



# Manter Mensagem Conta

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração ou exclusão) das mensagens de contas existentes na base de dados. Além da alteração e exclusão, esta opção permite, também, a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado pelo **Menu** do sistema: **Gsan > Faturamento > Conta > Mensagem da Conta > Manter Mensagem Conta**.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Mensagem Conta** para que seja efetuado o filtro das mensagens que serão alteradas ou excluídas.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Mensagem da Conta**, com a relação das mensagens pesquisadas; ou irá direto para a tela **Atualizar Mensagem Conta**.

O sistema apresentará a tela **Manter Mensagem da Conta**, com a relação das mensagens pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá direto para a tela **Atualizar Mensagem Conta**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo "Atualizar" estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

O quadro, abaixo, apresenta as alternativas; e a tela que deve ser apresentada em cada uma das alternativas.

<b>Campo Atualizar</b>	<b>Qtd. Registros Selecionados</b>	<b>Tela Apresentada</b>
Marcado	1 registro	Atualizar Mensagem da Conta
Marcado	mais de 1 registro	Manter Mensagem da Conta
Desmarcado	1 registro	Manter Mensagem da Conta
Desmarcado	mais de um registro	Manter Mensagem da Conta

Caso você deseje alterar as informações de uma mensagem da conta já existente, mantenha o campo "Atualizar" marcado, pois, caso o resultado da pesquisa retorne apenas um registro, se evitará a apresentação de uma tela intermediária.

Caso a sua opção seja pela exclusão de mensagens da conta, ou pela emissão do relatório, então o campo "Atualizar" deverá ser desmarcado para que o sistema apresente a tela "Manter Mensagem da Conta", independentemente da quantidade de registros selecionados.

## Tela Manter Mensagem da Conta

O sistema apresenta uma tabela com a relação das mensagens selecionadas, de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela **Filtrar Mensagem Conta**.

A relação das mensagens selecionadas estará classificada pelo mês/ano da **Referência do**

**Faturamento**, que terá um **hyperlink** para que você possa selecionar a mensagem da conta que deseja alterar.

- Caso o critério de pesquisa informado tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) mensagens, o sistema irá montar um mecanismo de paginação no final da página.
- Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

O sistema apresenta um **hyperlink**, também, na coluna **Mensagem da Conta**.

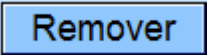
Este **hyperlink** ativa uma janela para que você possa visualizar as três partes da mensagem, uma vez que a coluna "Mensagem da Conta" só apresenta a 1ª linha da mensagem.

Esta tela permite que você escolha a opção de manutenção que deseja fazer:

- Alterar uma mensagem da conta;
- Excluir uma, ou mais, mensagens;
- Emitir o relatório das mensagens selecionadas


Para **alterar** uma mensagens da conta, clique sobre o "hyperlink" existente no mês/ano da "Referência do Faturamento", que o sistema irá apresentar a tela "Atualizar Mensagem da Conta", para que você efetue a atualização dos dados da mensagem que selecionou.

Para efetuar a **exclusão** de mensagens, você deve efetuar os seguintes procedimentos:

- Selecionar as mensagens que deseja excluir, clicando sobre o campo (checkbox) existente na coluna mais à esquerda da tabela; e
- Clicar no botão  para solicitar ao sistema a efetivação da remoção das mensagens selecionadas.
- O sistema vai apresentar uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da remoção (OK ou Cancelar).
- Após a confirmação da remoção, e se não houver nenhuma inconsistência ou impedimento, o sistema apresentará a tela de sucesso da remoção.

Você pode selecionar mais de uma mensagem para exclusão, ou todas as mensagens da tela, clicando sobre o "hyperlink" "**Todos**", existente no cabeçalho da tabela.

