Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação

Esta opção do sistema permite alterar ou excluir uma mensagem automática padrão para emissão do RA (Registro de Atendimento). A funcionalidade pode ser acessada através do caminho GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Mensagem Automática > Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação.

KIMO 50 C
Filtr

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informe por extenso a mensagem padrão ou abreviada e clique em Filtrar. O sistema realiza algumas consistências:

1.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe o campo **Mensagem Automática Padrão para RA**, o sistema exibe a mensagem **Informe o campo de Mensagem** e retorna para o passo correspondente no fluxo secundário.

2.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma mensagem automática que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Essa Mensagem Automática foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

3.

Mensagem Automática possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado uma mensagem automática que possua outros vínculos no sistema (exemplo: Tipo de Solicitação com Especificação versus Mensagem Automática), o sistema deverá exibir a mensagem Não é possível excluir a(s) mensagem(ns) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

4.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

Caso nenhum campo seja preenchido, ao clicar no botão **Filtrar** o sistema visualiza uma tela com todas as mensagens disponíveis:

😮 Gsa	n -> Atendimento ao Pub	lico -> Registro Atendimento -> Mensagem Automatica -> Manter Mensagem Solicitacao Tipo Especificaca	
😼 Menu GSAN	Manter Mensagem		
🗄 🗀 Gsan	Mansagang Encontradagi		
	Tedas	rauas:	
	<u>1000s</u>	mensagens	
Entre em Contato		INSIRA AQUI	
Alterar Senha		<u>TST999</u>	
Data Atual: 02/06/2016		VAZAMENTO REDE	
CORRIGIR VAZAMENTO DE A	GUA NA RUA - COM U	RGENCIA - ANOTAR: DIAMETRO, MATERIAL, LOCALIZACAO E PROFUNDIDADE DA REDE	
admin		HIDROMETRO	
ADMINISTRACAO		CORTE	
Nº Acesso:		CORTE TEMPORARIO	
Data Ult. Acesso:		CADASTRO	
02/06/2016 10:14:01		ESGOTO	
Sua senha expira dentro de 13 dia(s).		CONTA AGUA	
Sair	Remover Volta	ır Filtro	
		123	
PMSS Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 02/06/2016 - 8:52:10			

Tela 2. Manter Mensagem.

Passe o mouse sobre o *link* da mensagem para ler sua descrição. Caso queira remover alguma, marque o box correspondente na coluna **Todos** e clique em **Remover**.

Caso queira imprimir a lista de clientes e suas respectivas mensagens automáticas, clique no ícone

. Caso queira apenas atualizar alguma mensagem, clique no *link* selecionado. O sistema acessa a tela a seguir:

Atualize abaixo a descrição da mens	sagem automática padrão e a descrição abreviada da mesma.	
Mensagem automática padrão:*	Insira aqui a descrição da mensagem automática padrão e a descrição abreviada desta.	
Mensagem abreviada:	INSIRA AQUI	
Indicador de Uso:	Ativo O Inativo	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar	At	ualiz

Efetue as alterações necessárias e clique em Atualizar

Tela de Sucesso



Last update: 26/02/2019 ajuda:manter_mensagem_solicitacao_tipo_especificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_mensagem_solicitacao_tipo_especificacao 18:51

Relatório Gerado na Funcionalidade

Mensagens Tipo So	licitação Especificação	PAG 1/1 02/06/2016 10:40:31

Jourgo	Hombagoan Instortada	Honbagom Dobollyad
3	AGUA E VIDA	A agua e vida. Preserve a natureza.
4	EXECUCAO DEPENDE DE VIABILIDADE TECNICA	A execucao da ligacao depende da viabilidade tecnica apos o cadastro. A reposicao do revestimento da parede e calcada ficara a cargo do cliente. Numerar o
26	SUPRESSAO	ANOTAR: LOCAL DO RAMAL, MATERIAL, DIAMETRO, PROFUNDIDADE, ONDE FICOU CAPEADO - DEPOIS ATUALIZAR NO COMERCIAL.
1	CADASTRO OVERLAY	ATUALIZAR CADASTRO, OVERLAY, PARA ATENDIMENTO DA SOLICITACAO
2	CADASTRO	ATUALIZAR DADOS CADASTRAIS DO IMOVEL. COMUNICAR AO Cliente que apos a visita, deve comparecer ao balcao de atendimento.
49	CONTA AGUA	CLIENTE RECLAMA DO TIPO/VALOR DE SERVICO COBRADO NA CONTA
48	CONTA AGUA	CLIENTE RECLAMA DO VALOR ALTERADO, VERIFICAR LEITURA E/OU CADASTRO, POSSIVEL VAZAMENTO
50	ESGOTO	CLIENTE RECLAMA DO VALOR DE ESGOTO EM SUA CONTA, AVALIAR CONSUMO
6	VAZAMENTO CAVALETE	CORRIGIR O VAZAMENTO NO RAMAL, ANOTAR LEITURA E SE PASSOU PELO HID.
47	VAZAMENTO REDE	CORRIGIR VAZAMENTO DE AGUA NA RUA - COM URGENCIA - ANOTAR: DIAMETRO, MATERIAL, LOCALIZACAO E PROFUNDIDADE DA REDE

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mensagem automática padrão	Campo obrigatório. Informe por extenso e sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.) a mensagem automática padrão com, no máximo, 300 caracteres.
Mensagem abreviada	Informe a mensagem abreviada com no máximo 50 caracteres sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.).
Indicador de Uso	Selecione entre Ativo, Inativo ou Todos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os conteúdos do campo (Tela 1)	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela de menu principal (Tela 1).
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as mensagens conforme os dados informados na pesquisa (Tela 1).
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove a mensagem automática selecionada (Tela 2).

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Voltar Filtro	ar Filtro Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro (Tela 2).	
٩	Ao clicar neste botão, o sistema imprime relatório com a lista de clientes (Tela 2).	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro (Tela 3).	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os conteúdos do campo (Tela 3).	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o menu principal (Tela 3).	
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados informados no sistema (Tela 3).	

Referências

Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_mensagem_solicitacao_tipo_especificacao_

Last update: 26/02/2019 18:51

