



Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Manter Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos


- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

Descrição:

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:

Indicador de Uso: ☐ **Ativo** ☐ **Inativo** ☒ **Todos**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e, em seguida, clique no botão .

Manter Motivo de Ocorrência Operacional

Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL		TMOO	Falta de Agua Ativo

Remover **Voltar Filtro**

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Motivo de Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão



Atualizar

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 1

Município:* 810  NATAL 


Localidade:* ALECRIM

Bairro:* ALECRIM

Tipo de Ocorrência:* Falta de Água


Motivo da Ocorrência:* TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL


Descrição da Ocorrência:* teste da funcionalidade 0/200


Data da Ocorrência:* 10/10/2013  dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência:* 14:00 hh:mm

Áreas Afetadas:* Centro 0/200

Previsão da Conclusão:* 11/10/2013  dd/mm/aaaa ☒ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Reprogramação:*  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Conclusão:*  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Observação: 0/200

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Descrição(*)

Descrição Abreviada
Tipo da Ocorrência(*)
Indicador de Uso

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterMotivoOcorrenciaOperacional - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Limpar.jpg
 alt="Filtrar.jpg"
 alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
 alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428352528

Last update: **31/08/2017 01:11**