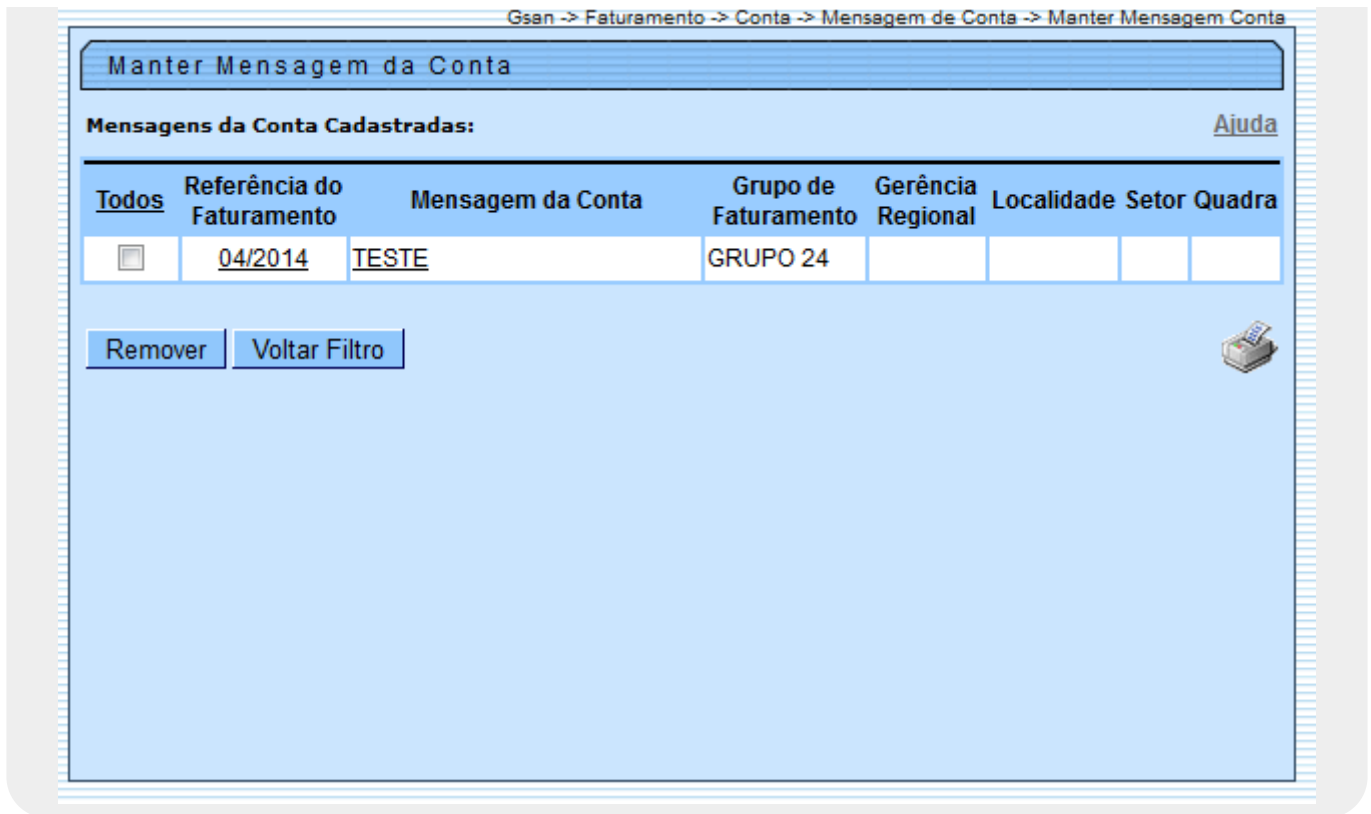
Se clicar mais de uma vez sobre o "hyperlink", o sistema irá selecionar, e desmarcar a seleção sucessivamente.

Para solicitar a geração de um **relatório** com as informações das mensagens selecionadas, clique sobre o botão com a imagem de uma impressora , que fica no canto inferior direito da tela.

