



Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Manter Imovel Perfil

Filtrar Imóvel Perfil

Para filtrar o imóvel perfil, informe os dados abaixo:

☐ Atualizar

Código:

Descrição:

Indicador de uso: ☐ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Geração Automática: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Inserir Manter Perfil: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Gerar Dados Leitura: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Bloquear Retificação: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Grande Cliente: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Bloquear Dados Social: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Negativação do Cliente: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Cliente Corporativo: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Perfil Telemedido: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Consumo Mínimo (m3):

Capacidade de Hidrometro:

1.100 M3 / DIA
1.800 M3 / DIA
3 M3 / HORA
2 M3 / HORA

Limpar Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**.

O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

1.

Verifica preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.

2.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

3.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.

4.

Verifica sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**.

5.

Verificar seleção de indicadores:

1.

Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja **SIM**, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja **SIM** e exibe a mensagem **Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores**.

3.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores**.

6.

Verificar Consumo Mínimo:

1.

Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.

7.

Verificar Capacidade Selecionada:

1.

Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem **Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida**.

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Manter Imovel Perfil

Manter Imóvel Perfil


Imóvel Perfil encontrado(s):

Todos	Código	Descrição
<input type="checkbox"/>	0	NAO INFORMADO
<input type="checkbox"/>	1	GRANDE
<input type="checkbox"/>	2	GRANDE NO MES
<input type="checkbox"/>	3	ESPECIAL
<input type="checkbox"/>	4	NAO UTILIZADO
<input type="checkbox"/>	5	NORMAL
<input type="checkbox"/>	8	ANTIGO CORPORATIVO
<input type="checkbox"/>	9	ESPECIAL 190
<input type="checkbox"/>	10	CONISA
<input type="checkbox"/>	11	CANCEL/INEXISTENTE

12

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão  na tela **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Atenção: Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negatificação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no *link* do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#).

Atualizar Imóvel Perfil

Para Atualizar um imóvel perfil, informe os dados abaixo:

Código:

0

Descrição:*

NAO INFORMADO

Indicador de Uso:*

☐ Sim ☒ Não

Indicador Geração Automática:*

☐ Sim ☒ Não

Indicador Inserir Manter Perfil:*

☒ Sim ☐ Não

Indicador Gerar Dados Leitura:*

☒ Sim ☐ Não

Indicador Bloquear Retificação:*

☐ Sim ☒ Não

Indicador de Grande Cliente:*

☐ Sim ☒ Não

Indicador Bloquear Dados Social:

☐ Sim ☒ Não

Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:*

☒ Sim ☐ Não

Indicador de Gerar Multa/Juros:*

☒ Sim ☐ Não

Indicador Negativação do Cliente:*

☒ Sim ☐ Não

Indicador Cliente Corporativo:*

☐ Sim ☒ Não

Indicador Perfil Telemedido:*

☐ Sim ☒ Não

Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro:*

2

Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro:*

200

Consumo Mínimo (m3):

Capacidade de Hidrometro:

1.5 M3/HORA
3 M3/HORA
5 M3/HORA
7 M3/HORA

Permissão Especial:

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

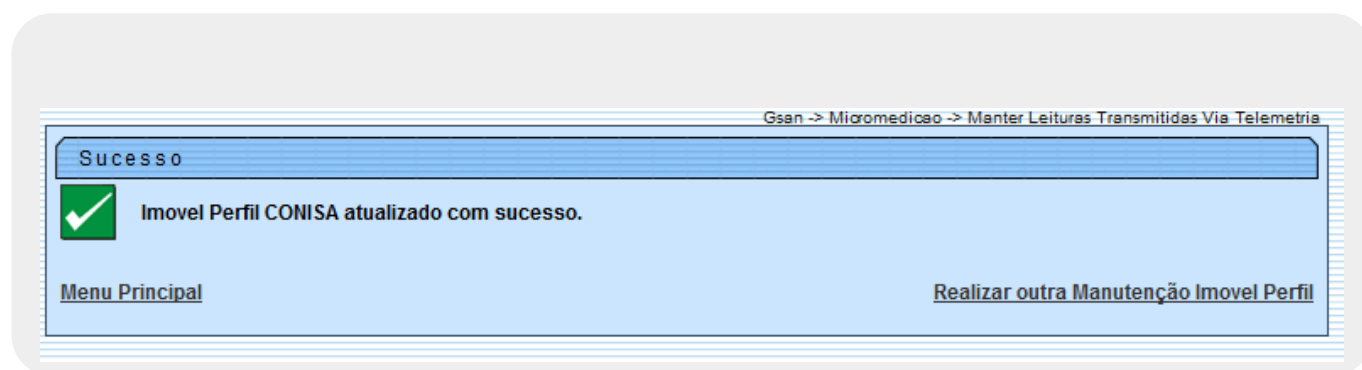
Versão: 3.41.1.0 (Batch) 27/11/2018 - 15:06:36

