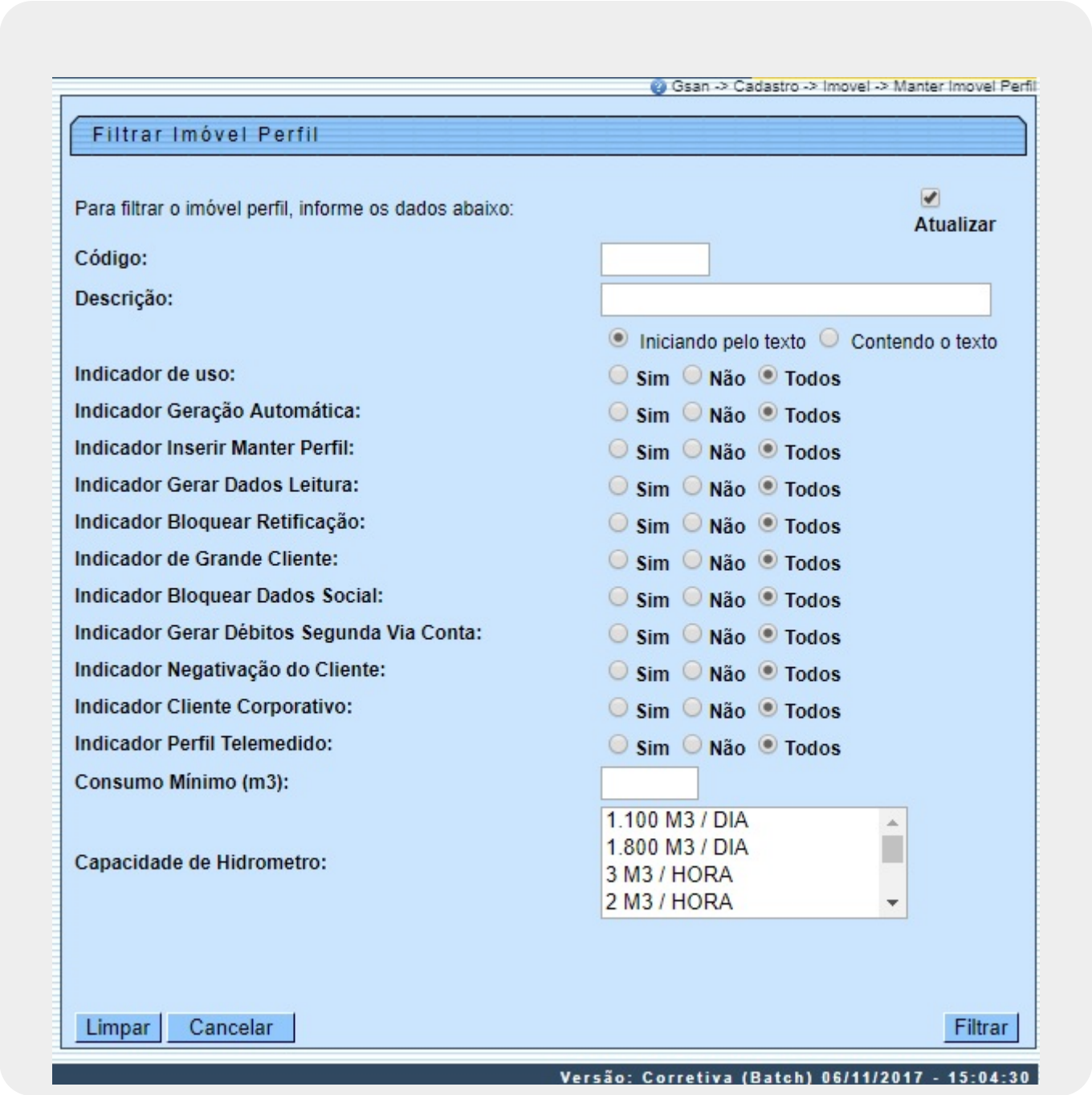
Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imóvel** > **Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

