



# Manter Equipe

Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem a finalidade de alterar, manter ou remover uma equipe cadastrada. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Equipe**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Equipe

### Filtrar Equipe

Para manter a(s) equipe(s), informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Código da Equipe:**

**Nome da Equipe:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto



**Número da Placa:**



**Carga de Trabalho Diária(hora):**



**Código DDD do Município:**



**Número do Telefone:**

**Número do IMEI do aparelho:**

**Unidade Organizacional:**   

**Funcionário:**   

**Serviço Perfil Tipo:**   

**Usuario Responsavel Pela Execução do Serviço:**   

**Equipamento Especial:**

**Natureza da Equipe:**

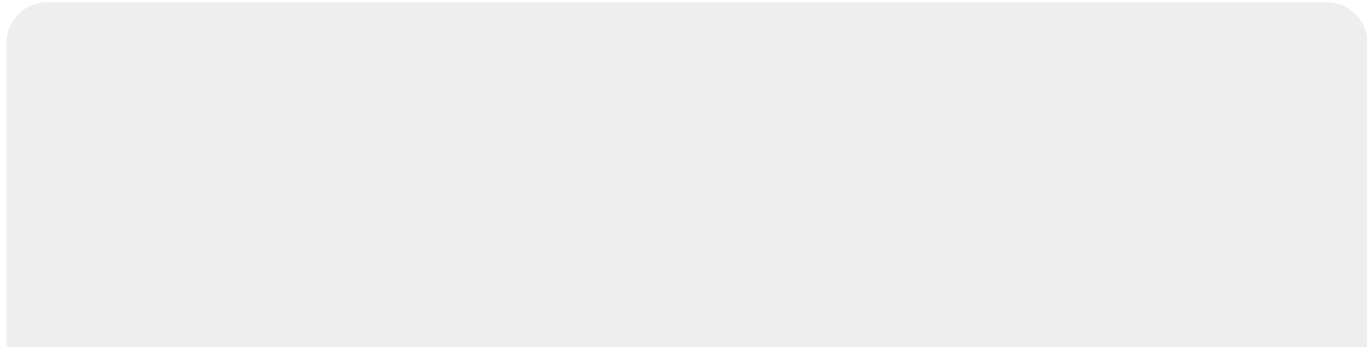
**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Indicador de Programação Automática:**  Ativo  Inativo  Todos

**Indicador de Manter Programação com OS do Dia Anterior:**  Sim  Não  Todos

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 18:02:05

Acima, informe no mínimo uma das opções de preenchimento de campo e clique no botão **Filtrar**. Para limpar o conteúdo de toda tela de filtro, clique no botão **Limpar**. Clicado no botão de filtro, o sistema visualiza a tela abaixo:



Manter Equipe

**Equipes Encontradas:**

| <a href="#">Todos</a>    | Código             | Nome                 | Placa   | Código DDD do Município | Numero Telefone | Numero IMEI do Aparelho | Unidade Organizacional | Tipo de Perfil Serviço |
|--------------------------|--------------------|----------------------|---------|-------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">50</a> | URCE 01              | MYI7111 |                         | 321             | 987                     | 7101                   | 2                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">51</a> | URCE 02              | MYI7121 |                         | 42342343        | 343242423423423         | 7101                   | 2                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">52</a> | URPA CADASTRO        |         | 84                      | 36435582        | 1                       | 5200                   | 1                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">53</a> | URCE CADASTRO 02     | MYS0127 |                         | 44              | 44                      | 1400                   | 1                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">75</a> | FROTA 695 - RETO     |         |                         |                 | 352869086603532         | 1020                   | 3                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">76</a> | FROTA 690 - RETO     |         |                         |                 | 3528690866035231        | 1020                   | 3                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">77</a> | FROTA 692 - RETO     |         |                         |                 | 352869086603530         | 1020                   | 3                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">78</a> | FROTA 691 - RETO     |         |                         |                 | 352869086603529         | 1020                   | 3                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">79</a> | FROTA 154 - HIDROJAT | MYE2769 |                         |                 | 352869086603528         | 1020                   | 3                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">80</a> | FROTA 155 - HIDROJAT |         |                         |                 | 352869086603527         | 1020                   | 3                      |

