Manter Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar, alterar o vencimento ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Manter Guia de Pagamento

Manter Guia de Pagamento

Informe os dados abaixo: Ajuda

Número da Guia de Pagamento:

Matrícula do Imóvel:

Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Código do Cliente:

Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:

Nome do Cliente:

Profissão:

Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

Todos	Nº da Guia	Mês/Ano	Tipo do Débito	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.

Desfazer | Cancelar

Cancelar Guia(s) de Pagamento

Imprimir Guia(s) de Pagamento

Alterar Vencimento Guia(s)

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Inicialmente, informe o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar, alterar o vencimento ou emitir **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos.
Para a **CAERN**, foi criado um parâmetro que registra a quantidade de dias, incrementando a data de emissão da guia de pagamento vencida, onde o fator de vencimento exibido no código de barras corresponde à data projetada. Por exemplo, uma guia de pagamento vencida em **15.01.2018**, cuja data da emissão da segunda via da guia de pagamento seja **05.06.2018**: considerando que o parâmetro contendo a quantidade de dias a ser incrementado para uma guia de pagamento vencida seja igual a **15**, o fator de vencimento para a guia de pagamento corresponde à data projetada de **05.06.2018** + **15** dias, ou seja, **20.06.2018**. Então, quando uma guia de pagamento estiver com o fator de vencimento associado a uma data vencida, ao reemitir a guia de pagamento, o **GSAN** atualiza o movimento da **Carteira 17**, incluindo a guia de pagamento com o fator de vencimento ajustado de acordo com essa nova regra.
Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresenta as seguintes informações:
Quadro Dados do Imóvel:
1.
Inscrição do Imóvel:;
2.
Nome do Cliente Usuário;
3.
Descrição da Situação da Ligação de Água;
4.
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresenta as seguintes informações:
Quadro Dados do Cliente:
1.
Número do Documento do Cliente;
2.
CPF - Caso seja Pessoa Física;
3.
CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;
4.
Nome do Cliente;
5.
Profissão (caso seja *Pessoa Física*);
6.
Ramo de Atividade (caso seja *Pessoa Jurídica*).
Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresenta a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**:

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Manter Guia de Pagamento

Manter Guia de Pagamento

Informe os dados abaixo: Ajuda

Número da Guia de Pagamento:

Matrícula do Imóvel: 5979901

Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel: 115.036.030.0392.000
Nome do Cliente Usuário: HOTEL PARQUE DA COSTEIRA
Situação de Água: FACTIVEL
Situação de Esgoto: LIGADO

Código do Cliente:

Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:
Nome do Cliente:
Profissão:
Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

Todos	Nº da Guia	Mês/Ano	Tipo do Débito	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.
☐	119849	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1 / 1	6	1	16.605,23	10/09/2010	115
☐	119851	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1 / 1	6	1	16.605,23	11/10/2010	115

Desfazer | Cancelar

Cancelar Guia(s) de Pagamento
Imprimir Guia(s) de Pagamento
Alterar Vencimento Guia(s)

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Para cancelar uma **Guias de Pagamento**, selecione com um clique o **check-box** que fica ao lado da guia e clique em Cancelar Guia(s) de Pagamento. Feito isso, o sistema visualiza a **tela de sucesso** dessa ação. Porém, o sistema não efetua o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial** ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1.
Imóvel com débito em cobrança administrativa;
2.
Cliente com débito em cobrança administrativa;
3.
O **Valor do Débito** for superior ao valor limite para o tipo de débito.

