Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da CAGEPA e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

r ara mirar ann meio de s	olicitação, preencha as informações abaixo.	Atualizar <u>Ajuda</u>
Descrição:		
	💿 Iniciando pelo texto 🔘 Contendo o texto	
Indicador de Uso:	◯ Ativo ◯ Inativo . Todos	
Meio de Solicitação Interno:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Limpar Cancelar		Filtrar

Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:

Meios de Solicitação Encontrados: <u>Ajuda</u>					
Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Meio de Solicitação Interno	Indicador de Uso
	1	TELEFONE	TELEFONE	NÃO	ATIVO
	4	INTERNO	INTERNO	SIM	ATIVO
	5	<u>CARTA</u>	CARTA	NÃO	ATIVO
	8	INTERNET	INTERNET	NÃO	ATIVO
	9	BATCH	BATCH	NÃO	ATIVO
	12	TESTE	TT	NÃO	ATIVO
	13	TESTEE	TTE	NÃO	ATIVO
Remover Voltar Filtro					

Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no *link* **Todos**. Em seguida, clique em Remover. Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

🍘 Gsan -> Atendir	mento ao Publico -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitacao -> Atualizar Meio de Solicitacao	
Atualizar Meio de Solicitação		
Para atualizar o meio de solicitação, informe os dados abaixo:		
Descrição:*	TELEFONE	
Descrição Abreviada:*	TELEFONE	
Indicador de Uso:*	• Ativo O Inativo	
Meio de Solicitação Interno:*	◯ Sim ◉ Não	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancela	Atualizar	
	Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12	

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI) e clique em Atualizar . O sistema executa algumas validações:

1.

Nenhum Registro Encontrado:

1

O sistema faz pesquisa com os filtros informados:

1

Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: A pesquisa não retornou nenhum resultado e retorna para o item dois do fluxo principal.

2. Validar Descrição:

1.

Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada. 1.

Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: Já existe meio de solicitação com a descrição informda e retorna para o item dois do fluxo principal.

3.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.

4.

Verificar Seleção para Remoção:

1.

Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção e retorna para o item dois do fluxo principal.

5.

Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

6.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

Last update: 22/03/2018 ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra&rev=1521732218 15:23

Tela de Sucesso

Sucesso

Meio de solicitação de código 1 atualizado com sucesso!

Menu Principal

Atualizar outro Meio de Solicitação

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Descrição	escrição Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do meio de solicitaçã (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números.	
Descrição Abreviada	escrição Abreviada Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números.	
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Ativo ou Inativo.	
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema.

Referências

Manter Meio de Solicitação do RA

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra&rev=1521732218

Last update: 22/03/2018 15:23

