



# Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **CAGEPA** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Manter Meio de Solicitação

### Manter Meio de Solicitação

Meios de Solicitação Encontrados: [Ajuda](#)

<a href="#">Todos</a>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Meio de Solicitação Interno	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">TELEFONE</a>	TELEFONE	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	4	<a href="#">INTERNO</a>	INTERNO	SIM	ATIVO
<input type="checkbox"/>	5	<a href="#">CARTA</a>	CARTA	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">INTERNET</a>	INTERNET	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">BATCH</a>	BATCH	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">TESTE</a>	TT	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">TESTEE</a>	TTE	NÃO	ATIVO

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no **link Todos**. Em seguida, clique em [Remover](#). Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Atualizar Meio de Solicitação

### Atualizar Meio de Solicitação

Para atualizar o meio de solicitação, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

Descrição Abreviada:\*

Indicador de Uso:\* ☒ Ativo ☐ Inativo

Meio de Solicitação Interno:\* ☐ Sim ☒ Não

\* Campos obrigatórios

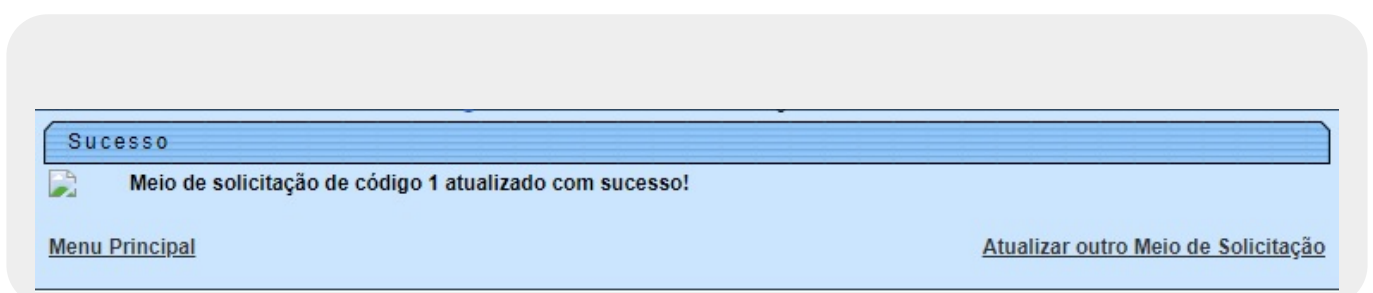
[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

1.  
Nenhum Registro Encontrado:
  1.  
O sistema faz pesquisa com os filtros informados:
    1.  
Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o item dois do fluxo principal.
  2.  
Validar Descrição:
    1.  
Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada.
      1.  
Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Já existe meio de solicitação com a descrição informda* e retorna para o item dois do fluxo principal.
  3.  
Verificar preenchimento dos campos:
    1.  
Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.
  4.  
Verificar Seleção para Remoção:
    1.  
Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: *Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção* e retorna para o item dois do fluxo principal.
  5.  
Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:
    1.  
Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
  6.  
Verificar sucesso da transação:
    1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números. <b>Regra associada:</b> Preencher com no máximo 50 caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números. <b>Regra associada:</b> Preencher com no máximo 8 caracteres.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
<a href="#">Remover</a>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado.
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema.

## Referências

[Manter Meio de Solicitação do RA](#)

### Termos Principais

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_meio\\_de\\_solicitacao\\_de\\_ra](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra)

Last update: **18/03/2019 18:56**