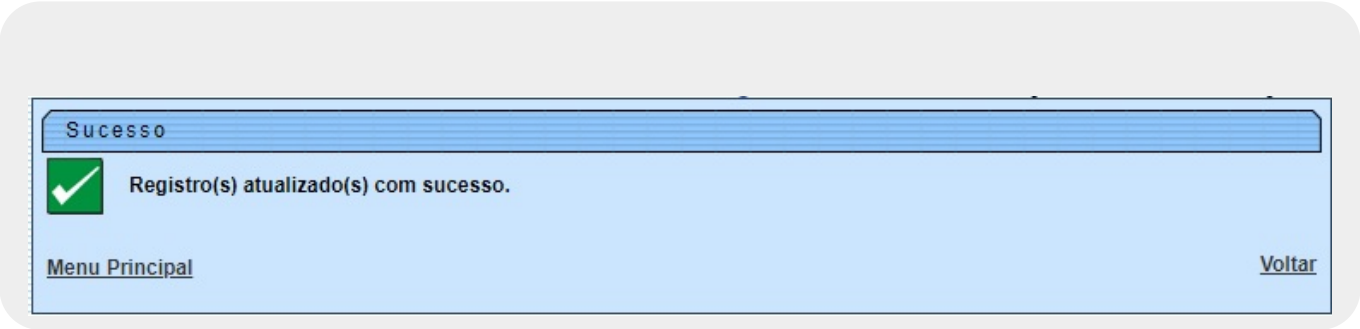
Você pode também solicitar a emissão de uma **Guias de Pagamento**. Para isso, clique no **check-box** que fica ao lado da guia e clique em Imprimir Guia(s) de Pagamento. Em seguida, o sistema imprime a guia, conforme modelo **AQUI**.

Atenção: na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento. Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo **AQUI**.

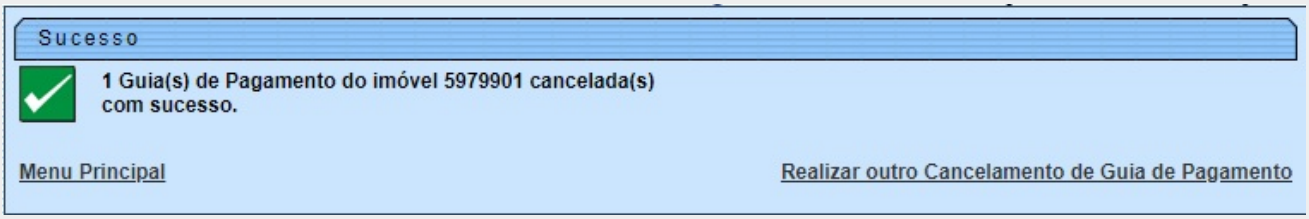
Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box**. Feito isso, o campo **Data do Vencimento** é liberado para alteração, no formato DD/MM/AAAA. Altere a data e clique em Alterar Vencimento Guia(s). O sistema visualiza a tela de atualização **AQUI**

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permitam cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso Alteração da Data de Vencimento



Tela de Sucesso Cancelamento de Guia de Pagamento



Guia de Pagamento Carteira 17

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC.ESTADUAL Nº 200554263
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195
Documento N.º: 2017/412925

MATRÍCULA	CLIENTE	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO
00147465.4	HAURY DO NASCIMENTO		11/03/2017

INSCRIÇÃO	ENDEREÇO DO IMÓVEL
130.003.625.0215	RUA PRINC ISABEL, N - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-

ENDEREÇO PARA ENTREGA RUA PRINC ISABEL, - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-

OBSERVAÇÃO:

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R$
ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1	2.464,82

Boleto Bancário Carteira 17

NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 **TOTAL** R$ 2.464,82

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: ALCIDES ALVES Emitido em: 27/04/2017

BANCO DO BRASIL S/A | 001-9 | 00190.00009 01682.402070 0 12.925177 4 00000000246482

LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO					VENCIMENTO CONTRA-APRESENTAÇÃO
CEDENTE CAERN-CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN					AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 3795-8/9121-9
DATA DO DOCUMENTO 27/04/2017	N°DO DOCUMENTO 00147465.4	ESPÉCIE DOC. FAT	ACEITE N	DATA DO PROCESSAMENTO 27/04/2017	NOSSO NÚMERO 16824020700412925-0
USO DO BANCO	CARTEIRA 17	ESPÉCIE MOEDA R$	QUANTIDADE	x VALOR	1(=)VALOR DO DOCUMENTO 2.464,82
Instruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)					2(-)DESCONTO/ABATIMENTO
					4(+)MORA/MULTA
					6(=)VALOR COBRADO