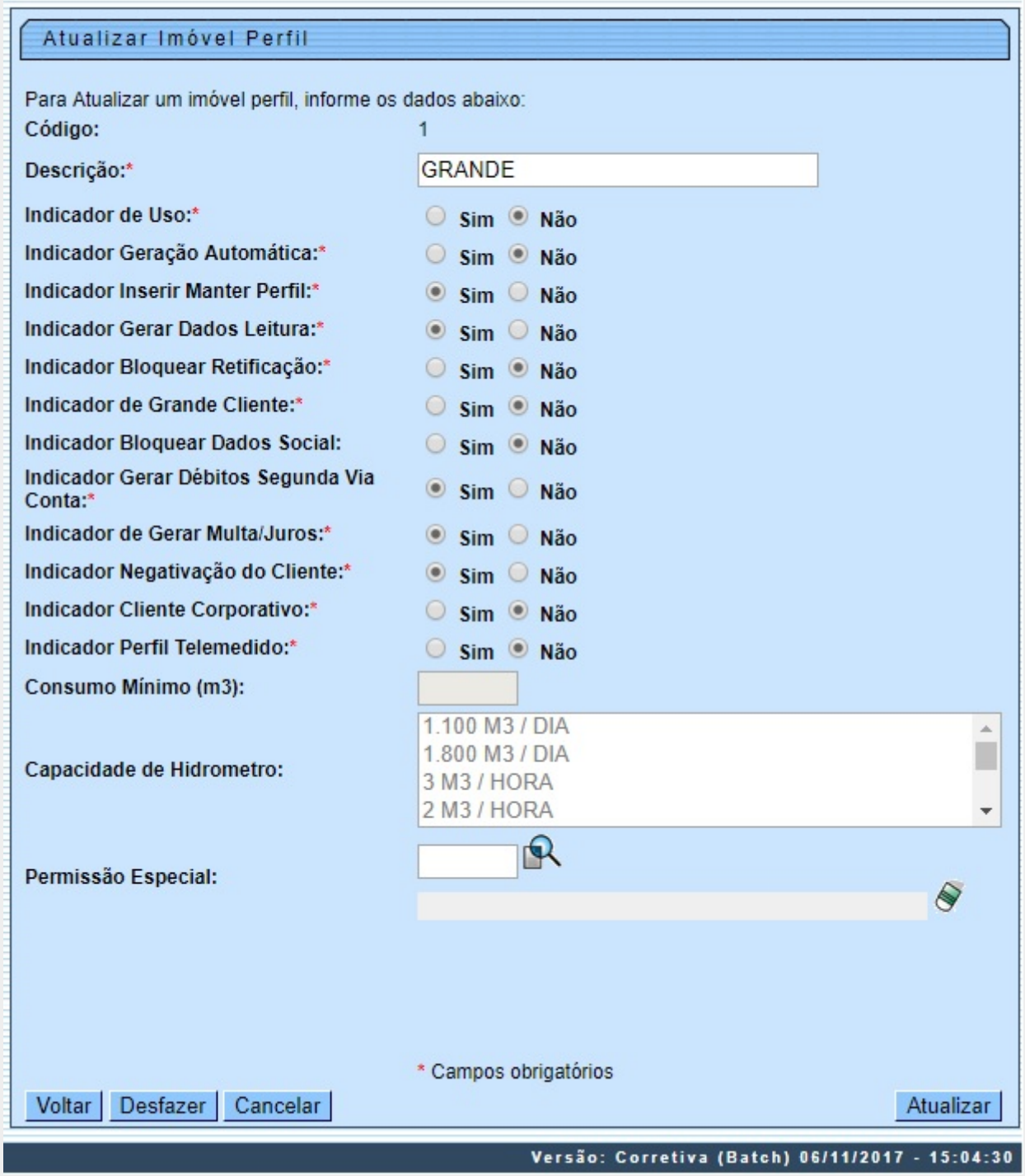


Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Em seguida, clique no botão Filtrar.
O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:
1.
Verifica preenchimento dos campos:
  1.
Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.
2.
Atualização realizada por outro usuário:
  1.
Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.
3.
Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:
  1.
Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
4.
Verifica sucesso da transação:
  1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**.
5.
Verificar seleção de indicadores:
  1.
Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja **SIM**, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja **SIM** e exibe a mensagem **Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.
  2.
O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores**.
  3.
O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**
6.
Verificar Consumo Mínimo:
  1.
Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.
7.
Verificar Capacidade Selecionada:
  1.
Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem **Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida**.
Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão na tela **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão Remover.

Atenção: Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no hiperlink do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.



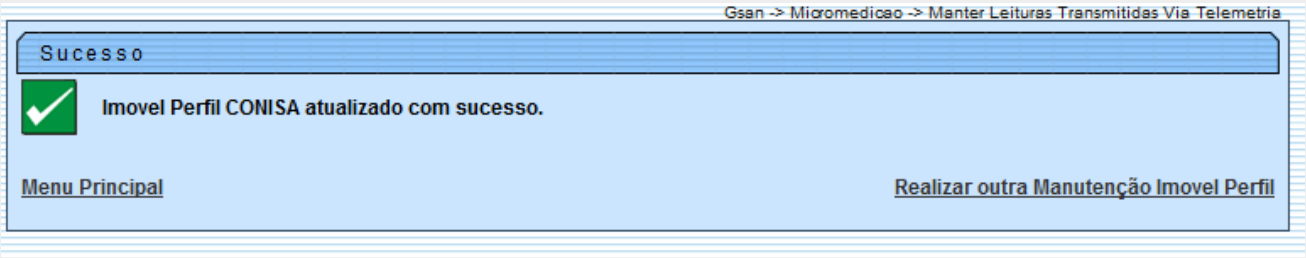
MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

	Imóvel Perfil cadastrados	PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02

Código:	Descrição:

Código	Descrição
0	NAO INFORMADO
1	GRANDE
2	GRANDE NO MES
3	ESPECIAL
4	NAO UTILIZADO
5	NORMAL
8	ANTIGO CORPORATIVO

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Descrição	Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: **GRANDE**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções **Sim**, **Não** ou **Todos** (Indicador de uso entre **Ativo** ou **Inativo**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador Geração Automática	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Inserir Manter Perfil	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Gerar Dados Leitura	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Bloquear Retificação	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador de Grande Cliente	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Bloquear Dados Sociais	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**.
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Negativação de Cliente	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Cliente Corporativo	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Indicador Perfil Telemedido	Selecione uma das opções: **Sim**, **Não** ou **Todos**. Campo de preenchimento obrigatório na tela **Atualizar Imóvel Perfil**.
Consumo Mínimo (m3)	Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico.
Capacidade de Hidrômetro	Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico.
Permissão Especial	Campo visualizado na tela **Atualizar Imóvel Perfil**. Informe com até quatro dígitos ou clique em para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Indicador de Gerar Multa/Juros	Campo obrigatório, visualizado na tela **Atualizar Imóvel Perfil**. Selecione uma das opções: **Sim** ou **Não**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Manter Perfil Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1510344160

Last update: **10/11/2017 20:02**