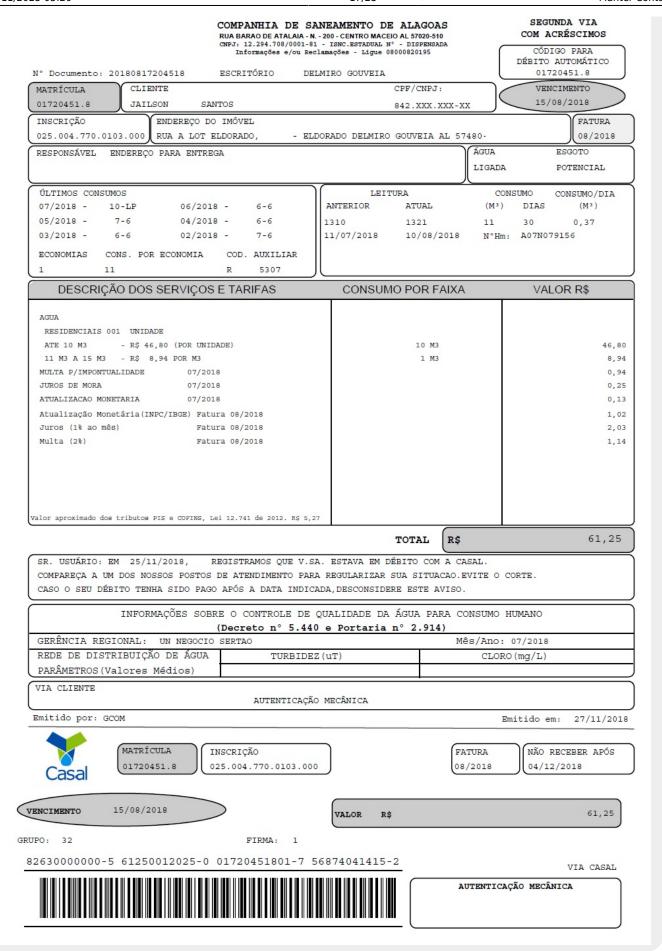
Enviar 2 Vi	a de Conta por E-Mail	
Confirme / Inform	ne um e-mail para envio da conta:	<u>Ajuda</u>
E-mail:*	TESTEGSAN.TI@GMAIL.COM	
	1	Concluir Fechar

Dito isso, selecione a conta no quadro **Contas do Imóvel** e informe o e-mail para envio da fatura, clicando em **Concluir**. O sistema exibe mensagem informando envio:



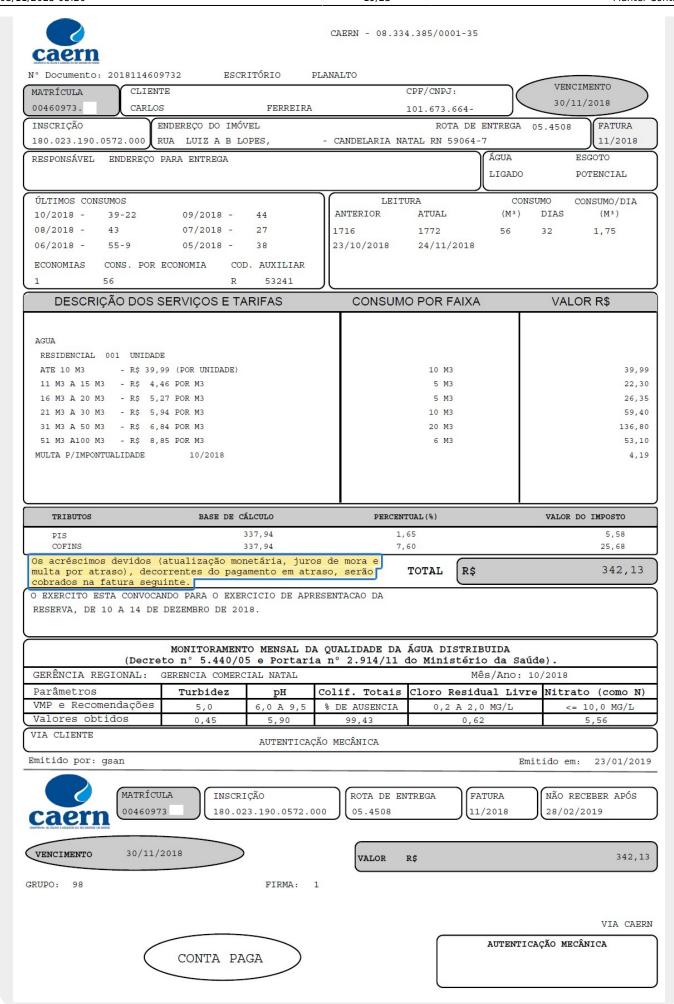
Segunda Via de Conta com Acréscimos - CASAL