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#)

Remover
Voltar Filtro

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 18:02:05

As funcionalidades de **Inserir Equipe** e **Manter Equipe** foram alteradas para permitir informar o agrupamento de bairros da unidade organizacional selecionada; neste caso, a unidade repavimentadora, como novo atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional em questão for uma unidade do tipo repavimentadora.

Agora, para remover uma equipe, clique no checkbox da equipe desejada e, em seguida no botão

Remover. Para remover todas as equipes, clique no **link Todos** e, em seguida no botão

Remover.

Para atualizar uma equipe, clique no **link** correspondente no campo **Código** (referente ao número da equipe desejada), e o sistema exibirá a tela abaixo:

### Atualizar Equipe

Para atualizar a equipe, informe os dados abaixo:

|   |  |
|---|--|
| Código da Equipe:                                       | 50   |
| Nome da Equipe: *                                       | URCE 01  |
| Placa do Veículo :                                      | MYI7111  |
| Carga de Trabalho Dia (hora): *                         | 1  |
| Codigo DDD do Município :                               |  |
| Número do Telefone: *                                   | 321  |
| Número do IMEI do aparelho: *                           | 987  |
|   | 7101   |
| Unidade Organizacional: *                               | ESCRITORIO LOCAL DE ASSU   |
| Agrupamento Bairro Repavimentadora:                     | <input type="text"/>   |
| Natureza da Equipe:                                     | OPERACIONAL AGUA <input type="text"/>                                |
|   | 2  |
| Tipo Perfil Serviço:                                    | PERFIL 02  |
| Usuário Responsavel Pela Execução do Serviço:           | <input type="text"/>   |
|   | <input type="text"/>   |
| Indicador de Uso:                                       | <input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo |
| Indicador de Programação Automática:                    | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não       |
| Indicador de Manter Programação com OS do Dia Anterior: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não       |

---

Componentes da Equipe [Adicionar](#)

| Remover | Responsável | Funcionário | Nome do Componente                 |
|---------|-------------|-------------|------------------------------------|
| X       | NÃO         | 3617        | LEVI VICENTE DIAS DA SILVA         |
| X       | SIM         | 3430        | FRANCISCO ASSIS DE MEDEIROS JUNIOR |

Inclusão de Equipamentos Especiais [Adicionar](#)

| Remover | Descrição | Quantidade |
|---------|-----------|------------|
|---------|-----------|------------|

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)[Atualizar](#)



Use a tela acima para alterar ou complementar as informações na base de dados. Em seguida, clique no botão [Atualizar](#) (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#)). O sistema efetua algumas **validações**. Ao clicar no **link** do campo **Nome do Componente**, o sistema exibe uma tela de pop-up, que permite alterar os dados do componente da equipe cadastrada. Ao clicar em [Adicionar](#), o sistema exibe as telas a seguir, para adição de componentes ou equipes:

## Tela para Adicionar Componentes da Equipe

**Adicionar Componentes da Equipe**

Preencha os campos para inserir um componente da equipe:

Responsável: \*  Sim  Não

Funcionário:   

Nome do Componente: \*

\* Campos obrigatórios

## Tela para Adicionar Equipamentos da Equipe

**Adicionar Equipamentos da Equipe**

Preencha os campos para inserir um Equipamento da equipe:

Equipamento Especial: \*

Quantidade: \*

\* Campos obrigatórios

## GSANAS

Para o acompanhamento de ordens de serviço comerciais e operacionais, denominado **GSANAS**, alguns pontos são importantes.

1.

É através da opção **Manter Tipo de Serviço**, que o usuário informa ao sistema quais os tipos de serviço que farão parte da programação automática e o tempo de execução para cada serviço. Este campo será importante para que a carga de trabalho diário por equipe não seja ultrapassada.

