Manter Ligacao de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem, podendo ser acessada no caminho:

- GSAN > Cadastro > Ligação Origem > Manter Ligação de Origem, ou
- GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ligação de Origem

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de C	rigem		
Filtrar Origem	da Ligação			
Preencha os campos para pesquisar um(a) origem da ligação:				
Código:	(Somente números)			
Descrição:				
	Iniciando pelo texto			
Descrição Abreviada:				
Indicador de uso:	💿 Ativo 💿 Inativo 💿 Todos			
Limpar	Filtr	ar		

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Descrição" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "Todos", e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

		Gsan -> /	Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem		
Manter Origem da Ligação					
Origem da Ligação Cadastrado(a)(s):					
Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada		
	2	IMOVEL TESTE 10	IMT		
Excluir	Voltar Filtro				

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Origem da Ligação". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Origem da Ligação", onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Descrição".

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

	count - Automation autoriabilities - Infanter Elgadad de origen			
Atualizar Origem da Ligação				
Para atualizar o(a) origem da ligação, preencha os campos:				
Código:	2			
Descrição:*	IMOVEL TESTE 10			
Descrição Abraviado: *				
Descrição Abreviada:				
Indicador de Uso:*	◎ Sim [©] Não			
	* Campo obrigatório			
Voltar Desfazer	Atualizar			
1				

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição da origem da ligação.	
Descrição Abreviada(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da origem da ligação.	
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que o item selecionado está em uso, caso contrário, marque a opção "Não".	

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1427914926



Last update: 31/08/2017 01:11