



Manter Ligação de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Cadastro > Ligação Origem > Manter Ligação de Origem**, ou **GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem". The main content area is a form titled "Filtrar Origem da Ligação". The form contains the following fields and controls:

- A header bar with the title "Filtrar Origem da Ligação".
- A instruction: "Preencha os campos para pesquisar um(a) origem da ligação:".
- A "Atualizar" button with a checkmark icon.
- A "Código:" field with a text input box and the label "(Somente números)".
- A "Descrição:" field with a text input box.
- Two radio buttons: "Iniciando pelo texto" (selected) and "Contendo o texto".
- A "Descrição Abreviada:" field with a text input box.
- A "Indicador de uso:" section with three radio buttons: "Ativo", "Inativo", and "Todos" (selected).
- A "Limpar" button.
- A "Filtrar" button.

At the bottom of the window, a status bar displays: "Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02".

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a **Ligação de Origem**, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

- Código;

- Descrição:
 - Iniciando pelo Texto - para pesquisar uma ligação de origem cujo nome inicie pelo texto informado.
 - Contendo o Texto - para pesquisar uma ligação de origem cujo nome contenha o texto informado.
- Percentual de Esgoto;
- Indicador de Uso.

Informe os campos que julgar necessários e clique em [Filtrar](#).

O sistema irá para a tela **Manter Ligação de Origem**, com a relação dos perfis pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Ligação de Origem**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Manter Ligacao de Origem

Manter Origem da Ligação

Origem da Ligação Cadastrado(a)(s):

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	2	COMERCIAL	CM
<input type="checkbox"/>	3	RESIDENCIAL	RS

[Excluir](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**, e, em seguida, clique no botão [Excluir](#).

Para atualizar os dados da ligação de origem, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. Feito isso, será exibida a tela para atualização:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Atualizar Origem da Ligação

Para atualizar o(a) origem da ligação, preencha os campos:

Código: 2

Descrição:* COMERCIAL

Descrição Abreviada: * CM

Indicador de Uso:* ☒ Sim ☐ Não

* Campo obrigatório

Voltar Desfazer Atualizar


Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Informe os campos obrigatórios e clique em [Atualizar](#).

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem

Sucesso

 Origem da Ligação 2 atualizado(a) com sucesso.

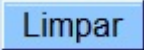

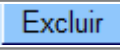
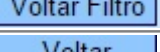
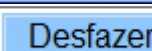
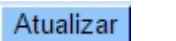

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Origem da Ligação](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> para indicar que o item selecionado está em uso; caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxes.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Ligação Origem

Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1485540266

Last update: 31/08/2017 01:11

