# Manter Especificação da Situação do Imóvel

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração ou exclusão) das especificações da situação do imóvel existentes na base de dados, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Especificação da Situação do Imóvel.

Além da alteração e exclusão das especificações da situação do imóvel, esta opção também permite a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela "Filtrar Especificação da Situação do Imóvel" para que seja efetuado o filtro da(s) especificacão(ões) que se deseja efetuar a manutenção.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela "Manter Especificação da Situação do Imóvel", com a relação das especificações da situação do imóvel pesquisadas; ou irá, direto, para a tela "Atualizar Especificação da Situação do Imóvel".

O sistema irá para a tela "Manter Especificação da Situação do Imóvel", com a relação das especificações da situação do imóvel pesquisadas, quando o campo (check-box) "Atualizar" estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá, direto, para a tela Atualizar Especificação da Situação do Imóvel, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo "Atualizar" estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

O quadro, abaixo, apresenta as condições possíveis e a tela a ser apresentada:

| Campo Atualizar | Qtd. Registros Selecionados | Tela Apresentada |
|---|---|---|
| Marcado | 1 registro | Atualizar Especificação da Situação do Imóvel |
| Marcado | mais de 1 registro | Manter Especificação da Situação do Imóvel |
| Desmarcado | 1 registro | Manter Especificação da Situação do Imóvel |
| Desmarcado | mais de um registro | Manter Especificação da Situação do Imóvel |

Caso você deseje alterar as informações de uma Especificação da Situação do Imóvel existente na base de dados, mantenha o campo "Atualizar" marcado, pois, caso o resultado da pesquisa retorne, apenas um registro, se evitará a apresentação de uma tela intermediária.

Caso a sua opção seja pela exclusão de Especificações da Situação do Imóvel já existentes, então o campo "Atualizar" deverá ser desmarcado, pois, obrigará que o sistema apresente a tela "Manter Especificação da Situação do Imóvel", independentemente da quantidade de registros selecionados.

# Tela Manter Especificação da Situação do

# Imóvel

O sistema apresenta uma tabela com a relação das Especificações da Situação do Imóvel selecionadas, de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela "Filtrar Especificação da Situação do Imóvel".

A relação das Especificações da Situação do Imóvel selecionadas tem um "hyperlink" no campo "Tipo da Solicitação", para que você possa selecionar a Especificação da Situação do Imóvel que deseja alterar.

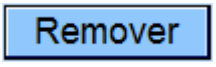
Caso o critério de pesquisa informado, tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) Especificações da Situação do Imóvel, o sistema irá montar um mecanismos de paginação no final da página. Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

Esta tela permite que você escolha a opção de manutenção que deseja fazer:

- Alterar uma Especificação da Situação do Imóvel já existente;
- Excluir um, ou mais, Especificações da Situação do Imóvel;
- Emitir o relatório das Especificações da Situação do Imóvel selecionadas

Para "alterar" uma Especificação da Situação do Imóvel, clique sobre o "hyperlink" existente na descrição da Especificação da Situação do Imóvel, que o sistema irá apresentar a tela para que você efetue a atualização das informações da Especificação da Situação do Imóvel que você selecionou.

Para efetuar a "exclusão" de Especificações da Situação do Imóvel da base de dados, você deve efetuar dois procedimentos:

- Selecionar as Especificações da Situação do Imóvel que deseja excluir, clicando sobre o campo (ckeck-box) existente na coluna mais à esquerda da tabela; e
- Clicar no botão 

para solicitar ao sistema que efetue a remoção das Especificações da Situação do Imóvel selecionados.

Você pode selecionar mais de uma Especificação da Situação do Imóvel para exclusão, ou todas Especificações da Situação do Imóvel da tela, clicando sobre o "hyperlink" "**Todos**", existente no cabeçalho da tabela.

Se clicar mais de uma vez sobre o "hyperlink", o sistema irá selecionar, e desmarcar a seleção das Especificações da Situação do Imóvel sucessivamente.

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Remover | Solicitar ao sistema a remoção das Especificações da Situação do Imóvel selecionadas para remoção.<br>Só serão removidas as Especificações da Situação do Imóvel que não tiverem vínculo com outras informações no sistema. |
| Voltar Filtro | Retornar para a tela de filtro. O sistema irá manter a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_especificacao_da_situacao_do_imovel&rev=1428344391**

Last update: **31/08/2017 01:11**