



Manter Ligacao de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem, podendo ser acessada no caminho:

- [GSAN](#) > [Cadastro](#) > [Ligação Origem](#) > Manter Ligação de Origem, ou
- [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > Manter Ligação de Origem

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Filtrar Origem da Ligação

Preencha os campos para pesquisar um(a) origem da ligação: ☒ **Atualizar**

Código: (Somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Limpar **Filtrar**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink “Descrição” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “Todos”, e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Manter Origem da Ligação

Origem da Ligação Cadastrado(a)(s):

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	2	<u>IMOVEL TESTE 10</u>	IMT

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Origem da Ligação”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Origem da Ligação”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Descrição”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Atualizar Origem da Ligação

Para atualizar o(a) origem da ligação, preencha os campos:

Código: 2

Descrição:* IMOVEL TESTE 10

Descrição Abreviada: * IMT

Indicador de Uso:* ☒ Sim ☐ Não

* Campo obrigatório

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Atualizar](#)


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição da origem da ligação.
Descrição Abreviada(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da origem da ligação.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que o item selecionado está em uso, caso contrário, marque a opção "Não".

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Sucesso

 Origem da Ligação 2 atualizado(a) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Origem da Ligação](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1427914926

Last update: 31/08/2017 01:11