2.

É na funcionalidade **Atualizar Equipe** acima que o usuário pode atualizar o **IMEI** do aparelho e o número do celular. Preenchidos estes campos, as ordens de serviço programadas serão transmitidas de forma online.

3.

Uma vez configurada a equipe, o sistema fará diariamente a geração dos arquivos de roteiro contendo as ordens de serviço automáticas, levando em consideração as configurações para priorização das ordens de serviço. Para que isso ocorra, é cadastrado o processo **263 - PROGRAMAÇÃO AUTO. ROTEIRO**, através da opção do **GSAN Inserir Processo**.

4.

As ordens de serviços não finalizadas no dia anterior, são priorizadas para a programação do dia seguinte para a mesma equipe.

5.

No dia seguinte, a ordem de serviço não executada por falta do equipamento necessário é programada para uma equipe do mesmo local que tenha o equipamento. Caso nenhuma equipe do mesmo local da ordem de serviço tenha o equipamento, a programação deve ser feita manualmente.

6.

São aplicadas regras de priorização parametrizadas no **GSAN**, para a geração das ordens de serviço para as equipes.

7.

Nas opções **Inserir/Manter Tipo do Serviço**, o usuário informa se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário poderá trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço.

## Validações do Sistema










Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:


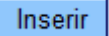
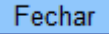

- Verificar existência da unidade organizacional:
  - Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente.*
- Verificar existência do tipo de perfil serviço:
  - Caso o código do tipo de perfil serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Perfil Serviço inexistente.*
- Verificar equipe componente já existente:
  - Caso o identificador do funcionário informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Componente da Equipe já foi informado.*
- Verificar a existência do funcionário:
  - Caso o código do funcionário, não exista, o sistema exibe a mensagem: *Código do Funcionário inexistente.*
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>.*
- Verificar quantidade de componentes da equipe em Tipo Perfil Serviço:

- Caso o usuário informe a quantidade de componentes da equipe diferente da quantidade de componentes da equipe em tipo perfil serviço, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de componentes da equipe diferente do permitido em Tipo Perfil Serviço.*
- Verificar quantidade de indicador de responsável:
  - Caso o usuário informe mais de um responsável, o sistema exibe a mensagem: *Equipe só pode possuir um responsável.*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *<xxxx> efetuada com sucesso.*
- Verificar existência do DDD:
  - Caso o código do DDD não exista, o sistema exibe a mensagem: *DDD informado não está cadastrado no sistema.*
- Verificar existência do IMEI:
  - Caso o usuário já tenha informado um IMEI, o sistema exibe a mensagem: *IMEI já cadastrado.*
- Verificar equipamentos da equipe já existente:
  - Caso o equipamento informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Equipamento da Equipe já foi informado.*
- Verificar existência de dados:
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar existência de usuário:
  - Caso o código do usuário não exista, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente.*
- Verificar Obrigatoriedade do Tipo Perfil de Serviço:
  - Caso o indicador de programação automática tenha sido informado como *SIM* e não tenha sido informado o tipo perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Tipo Perfil de Serviço é Obrigatório.*
- Habilitar/Desabilitar Agrupamento Bairro Repavimentadora:
  - Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora, o sistema habilita o campo Agrupamento Bairro Repavimentadora. Caso contrário, o campo é desabilitado.