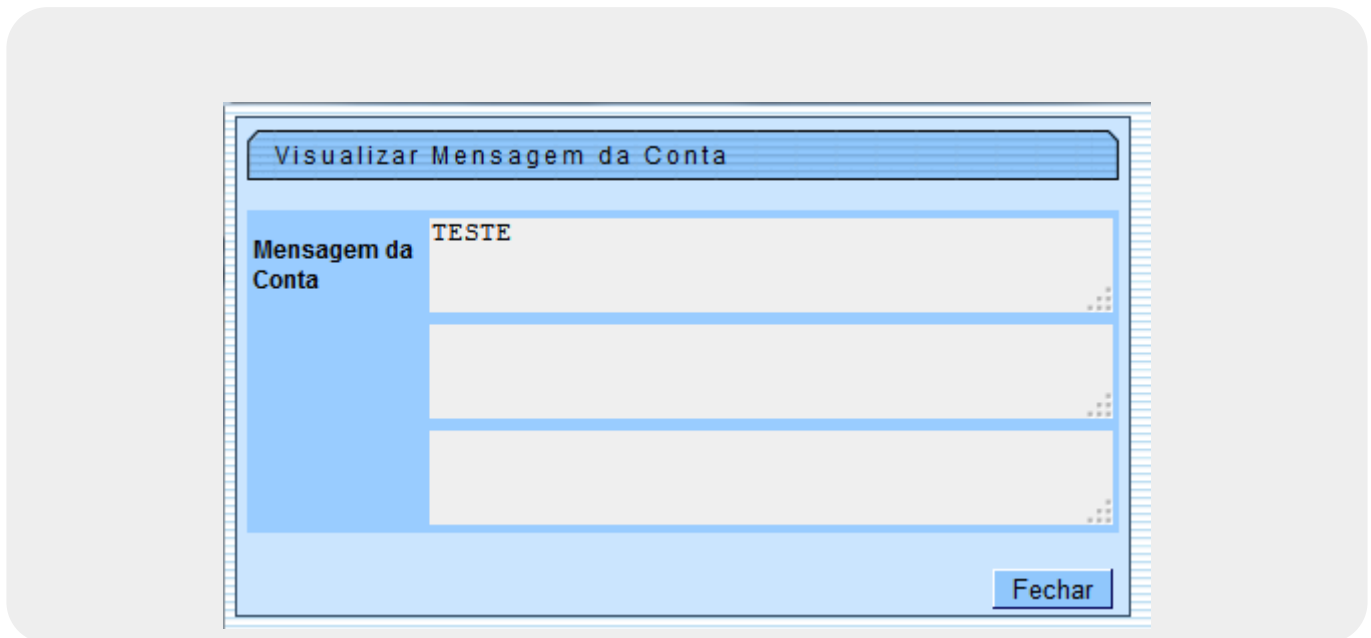
O sistema apresentará uma tela solicitando que você escolha o formato de saída do relatório.

Escolha o formato e clique no botão "Gerar".

Para instruções mais detalhadas de como gerar o relatório, clique em **Informações - Como Gerar Relatório**.



## VISUALIZAR MENSAGEM DA CONTA



## MODELO DO RELATÓRIO: MENSAGENS DE CONTA

## CADASTRADAS

Referência	Mensagem	Grupo Faturamento	Gerência Regional	Localidade	Sector Comercial
04/2014	TESTE	GRUPO 24			

Mensagens de Conta Cadastradas

PAG 1/1  
21/03/2014  
15:55:02

Referência do Faturamento: 04/2014      Mensagem:      Grupo de Faturamento: null  
Cód. Localidade:      Nome Localidade:      Gerência Regional:        
Cód. Setor Comercial:      Nome Setor Comercial:

## Tela de Sucesso da Remoção

A tela de sucesso da remoção de mensagens será apresentada após clicar no botão **Remover**; confirmar a remoção na caixa de diálogo; e não houver nenhuma inconsistência, ou impossibilidade da remoção.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a remoção da mensagem da conta tiver sido realizada com sucesso.

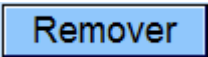
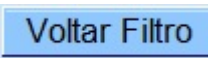

“(quantidade de mensagens da conta removidas) Mensagem(ns) da Conta removida(s) com sucesso.”.

O sistema apresentará duas opções após a remoção da mensagem da conta.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra Manutenção de Mensagem de Conta - Para ativar, novamente, a opção “Manter Mensagem de Conta”.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Solicitar ao sistema a remoção das mensagens selecionadas na tabela. Só serão removidas as mensagens que não tiverem vínculo com outras informações no sistema, como, por exemplo, já ter havido algum faturamento utilizando a "Mensagem da Conta".
	Retornar para a tela de filtro. O sistema irá manter a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.
	Solicitar a geração de um relatório com as informações das "Mensagens da Conta" selecionadas pelo filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_mensagem\\_conta&rev=1466189371](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_mensagem_conta&rev=1466189371)

Last update: **31/08/2017 01:11**