Printed on 05/11/2025 05:20 https://www.gsan.com.br/



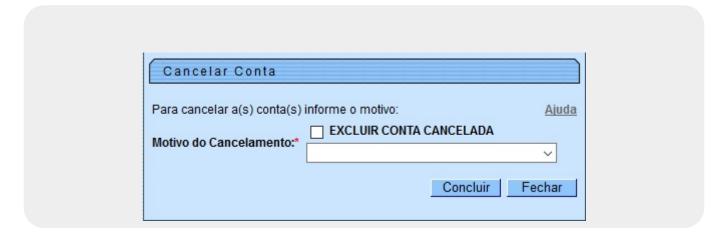
Last update: 21/05/2025 15:01

Segunda Via de Conta - CAERN



Last update: 21/05/2025 15:01

Popup Cancelamento de Conta - CAGEPA



Retificar Contas - Diferença de Leitura - DMAE

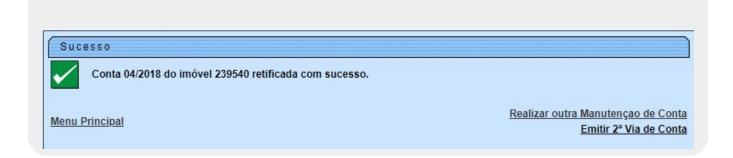
Para o **DMAE**, o botão é disponibilizado. Clicando sobre ele, o sistema abre um *popup* com informações das contas anteriores para que o usuário possa efetuar a retificação dos dados, conforme modelo **AQUI**.



Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Será apresentada uma tela de popup , onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro . Regra associada : após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: <i>Inscrição do Imóvel</i> ; <i>Nome do Cliente Usuário</i> ; Situação de Água; <i>Situação de Esgoto</i> ; <i>Relação das</i> Contas do Imóvel . Para limpar
Matrícula do Imóvel	os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão Limpar Campo . Caso apenas um imóvel retorne da pesquisa, o sistema exibe os dados do imóvel. Isso se o perfil do imóvel informado não exigir permissão especial para manutenção; ou exigir, mas o usuário possuir essa permissão. Caso contrário, o sistema exibe a seguinte mensagem: Imóvel com Perfil < Descrição do Perfil>. Para manter contas desse imóvel é necessário permissão especial . Caso mais de um imóvel retorne da pesquisa, o sistema acessa a tela de filtro conforme exemplo AQUI . Caso o imóvel seja condomínio , o sistema acessa a tela conforme exemplo AQUI .

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>R</u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Retificar Conjunto de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução para retificar um conjunto de conta.
Cancelar Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento de conta.
Colocar Revisão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de colocar a Conta em Revisão.
Retirar Revisão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento para retirar a Conta de Revisão.
Alterar Vencimento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento para alterar o vencimento da conta.
Emitir 2ª Via de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração da segunda via de conta.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item selecionado ao banco de dados.
Retificar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento para retificar a conta, com base nos parâmetros informados.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o conclusão do processo de revisão da conta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha da tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o novo valor da conta.

Botão	Descrição da Funcionalidade
×	Ao clicar neste botão, o sistema permite recalcular o consumo de um período com erro de leitura.

Referências

Manter Conta

Termos Principais

Faturamento

Vídeos

Manter Conta

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. **∑**

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_conta&rev=1747839680

Last update: 21/05/2025 15:01