Atenção: nos campos **Quantidade Máxima de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro** e **Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro** atualize o consumo que será cobrado na virada de hidrômetro. Por padrão, o limite da quantidade de vezes considerada é definida em até 2 (duas) vezes a média para considerar virada de leitura do hidrômetro, mas você pode definir outro. E o limite máximo que será considerado após o cálculo do consumo para imóveis com o perfil que está sendo cadastrado também é de preenchimento livre. Esses dois campos são de preenchimento fundamental para o processo de *impressão simultânea de contas (ISC)*. Pelo fato de o hidrômetro possuir um contador que registra 4 (quatro) casas decimais, sua contagem vai até 9999 m³, ponto a partir do qual o hidrômetro *vira* e começa a contagem novamente. Exemplo: caso a contagem passada registre 9997 e o novo consumo do imóvel tenha sido de 10 m³, quando o leiturista for analisar o contador, ele estará marcando 0007 (sua nova leitura). Nesse caso, o sistema **ISC** precisa identificar que o que ocorreu foi uma virada de hidrômetro, e não uma substituição de hidrômetro. Nesse sentido, o sistema parametriza o cálculo do consumo a ser cobrado na virada do hidrômetro, através dos atributos *Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro* e *Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro*, atualizados aqui.

MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

	Imóvel Perfil cadastrados	PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02
Código:	Descrição:	
Código	Descrição	
0	NAO INFORMADO	
1	GRANDE	
2	GRANDE NO MES	
3	ESPECIAL	
4	NAO UTILIZADO	
5	NORMAL	
8	ANTIGO CORPORATIVO	

Tela de Sucesso


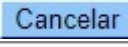

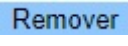
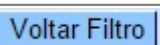


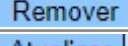
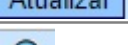




Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela Atualizar Imóvel Perfil .

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: GRANDE . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador de Uso	Selecione uma das opções Sim , Não ou Todos (Indicador de uso entre Ativo ou Inativo). Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Geração Automática	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Inserir Manter Perfil	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Gerar Dados Leitura	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Bloquear Retificação	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador de Grande Cliente	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Bloquear Dados Sociais	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos .
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Negativação de Cliente	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Regra associada: Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção Sim indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção Não , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Cliente Corporativo	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Perfil Telemedido	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro	Campo de preenchimento obrigatório. Informe a quantidade máxima da média de consumo para considerar na virada de leitura do hidrômetro. Regra associada: O padrão sugere até duas vezes a média, mas você pode informar outro.
Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro	Campo de preenchimento obrigatório. Informe o limite máximo do consumo, considerado após o cálculo do consumo na virada de hidrômetro.
Consumo Mínimo (m3)	Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico.
Capacidade de Hidrômetro	Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico.
Permissão Especial	Campo visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Informe com até quatro dígitos ou clique em  para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Indicador de Gerar Multa/Juros	Campo obrigatório, visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil , dependendo da parametrização. Selecione uma das opções: Sim ou Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

[Manter Perfil Imóvel](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Cadastro](#)

Vídeos

[Manter Perfil Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil

Last update: 23/09/2019 19:58