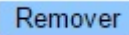
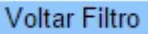
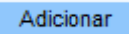

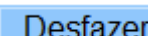


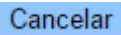
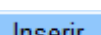

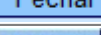
## Preenchimento dos Campos

| <b>Campo</b>                | <b>Orientações para Preenchimento</b>  |
|-----------------------------|--|
| Código da Equipe            | Este campo é exibido e não é permitida alteração.  |
| Nome da Equipe              | Campo obrigatório - Informe o nome da equipe no máximo 20 (vinte) caracteres.  |
| Placa do Veículo            | Informe a placa do veículo, alfanumérico com no máximo 8 (oito) caracteres.  |
| Carga do Trabalho Dia(hora) | Campo obrigatório - Informe a carga de trabalho dia, em horas, com 2 (dois) caracteres, sendo o conteúdo limitado a 24 (vinte e quatro). |
| Código DDD do Município     | Informe o código do DDD do município.  |

| <b>Campo</b>  | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|---|---|
| Número do Telefone                                  | Campo obrigatório - Informe o número do telefone com até 8 (oito) caracteres.   |
| Número do IMEI do Aparelho                          | Campo obrigatório - Informe o número do IMEI do aparelho com até 15 (quinze) dígitos.   |
| Unidade Organizacional                              | Campo obrigatório - Informe o código da unidade organizacional, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b> , ao lado do campo. O nome da unidade será exibido ao lado.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.  |
| Agrupamento Bairro Repavimentadora                  | Este campo só será disponibilizado quando houver agrupamento de bairro para unidade repavimentadora.<br>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Natureza da Equipe                                  | Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Tipo Perfil Serviço                                 | Informe o tipo perfil Serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do perfil será exibido ao lado.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.   |
| Usuário Responsável pela Execução do Serviço        | Informe o usuário responsável pela execução do serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do usuário será exibido ao lado.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra ao lado do campo.   |
| Indicador de Programação Automática                 | Selecione a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o campo <b>Usuário Responsável pela Execução do Serviço</b> é de preenchimento obrigatório.  |
| Indicador de Manter Programação com OS Dia Anterior | Informe a opção <i>Sim</i> para o sistema considerar a programação da Ordem de Serviço do dia anterior, caso contrário, informe <i>Não</i> .<br>O sistema exibe a opção <i>Não</i> como padrão, podendo ser modificada.   |
| Componentes da Equipe                               | Campo obrigatório - Para adicionar um componente da equipe, clique no botão <b>Adicionar</b> para acessar a tela <b>Adicionar Componentes da Equipe</b> .<br>Não existe limitação para adição de componentes de equipe.<br><i>Responsável:</i> Selecione obrigatoriamente a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br><i>Funcionário:</i> Informe o código (matrícula), ou clique no botão  ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra ao lado do campo.<br><i>Nome do Componente:</i> Informe o nome do componente da equipe.<br>Para concluir o procedimento, clique no botão <b>Atualizar</b> .<br>Para fechar a tela de popup, clique no botão <b>Fechar</b> .<br>Para excluir um componente da equipe, clique no botão  no campo <b>Remove</b> . |

| Campo                              | Orientações para Preenchimento  |
|------------------------------------|---|
| Inclusão de Equipamentos Especiais | <p>Para incluir equipamentos especiais para a equipe, clique no botão  para acessar a tela <b>Adicionar Equipamentos da Equipe</b>.</p> <p><i>Responsável:</i> Selecione, obrigatoriamente, a opção <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p><i>Quantidade:</i> Informe, obrigatoriamente, a quantidade de equipamento para a equipe.</p> <p>Para concluir o procedimento, clique no botão .</p> <p>Para fechar a tela de popup, clique no botão .</p> <p>Para excluir um equipamento cadastrado para a equipe, clique no botão  no campo <b>Remover</b>.</p> |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|    | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo na base de dados.                 |
|    | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.                                     |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de filtro com base nos parâmetros informados.         |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro selecionado.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela de filtro.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema abre a tela para adicionar registros.                                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir o registro.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizados referente a última atualização. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza o registro na base de dados.                                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna a tela principal.                          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo de inserção dos dados na base de dados.              |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                                    |

## Referências

[Manter Equipe](#)

**Termos Principais**

[Ordem de Serviço](#)

## Unidade de Negócio

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_equipe&rev=1509375044](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_equipe&rev=1509375044)

Last update: **30/10/2017 14:50**

