



Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Manter Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos


- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo: **Atualizar**

Descrição:

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:

Indicador de Uso: **Ativo** **Inativo** **Todos**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e, em seguida, clique no botão .

Manter Motivo de Ocorrência Operacional

Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL		TMOO	Falta de Agua Ativo

RemoverVoltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Motivo Ocorrência Operacional". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Motivo de Ocorrência Operacional", onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Código".



Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 1

Município:* 810  NATAL 

Localidade:* ALECRIM

Bairro:* ALECRIM


Tipo de Ocorrência:* Falta de Agua

Motivo da Ocorrência:* TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL

teste da funcionalidade

Descrição da Ocorrência:*

0/200


Data da Ocorrência:* 10/10/2013  dd/mm/aaaa


Horário da Ocorrência:* 14:00 hh:mm


Centro

Áreas Afetadas:*

0/200

Previsão da Conclusão:* 11/10/2013  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Reprogramação:  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Conclusão:  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Observação:

0/200

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

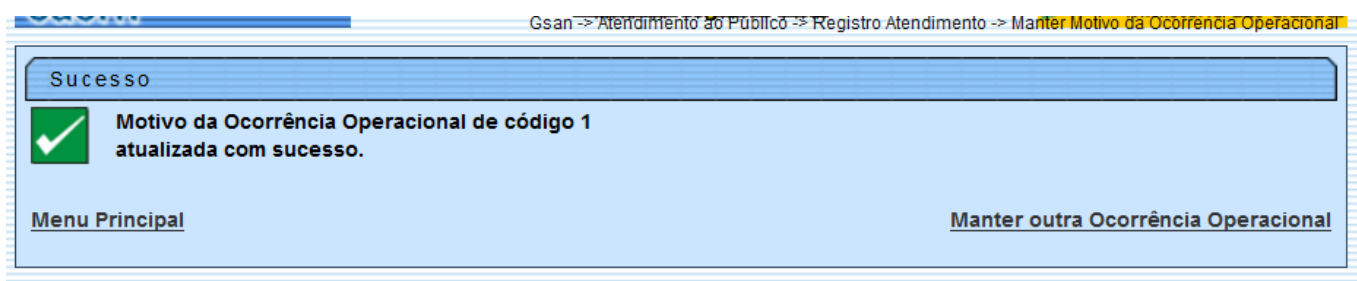
Cancelar

Atualizar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção "Ativo" para indicar que o item encontra-se ativo no sistema, caso contrário clique na opção "Inativo".

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428353930

Last update: **31/08/2017 01:11**

