



# Manter Equipe - MANAM

Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem a finalidade de alterar, manter ou remover uma equipe cadastrada na **MANAM**. Para acessar a funcionalidade relacionada a outras empresas clique **AQUI**. A opção da **MANAM** pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Equipe > Manter Equipe**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Filtrar Equipe**

Para manter a(s) equipe(s), informe os dados abaixo:  Atualizar

Código da Equipe:

Nome da Equipe:

Carga de Trabalho Diária(hora):

Número da Placa:

Unidade Organizacional:

Funcionário:

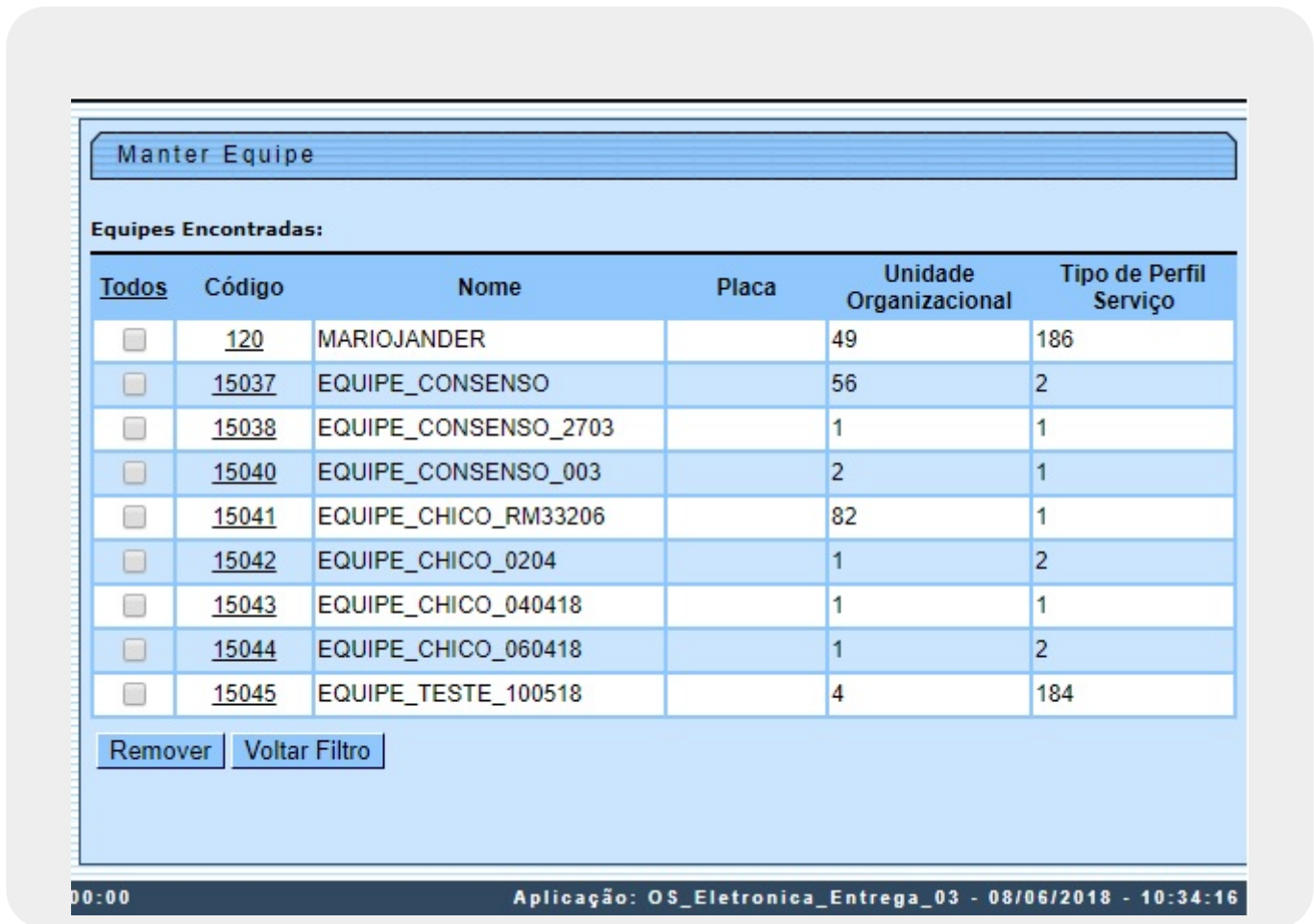
Serviço Perfil Tipo:

