Manter Fatura de Cliente Responsável

A funcionalidade tem como objetivo adicionar ao filtro para manutenção das faturas, o campo de imóvel, de modo a evitar o impacto no sistema quando for informado um cliente responsável com inúmeras faturas para a mesma referência.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Faturamento > Manter Fatura de Cliente Responsável.

Por solicitação da CAEMA, a alteração consiste em permitir ao cliente responsável por diversas contas associadas, facilitando assim a pesquisa. Informando-se a matrícula do imóvel na Tela de filtro, o sistema retornará apenas a fatura referente à conta do imóvel preenchido.

Em caso de retorno da pesquisa com quantidade de faturas acima de 1000, o sistema, obrigatoriamente, retornará mensagem solicitando a matrícula para a qual se deseja realizar a manutenção da fatura.

Inicialmente.	o sistema	exibe a tela	a de filtro.	Informe os	campos	e clia	ue no	botão	F	iltra	ſ

		Gsan -> Faturame	ento -> Manter Fatura de Cliente Responsavel		
Filtrar Fa	Filtrar Fatura de Cliente Responsável				
Para filtrar as abaixo:	s faturas do cliei	nte responsável, informe os dados			
Cliente:*	180	PROGRAMA VIVA AGUA	S		
Mês/Ano de Referência:*	07/2012 mn	n/aaaa			
Imóvel:	2404923	702.730.316.0114.000	S		
Limpar			Filtrar		

Last update: 31/08/2017 ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel&rev=1444849930 01:11

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o código do cliente ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Cliente, para selecionar a opção desejada. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Mês/Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
	Informe o código do imóvel ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a opção desejada. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
Imóvel	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Caso o retorno da pesquisa seja superior a 1000 faturas, o sistema dará uma mensagem exigindo o preenchimento deste campo.

A tela abaixo é a resultante dos parâmetros informados no filtro.

Para remover um item, marque no checkbox correspondente, ou para remover todos os itens, clique

no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão

Manter Fatura de Cliente Responsável turas de clientes cadastradas: lor total da fatura: 26,75 tta de Vencimento da fatura: 31/08/2012 <u>Todos Imóvel Referência Vencimento Consumo Valor 1187307.8 07/2012 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir </u>				Osan -> Fatur	amento -> Manter Fati	ura de Gliente Responsave
Ituras de clientes cadastradas: Ilor total da fatura: 26,75 Ita de Vencimento da fatura: 31/08/2012 Todos Imóvel Referência Vencimento Consumo Valor 1187307.8 07/2012 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir	Manter Fatura de Cliente Responsável					
Ituras de clientes cadastradas: Ilor total da fatura: 26,75 Ita de Vencimento da fatura: 31/08/2012 <u>Todos</u> Imóvel Referência Vencimento Consumo Valor 1187307.8 07/2012 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir						
Ilor total da fatura: 26,75 Ita de Vencimento da fatura: 31/08/2012 <u>Todos</u> Imóvel Referência Vencimento Consumo Valor <u>1187307.8 07/2012</u> 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir	aturac de	a cliantas cadas	tradaci			
Information a fatura: 20,75 Inta de Vencimento da fatura: 31/08/2012 <u>Todos</u> Imóvel Referência Vencimento Consumo Valor 1187307.8 07/2012 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir		de fetures 26.70				
Inductional activities du laterial of ficole of la Vencimento Consumo Valor Imovel Referência Vencimento Consumo Valor Imovel 1187307.8 07/2012 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir	ata de Ve	encimento da fa) tura: 31/08/2012			
Intercenteral Fortermenteral Fortermenteral Fortermenteral Fortermenteral 1187307.8 07/2012 31/07/2012 15 26.75 Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir	Todos	Imóvel	Referência	Vencimento	Consumo	Valor
Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir		1107207.0	07/2012	21/07/2012	15	26.75
Remover Adicionar Conta Voltar Filtro Histórico de Atualizações Concluir		110/30/.0	0112012	31/07/2012	10	20.75
	Remove	er Adicionar	Conta Voltar Fil	tro Histórico de A	Atualizações Co	oncluir

Para adicionar uma conta a cliente responsável, informe o código do imóvel, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para confirmar a operação, clique no botão OK.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.

Ao clicar no hiperlink "Referência", o sistema exibe o popup com o detalhamento da conta.

Adiciona	ar conta a fatura de cliente responsável	
Para adicion	ar uma conta a fatura de cliente responsável, informe os dados abaixo:	
Imóvel:*	2404923 🕄 702.730.316.0114.000	
	* Campos obrigatórios	
Fechar		OK

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a remoção do item marcado no checkbox.
Adicionar Conta	Ao clicar neste botão, o sistema chama a tela para selecionar e adcionar uma conta ao cliente responsável.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Histórico de Atualizações	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das atualizações ocorridas.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a conclusão da operação.
OK	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a adição da conta a fatura do cliente responsável.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel&rev=1444849930 01:11

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel&rev=1444849930

Last update: 31/08/2017 01:11

