Manter Especificação da Situação do Imóvel

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração ou exclusão) das especificações da situação do imóvel, existentes na base de dados. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Manter Especificação da Situação do Imóvel**.

Além da alteração e exclusão das especificações da situação do imóvel, esta opção também permite a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Especificação da Situação do Imóvel** para que seja efetuado o filtro da(s) especificacão(ões) que se deseja efetuar a manutenção.

Após a execução do filtro, o sistema apresenta a tela **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, com a relação das especificações da situação do imóvel pesquisadas; ou irá, direto, para a tela **Atualizar Especificação da Situação do Imóvel**.

O sistema irá para a tela **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, com a relação das especificações da situação do imóvel pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Especificação da Situação do Imóvel**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

O quadro, abaixo, apresenta as condições possíveis e a tela a ser apresentada:

Campo Atualizar	Qtd. Registros Selecionados	Tela Apresentada
Marcado	1 registro	Atualizar Especificação da Situação do Imóvel
Marcado	mais de 1 registro	Manter Especificação da Situação do Imóvel
Desmarcado	1 registro	Manter Especificação da Situação do Imóvel
Desmarcado	mais de um registro	Manter Especificação da Situação do Imóvel

Caso você deseje alterar as informações de uma Especificação da Situação do Imóvel existente na base de dados, mantenha o campo **Atualizar** marcado, pois, caso o resultado da pesquisa retorne, apenas um registro, a apresentação de uma tela intermediária é evitada.

Caso a sua opção seja pela exclusão de Especificações da Situação do Imóvel já existentes, o campo **Atualizar** deverá ser desmarcado, pois, obrigará que o sistema apresente a tela **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, independente da quantidade de registros selecionados.

Tela Manter Especificação da Situação do Imóvel

Primeiro, o sistema apresenta uma tabela com a relação das especificações da situação do imóvel selecionadas, de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela **Filtrar Especificação**

da Situação do Imóvel.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Antes de chegar na tela acima, o sistema apresentou a funcionalidade **Filtrar Especificação da Situação do Imóvel** para que fosse efetuado o filtro da(s) especificacão(ões) que se deseja efetuar a manutenção.

Após a execução do filtro, o sistema apresenta a tela acima **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, com a relação das especificações da situação do imóvel pesquisadas; ou vai, direto, para a tela **Atualizar Especificação da Situação do Imóvel**. O sistema acessa a tela **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, com a relação das especificações da situação do imóvel pesquisadas, sempre que o campo (check-box) *Atualizar* esteja desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Especificação da Situação do Imóvel**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo *Atualizar* estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

O quadro, abaixo, apresenta as condições possíveis e a tela a ser apresentada:

Campo Atualizar	Qtd. Registros Selecionados	Tela Apresentada
Marcado	1 registro	Atualizar Especificação da Situação do Imóvel
Marcado	mais de 1 registro	Manter Especificação da Situação do Imóvel
Desmarcado	1 registro	Manter Especificação da Situação do Imóvel
Desmarcado	mais de um registro	Manter Especificação da Situação do Imóvel

Caso você deseje alterar as informações de uma especificação existente na base de dados, mantenha o campo **Atualizar** marcado. Se o resultado da pesquisa retornar apenas um registro, eviat-se a apresentação de uma tela intermediária. Caso a sua opção seja pela exclusão de especificações já existentes, então o campo **Atualizar** deverá ser desmarcado, pois, obrigará que o sistema apresente a tela **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, independente da quantidade de registros selecionados.

A relação das especificações selecionadas tem um *link* no campo **Tipo da Solicitação**, para que você possa selecionar a especificação da situação do imóvel que deseja alterar. Caso no critério de pesquisa informado tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) especificações, o sistema irá montar um mecanismos de paginação no final da página. Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

A tela acima permite que você escolha a opção de manutenção que deseja fazer:

- Alterar uma Especificação da Situação do Imóvel já existente;
- Excluir uma, ou mais, Especificações da Situação do Imóvel;
- Emitir o Relatório das Especificações da Situação do Imóvel selecionadas.

Para **alterar** uma especificação, clique sobre o *link* existente na descrição da Especificação da Situação do Imóvel, que o sistema irá apresentar a tela de **atualização** das informações da Especificação da Situação do Imóvel que você selecionou.

Para efetuar a *exclusão* de uma ou mais especificações da base de dados, efetue um dos dois procedimentos:

- Selecione a especificação que deseja excluir, clicando sobre o campo (ckeck-box) existente na coluna mais à esquerda da tabela; e
    - Clique no botão Remover para solicitar ao sistema a remoção do item selecionado.
- Selecione mais de uma especificação, ou todas as especificações, clicando sobre o *link* **Todos**, existente no cabeçalho da tabela.
    - Caso clique mais de uma vez sobre o *link*, o sistema seleciona e desmarca a seleção das especificações da situação do imóvel sucessivamente.

Além da alteração e exclusão das especificações da situação do imóvel, esta opção também permite a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema efetua a remoção das Especificações da Situação do Imóvel selecionadas para remoção. Só serão removidas as Especificações da Situação do Imóvel que não tiverem vínculo com outras informações no sistema.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro, mantendo a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_especificacao_da_situacao_do_imovel&rev=1489413559

Last update: **31/08/2017 01:11**