



# Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

● Gsan > Cadastro > Imovel > Manter Imovel Perfil

### Filtrar Imóvel Perfil

Para filtrar o imóvel perfil, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Código:**

**Descrição:**

**Indicador de uso:**  Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Indicador Geração Automática:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Inserir Manter Perfil:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Gerar Dados Leitura:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Bloquear Retificação:**  Sim  Não  Todos

**Indicador de Grande Cliente:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Bloquear Dados Social:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Negativação do Cliente:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Cliente Corporativo:**  Sim  Não  Todos

**Indicador Perfil Telemedido:**  Sim  Não  Todos

**Consumo Mínimo (m3):**

**Capacidade de Hidrometro:**

1.100 M3 / DIA  
1.800 M3 / DIA  
3 M3 / HORA  
2 M3 / HORA

**Limpar** **Cancelar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**. O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

1. Verifica preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».**

2. Atualização realizada por outro usuário:

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.**

3. Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

1. Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

4. Verifica sucesso da transação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«Descrição da função» efetuada com sucesso.**

5. Verificar seleção de indicadores:

1. Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja **SIM**, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja **SIM** e exibe a mensagem **Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores.** Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2. O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**

3. O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**

6. Verificar Consumo Mínimo:

1. Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.

7. Verificar Capacidade Selecionada:

1. Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem **Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida.**

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

Gsan > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil

Manter Imóvel Perfil		
Imóvel Perfil encontrado(s):		
Todos	Código	Descrição
<input type="checkbox"/>	0	<u>NAO INFORMADO</u>
<input type="checkbox"/>	1	<u>GRANDE</u>
<input type="checkbox"/>	2	<u>GRANDE NO MES</u>
<input type="checkbox"/>	3	<u>ESPECIAL</u>
<input type="checkbox"/>	4	<u>NAO UTILIZADO</u>
<input type="checkbox"/>	5	<u>NORMAL</u>
<input type="checkbox"/>	8	<u>ANTIGO CORPORATIVO</u>
<input type="checkbox"/>	9	<u>ESPECIAL 190</u>
<input type="checkbox"/>	10	<u>CONISA</u>
<input type="checkbox"/>	11	<u>CANCEL/INEXISTENTE</u>

1 2

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

**Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30**

Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão  na tela **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

**Atenção:** Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no *link* do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

### Atualizar Imóvel Perfil

Para Atualizar um imóvel perfil, informe os dados abaixo:

Código: 0

Descrição:

Indicador de Uso:  Sim  Não

Indicador Geração Automática:  Sim  Não

Indicador Inserir Manter Perfil:  Sim  Não

Indicador Gerar Dados Leitura:  Sim  Não

Indicador Bloquear Retificação:  Sim  Não

Indicador de Grande Cliente:  Sim  Não

Indicador Bloquear Dados Social:  Sim  Não

Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:  Sim  Não

Indicador de Gerar Multa/Juros:  Sim  Não

Indicador Negativação do Cliente:  Sim  Não

Indicador Cliente Corporativo:  Sim  Não

Indicador Perfil Telemedido:  Sim  Não

Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro:

Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro:

Consumo Mínimo (m³):

Capacidade de Hidrometro:   
1.5 M3/HORA  
3 M3/HORA  
5 M3/HORA  
7 M3/HORA

Permissão Especial:   

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.41.1.0 (Batch) 27/11/2018 - 15:06:36

**Atenção:** nos campos **Quantidade Máxima de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro** e **Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro** atualize o consumo que será cobrado na virada de hidrômetro. Por padrão, o limite da quantidade de vezes considerada é definida em até 2 (duas) vezes a média para considerar virada de leitura do hidrômetro, mas você pode definir outro. E o limite máximo que será considerado após o cálculo do consumo para imóveis com o perfil que está sendo cadastrado também é de preenchimento livre. Esses dois campos são de preenchimento fundamental para o processo de *impressão simultânea de contas (ISC)*. Pelo fato de o hidrômetro possuir um contador que registra 4 (quatro) casas decimais, sua contagem vai até 9999 m<sup>3</sup>, ponto a partir do qual o hidrômetro vira e começa a contagem novamente. Exemplo: caso a contagem passada registre 9997 e o novo consumo do imóvel tenha sido de 10 m<sup>3</sup>, quando o leiturista for analisar o contador, ele estará marcando 0007 (sua nova leitura). Nesse caso, o sistema **ISC** precisa identificar que o que ocorreu foi uma virada de hidrômetro, e não uma substituição de hidrômetro. Nesse sentido, o sistema parametriza o cálculo do consumo a ser cobrado na virada do hidrômetro, através dos atributos **Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro** e **Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro**, atualizados aqui.

## MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

	Imóvel Perfil cadastrados	PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02
Código: Descrição:		
Código	Descrição	
0	NAO INFORMADO	
1	GRANDE	
2	GRANDE NO MES	
3	ESPECIAL	
4	NAO UTILIZADO	
5	NORMAL	
8	ANTIGO CORPORATIVO	

## Tela de Sucesso

Gsan -> Micromedicao -> Manter Leituras Transmitidas Via Telemetria

	Sucesso
 Imovel Perfil CONISA atualizado com sucesso.	
<a href="#">Menu Principal</a> <a href="#">Realizar outra Manutenção Imovel Perfil</a>	

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Código</b>	Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Descrição</b>	Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: <b>GRANDE</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador de Uso</b>	Selecione uma das opções <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> (Indicador de uso entre <b>Ativo</b> ou <b>Inativo</b> ). Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Geração Automática</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Inserir Manter Perfil</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Gerar Dados Leitura</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Bloquear Retificação</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador de Grande Cliente</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Bloquear Dados Sociais</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> .
<b>Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Negativação de Cliente</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção <b>Sim</b> indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção <b>Não</b> , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Cliente Corporativo</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Indicador Perfil Telemedido</b>	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
<b>Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro</b>	Campo de preenchimento obrigatório. Informe a quantidade máxima da média de consumo para considerar na virada de leitura do hidrômetro. O padrão sugere até duas vezes a média, mas você pode informar outro.
<b>Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro</b>	Campo de preenchimento obrigatório. Informe o limite máximo do consumo, considerado após o cálculo do consumo na virada de hidrômetro.
<b>Consumo Mínimo (m3)</b>	Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico.
<b>Capacidade de Hidrômetro</b>	Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico.
<b>Permissão Especial</b>	Campo visualizado na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> . Informe com até quatro dígitos ou clique em  para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Indicador de Gerar Multa/Juros</b>	Campo obrigatório, visualizado na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> , dependendo da parametrização. Selecione uma das opções: <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

## Referências

[Manter Perfil Imóvel](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Cadastro](#)

## Vídeos

[Manter Perfil Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_imovel\\_perfil&rev=1543517534](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1543517534)

Last update: **29/11/2018 18:52**