Tipo de Equipe:  Própria  Terceirizada  Todos

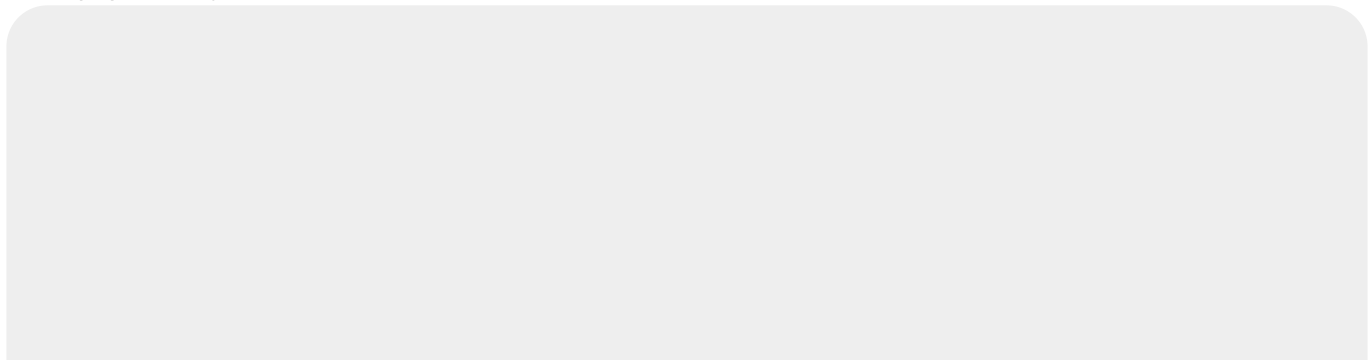
Indicador de Uso:  Ativo  Inativo  Todos

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 08/06/2018 - 10:34:16

Acima, informe no mínimo uma das opções de preenchimento de campo e clique no botão [Filtrar](#). Para limpar o conteúdo de toda tela de filtro, clique no botão [Limpar](#). Clicado no botão de filtro, o sistema visualiza a tela abaixo:



As funcionalidades de [Inserir Equipe](#) e [Manter Equipe](#) foram alteradas para permitir informar o agrupamento de bairros da unidade organizacional selecionada; neste caso, a unidade repavimentadora, como novo atributo necessário para programação das ordens de serviço de repavimentação por unidade e bairro do município. Este atributo só poderá ser informado quando a unidade organizacional em questão for uma unidade do tipo repavimentadora. Agora, para remover uma equipe, clique no checkbox da equipe desejada e, em seguida no botão [Remover](#). Para remover todas as equipes, clique no [link Todos](#) e, em seguida no botão [Remover](#). Para atualizar uma equipe, clique no [link](#) correspondente no campo **Código** (referente ao número da equipe desejada), e o sistema exibirá a tela abaixo:





Adicionar Componentes da Equipe

Preencha os campos para inserir um componente da equipe:

Responsável: \*  Sim  Não

Funcionário:  MARIO JANDER MOREIRA DE FIGUEI

\* Campos obrigatórios

Inserir Fechar

## Tela para Atualizar Componentes da Equipe

Adicionar Componentes da Equipe

Preencha os campos para inserir um componente da equipe:

Responsável: \*  Sim  Não

Funcionário:  MARIO JANDER MOREIRA DE FIGUEI

\* Campos obrigatórios

Atualizar Fechar

## Validações do Sistema






Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da unidade organizacional:
  - Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente.*
- Verificar existência do tipo de perfil serviço:
  - Caso o código do tipo de perfil serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Perfil Serviço inexistente.*
- Verificar equipe componente já existente:
  - Caso o identificador do funcionário informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Componente da Equipe já foi informado.*
- Verificar a existência do funcionário:
  - Caso o código do funcionário, não exista, o sistema exibe a mensagem: *Código do Funcionário inexistente.*
- Verificar preenchimento dos campos:




- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.
- Verificar quantidade de componentes da equipe em Tipo Perfil Serviço:
  - Caso o usuário informe a quantidade de componentes da equipe diferente da quantidade de componentes da equipe em tipo perfil serviço, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de componentes da equipe diferente do permitido em Tipo Perfil Serviço*.
- Verificar quantidade de indicador de responsável:
  - Caso o usuário informe mais de um responsável, o sistema exibe a mensagem: *Equipe só pode possuir um responsável*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *<xxxx> efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do DDD:
  - Caso o código do DDD não exista, o sistema exibe a mensagem: *DDD informado não está cadastrado no sistema*.
- Verificar existência do IMEI:
  - Caso o usuário já tenha informado um IMEI, o sistema exibe a mensagem: *IMEI já cadastrado*.
- Verificar equipamentos da equipe já existente:
  - Caso o equipamento informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Equipamento da Equipe já foi informado*.
- Verificar existência de dados:
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar existência de usuário:
  - Caso o código do usuário não exista, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente*.
- Verificar Obrigatoriedade do Tipo Perfil de Serviço:
  - Caso o indicador de programação automática tenha sido informado como *SIM* e não tenha sido informado o tipo perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Tipo Perfil de Serviço é Obrigatório*.
- Habilitar/Desabilitar Agrupamento Bairro Repavimentadora:
  - Caso a unidade organizacional informada seja do tipo unidade repavimentadora, o sistema habilita o campo Agrupamento Bairro Repavimentadora. Caso contrário, o campo é desabilitado.

## Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Código da Equipe	Este campo é exibido e não é permitida alteração.
Nome da Equipe	Campo obrigatório - Informe o nome da equipe no máximo 20 (vinte) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Placa do Veículo	Informe a placa do veículo, alfanumérico com no máximo 8 (oito) caracteres.
Carga do Trabalho Dia (hora)	Campo obrigatório - Informe a carga de trabalho dia, em horas, com 2 (dois) caracteres, sendo o conteúdo limitado a 24 (vinte e quatro).
Unidade Organizacional	Campo obrigatório - Informe o código da unidade organizacional, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b> , ao lado do campo. O nome da unidade será exibido ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.
Tipo Perfil Serviço	Informe o tipo perfil Serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do perfil será exibido ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.
Tipo de Equipe	Selecione, entre <i>Própria</i> ou <i>Terceirizada</i> .
Indicador de Uso	Selecione a opção <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Componentes da Equipe	Quadro onde é possível atualizar ou adicionar o responsável pela equipe. Para atualizar, clique no <i>link</i> do <b>Nome do Componente</b> . Para adicionar, clique em <b>Adicionar</b> . Depois de inseridos, os dados são visualizados no mesmo quadro, com a opção de exclusão, clicando em  no campo <b>Remove</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remove</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro selecionado.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela de filtro.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema abre a tela para adicionar registros.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir o registro.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizados referente a última atualização.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza o registro na base de dados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna a tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo de inserção dos dados na base de dados.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

# Referências

[Manter Equipe](#)

**Termos Principais**

[Ordem de Serviço](#)

[Unidade de Negócio](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_equipe\\_-\\_manam](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_equipe_-_manam)

Last update: **11/06/2018 18:12**

