



# Manter Ligação de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Cadastro > Ligação Origem > Manter Ligação de Origem**, ou **GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Filtrar Origem da Ligação

Preencha os campos para pesquisar um(a) origem da ligação:  Atualizar

Código:  (Somente números)

Descrição:

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Indicador de uso:  Ativo  Inativo  Todos

Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a **Ligação de Origem**, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

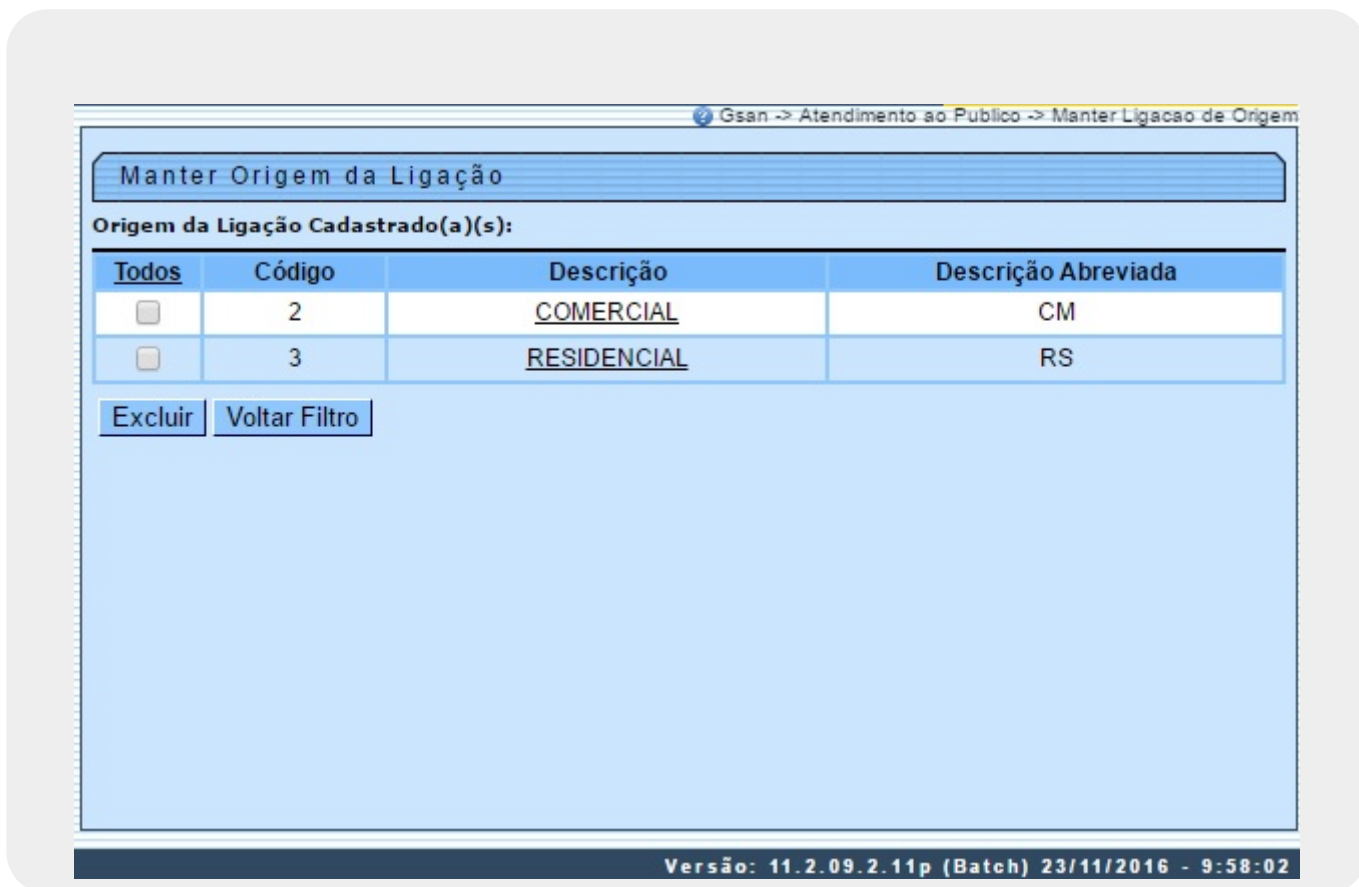
- Código;

- Descrição:
  - Iniciando pelo Texto - para pesquisar uma ligação de origem cujo nome inicie pelo texto informado.
  - Contendo o Texto - para pesquisar uma ligação de origem cujo nome contenha o texto informado.
- Percentual de Esgoto;
- Indicador de Uso.

Informe os campos que julgar necessários e clique em [Filtrar](#).