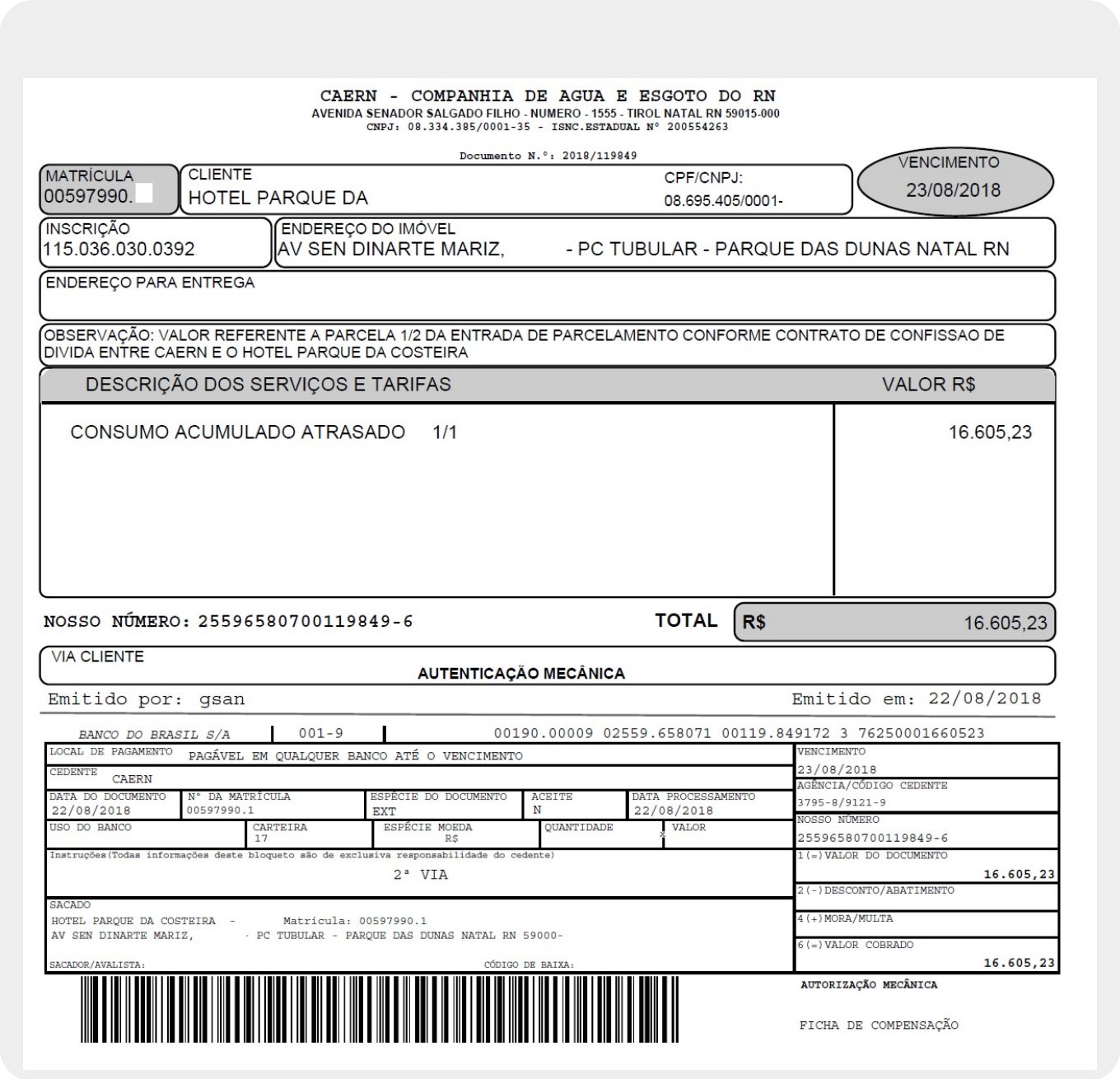
SACADO HAURY COSTA DO NASCIMENTO Matrícula: 00147465.4 Fatura:04/2017-4
RUA PRINC ISABEL, N 713 - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-400

SACADOR/AVALISTA: CÓDIGO DE BAIXA:

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

FICHA DE COMPENSAÇÃO

Guia de Pagamento



CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC.ESTADUAL Nº 200554263

Documento N.º: 2018/119849

MATRÍCULA 00597990.
CLIENTE HOTEL PARQUE DA
CPF/CNPJ: 08.695.405/0001-
VENCIMENTO 23/08/2018

INSCRIÇÃO 115.036.030.0392
ENDEREÇO DO IMÓVEL AV SEN DINARTE MARIZ, - PC TUBULAR - PARQUE DAS DUNAS NATAL RN

ENDEREÇO PARA ENTREGA

OBSERVAÇÃO: VALOR REFERENTE A PARCELA 1/2 DA ENTRADA DE PARCELAMENTO CONFORME CONTRATO DE CONFISSAO DE DIVIDA ENTRE CAERN E O HOTEL PARQUE DA COSTEIRA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R$
CONSUMO ACUMULADO ATRASADO 1/1	16.605,23

NOSSO NÚMERO: 25596580700119849-6 TOTAL R$ 16.605,23

VIA CLIENTE
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 22/08/2018

BANCO DO BRASIL S/A | 001-9 | 00190.00009 02559.658071 00119.849172 3 76250001660523

LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO
CEDENTE CAERN
DATA DO DOCUMENTO 22/08/2018 | Nº DA MATRÍCULA 00597990.1 | ESPÉCIE DO DOCUMENTO EXT | ACEITE N | DATA PROCESSAMENTO 22/08/2018
USO DO BANCO | CARTEIRA 17 | ESPÉCIE MOEDA R$ | QUANTIDADE | x VALOR
Instruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)
2ª VIA
SACADO
HOTEL PARQUE DA COSTEIRA - Matricula: 00597990.1
AV SEN DINARTE MARIZ, - PC TUBULAR - PARQUE DAS DUNAS NATAL RN 59000-
SACADOR/AVALISTA: CÓDIGO DE BAIXA:

VENCIMENTO 23/08/2018
AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 3795-8/9121-9
NOSSO NÚMERO 25596580700119849-6
1(=)VALOR DO DOCUMENTO 16.605,23
2(-)DESCONTO/ABATIMENTO
4(+)MORA/MULTA
6(=)VALOR COBRADO 16.605,23

AUTORIZAÇÃO MECÂNICA
FICHA DE COMPENSAÇÃO

Preenchimento dos Campos

Você deve, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, o **Cliente**

ou a **Guia de Pagamento**:

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da Guia de Pagamento	Informe o número da guia de pagamento com até nove dígitos. **Regra associada**: caso informe o número, o sistema preenche os quadros **Dados do Imóvel** sem possibilidade de alteração. Caso a **Matrícula do Imóvel** ou o **Código do Cliente** sejam informados, o campo é apagado automaticamente.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar** , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de **popup**, onde é possível **Pesquisar Imóvel** no cadastro. **Regra associada**: Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao **Imóvel**, clique no botão **Limpar Campo** . Ao informar o **Imóvel**, o campo **Código do Cliente** fica desabilitado.
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar** , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de **popup**, onde é possível **Pesquisar Cliente** no cadastro. **Regra associada**: Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao **Cliente**, clique no botão **Limpar Campo** . Ao informar o **Cliente**, o campo **Matrícula do Imóvel** fica desabilitado.
Guias de Pagamento	Após informar o **Imóvel**, o **Cliente** ou o **Número da Guia de Pagamento**, o sistema atualiza esta tabela com as **Guias de Pagamento** do **Imóvel**, ou do **Cliente**, que estejam com a situação igual a **Normal**. Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deve selecionar as **Guias de Pagamentos** que deseja **Cancelar**, **Imprimir** ou **Atualizar Data** e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento . Alterar Vencimento Guia(s)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: **Pesquisar Imóvel**, ou **Pesquisar Cliente**. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo **Matrícula do Imóvel**, ou **Código do Cliente**; e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das **Guias de Pagamento** selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
Imprimir Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das **Guias de Pagamento** selecionadas.
Alterar Vencimento Guia(s)	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.

Referências

Manter Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento&rev=1534970637

Last update: **22/08/2018 20:43**