Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Código: Descrição: Iniciando pelo texto O Contendo o text ndicador de uso: Iniciando pelo texto O Contendo o text Iniciando pelo texto O Contendo o text Iniciando pelo texto O Contendo o text Sim Não O Todos ndicador Geração Automática: Iniciando pelo texto O Contendo o text Sim Não O Todos Indicador Inserir Manter Perfil: Sim Não O Todos Indicador Bloquear Retificação: Indicador Bloquear Retificação: Indicador Bloquear Retificação: Indicador Bloquear Dados Social: Indicador Bloquear Dados Social: Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: Indicador Negativação do Cliente: Indicador Negativação do Cliente: Indicador Cliente Corporativo: Indicador Perfil Telemedido: Consumo Mínimo (m3): Indicador de Hidrometro: Indicador de Hidrometro: Indicador Megativação (m3): Indicador Megativação (m3):	ara filtrar o imóvel perfil, informe os dados abaixo:	✓ Atualiza
Descrição: Iniciando pelo texto Contendo o texto Sim Não Todos ndicador de uso: Sim Não Todos ndicador Geração Automática: Sim Não Todos ndicador Inserir Manter Perfil: Sim Não Todos ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Bloquear Retificação: Sim Não Todos ndicador de Grande Cliente: Sim Não Todos ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: Sim Não Todos ndicador Negativação do Cliente: Sim Não Todos ndicador Prefil Telemedido: Sim Não Todos ndicador Perfil Telemedido: Sim Não Todos consumo Mínimo (m3): I.100 M3 / DIA I.800 M3 / DIA I.800 M3 / DIA	ódigo:	
 Iniciando pelo texto Contendo o text Iniciando pelo texto Contendo o text Sim Não Todos Todos Não Todos Todos Iniciando Geração Automática: Sim Não Todos Todos Todos	escrição:	
ndicador de uso: Sim Não Todos ndicador Geração Automática: Sim Não Todos ndicador Inserir Manter Perfil: Sim Não Todos ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Bloquear Retificação: Sim Não Todos ndicador de Grande Cliente: Sim Não Todos ndicador Gerar Dábitos Segunda Via Conta: Sim Não Todos ndicador Negativação do Cliente: Sim Não Todos ndicador Perfil Telemedido: Sim Não Todos consumo Mínimo (m3): 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA		Iniciando pelo texto O Contendo o text
ndicador Geração Automática: Sim Não Todos ndicador Inserir Manter Perfil: Sim Não Todos ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Bloquear Retificação: Sim Não Todos ndicador de Grande Cliente: Sim Não Todos ndicador Bloquear Dados Social: Sim Não Todos ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: Sim Não Todos ndicador Negativação do Cliente: Sim Não Todos ndicador Perfil Telemedido: Sim Não Todos consumo Mínimo (m3): 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA	ndicador de uso:	○ Sim ○ Não ● Todos
ndicador Inserir Manter Perfil: Sim Não Todos ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Bloquear Retificação: Sim Não Todos ndicador de Grande Cliente: Sim Não Todos ndicador Bloquear Dados Social: Sim Não Todos ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: Sim Não Todos ndicador Negativação do Cliente: Sim Não Todos ndicador Cliente Corporativo: Sim Não Todos ndicador Perfil Telemedido: Sim Não Todos consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Geração Automática:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Gerar Dados Leitura: Sim Não Todos ndicador Bloquear Retificação: Sim Não Todos ndicador de Grande Cliente: Sim Não Todos ndicador Bloquear Dados Social: Sim Não Todos ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: Sim Não Todos ndicador Negativação do Cliente: Sim Não Todos ndicador Prefil Telemedido: Sim Não Todos consumo Mínimo (m3): 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA Capacidade de Hidrometro: 3M3 / HORA M3 / HORA	ndicador Inserir Manter Perfil:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Bloquear Retificação: ndicador de Grande Cliente: ndicador Bloquear Dados Social: ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: ndicador Negativação do Cliente: ndicador Negativação do Cliente: ndicador Cliente Corporativo: ndicador Perfil Telemedido: Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: Sim Não Todos 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Gerar Dados Leitura:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador de Grande Cliente: ndicador Bloquear Dados Social: ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: ndicador Negativação do Cliente: ndicador Cliente Corporativo: ndicador Perfil Telemedido: Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: Sim © Não © Todos Sim © Não © Todos 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Bloquear Retificação:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Bloquear Dados Social: ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: ndicador Negativação do Cliente: ndicador Cliente Corporativo: ndicador Perfil Telemedido: Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: Sim © Não © Todos Sim © Não © Todos Sim © Não © Todos Sim © Não © Todos Sim © Não © Todos	ndicador de Grande Cliente:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta: ndicador Negativação do Cliente: ndicador Cliente Corporativo: ndicador Perfil Telemedido: Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: Sim © Não © Todos Sim © Não © Todos 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Bloquear Dados Social:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Negativação do Cliente: Sim Não Todos ndicador Cliente Corporativo: Sim Não Todos ndicador Perfil Telemedido: Sim Não Todos Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Cliente Corporativo: Sim Sim Todos ndicador Perfil Telemedido: Sim Não Todos Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Negativação do Cliente:	◯ Sim ◯ Não . Todos
ndicador Perfil Telemedido: Sim O Não O Todos Consumo Mínimo (m3): Capacidade de Hidrometro: 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Cliente Corporativo:	◯ Sim ◯ Não . Todos
Consumo Mínimo (m3): 1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA	ndicador Perfil Telemedido:	◯ Sim ◯ Não . Todos
Capacidade de Hidrometro:	onsumo Mínimo (m3):	
Capacidade de Hidrometro: 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA		1.100 M3 / DIA
3 M37 HORA	apacidade de Hidrometro:	1.800 M3 / DIA
2 M3 / HORA		2 M3 / HORA

Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Em seguida, clique no botão Filtrar. O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

1.

Verifica preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.

2.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

3.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

4.

Verifica sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**.

5.

Verificar seleção de indicadores:

1.

Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja SIM, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja SIM e exibe a mensagem Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com SIM e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.

3.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**

6.

Verificar Consumo Mínimo:

1.

Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.

7.

Verificar Capacidade Selecionada:

1.

Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida.

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

Todos	Código	Descrição
	0	NAO INFORMADO
	1	GRANDE
	2	GRANDE NO MES
	3	ESPECIAL
	4	NAO UTILIZADO
	5	NORMAL
	8	ANTIGO CORPORATIVO
	9	ESPECIAL 190
	10	CONISA
	11	CANCEL/INEXISTENTE
1 2 Remover Voltar Filtro		

Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão *na tela* **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink <u>Todos</u> e, em seguida, clique no botão <u>Remover</u>.

Atenção: Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no *link* do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão <u>Atualizar</u>.

Atualizar Imóvel Perfil	
Para Atualizar um imóvel perfil, informe os dados abaixo: Código: 0	
Descrição:*	NAO INFORMADO
Indicador de Uso:*	Sim Não
Indicador Geração Automática:*	⊖ Sim ● Não
Indicador Inserir Manter Perfil:*	🖲 Sim 💛 Não
Indicador Gerar Dados Leitura:*	🖲 Sim 💛 Não
Indicador Bloquear Retificação:*	◯ Sim ● Não
Indicador de Grande Cliente:*	◯ Sim ● Não
Indicador Bloquear Dados Social:	⊖ Sim ● Não
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:*	🖲 Sim 🔘 Não
Indicador de Gerar Multa/Juros:*	💿 Sim 🔘 Não
Indicador Negativação do Cliente:*	💿 Sim 🔍 Não
Indicador Cliente Corporativo:*	⊖ Sim ● Não
Indicador Perfil Telemedido:*	⊖ Sim ● Não
Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro:*	2
Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro:*	200
Consumo Mínimo (m3):	
Capacidade de Hidrometro:	1.5 M3/HORA 3 M3/HORA 5 M3/HORA 7 M3/HORA
Permissão Especial:	
	* Campos obrigatórios
Voltar Desfazer Cancelar	Atualizar
	Versão: 3.41.1.0 (Batch) 27/11/2018 - 15:06:36

Atenção: nos campos *Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro* e *Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro* informe o consumo que será cobrado na virada de hidrômetro, definindo o limite de até 2 (duas) vezes a média para considerar virada de leitura do hidrômetro e o limite máximo que será considerado após o cálculo do consumo para imóveis com o perfil que está sendo cadastrado.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

	Imóvel Perfil cadastrados	PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02
Código:	Descrição:	
Código	Descrição	
0	NAO INFORMADO	
1	GRANDE	
2	GRANDE NO MES	
3	ESPECIAL	
4	NAO UTILIZADO	
5	NORMAL	
8	ANTIGO CORPORATIVO	

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela Atualizar Imóvel Perfil .

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo:
Descrição	GRANDE . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador de Uso	Selecione uma das opções Sim , Não ou Todos (Indicador de uso entre Ativo ou Inativo . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Geração Automática	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Inserir Manter Perfil	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Gerar Dados Leitura	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Bloquear Retificação	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador de Grande Cliente	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Bloquear Dados Sociais	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos .
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Negativação de Cliente	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção Sim indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção Não , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Cliente Corporativo	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Perfil Telemedido	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Consumo Mínimo (m3)	Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico.
Capacidade de Hidrômetro	Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico.
Permissão Especial	Campo visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Informe com até quatro dígitos ou clique em para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em Sao lado do campo de exibição.
Indicador de Gerar Multa/Juros	Campo obrigatório, visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Selecione uma das opções: Sim ou Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Manter Perfil Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1543409665



Last update: 28/11/2018 12:54