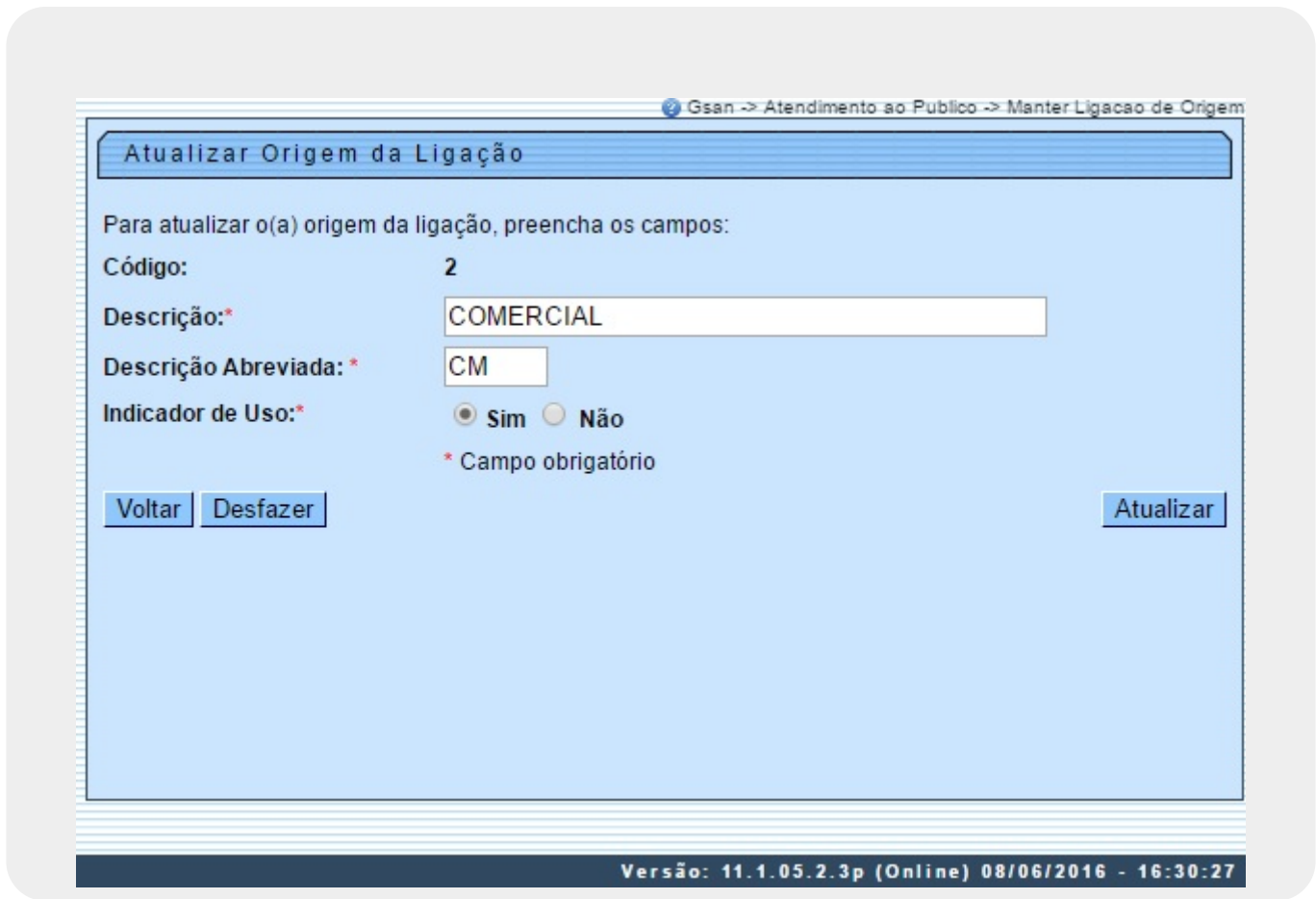
O sistema irá para a tela **Manter Ligação de Origem**, com a relação dos perfis pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Ligação de Origem**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

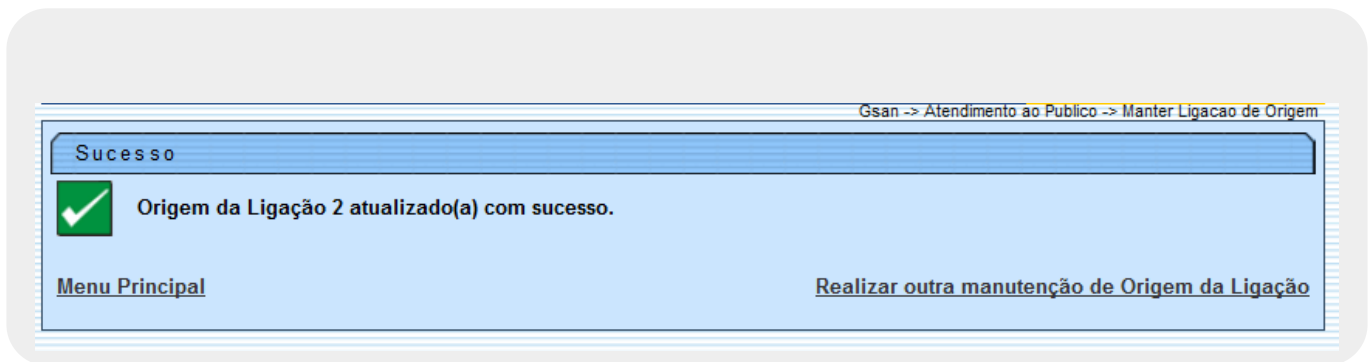


Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**, e, em seguida, clique no botão [Excluir](#).

Para atualizar os dados da ligação de origem, clique no *link* correspondente no **Descrição**. Feito isso, será exibida a tela para atualização:



## Tela de Sucesso

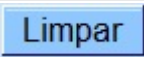

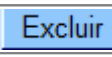


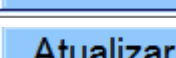



## Preenchimento dos Campos

| Campo                  | Orientações para Preenchimento  |
|------------------------|---|
| Descrição(*)           | Campo obrigatório - Informe a Descrição da origem da ligação.           |
| Descrição Abreviada(*) | Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da origem da ligação. |

| <b>Campo</b>        | <b>Orientações para Preenchimento</b>  |
|---------------------|--|
| Indicador de Uso(*) | Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que o item selecionado está em uso, caso contrário, marque a opção "Não". |

## Funcionalidade dos Botões

| <b>Botão</b>   | <b>Descrição da Funcionalidade</b>  |
|--|---|
|   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                             |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxes.                         |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.  |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.   |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.              |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ligacao\\_de\\_origem&rev=1480096981](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1480096981)

Last update: **31/08/2017 01:11**

