



# Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Manter Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos


- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

### Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Descrição:**

**Descrição Abreviada:**

**Tipo da Ocorrência:**

**Indicador de Uso:**  **Ativo**  **Inativo**  **Todos**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e, em seguida, clique no botão .

**Manter Motivo de Ocorrência Operacional**

**Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:**

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL		TMOO	Falta de Agua Ativo

RemoverVoltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Motivo de Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

**Atualizar**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

### Atualizar Motivo Ocorrência Operacional

Para atualizar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

**Descrição:\***

**Descrição Abreviada:**

**Tipo da Ocorrência:\***

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo


**Campos Obrigatórios\***

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção "Ativo" para indicar que o item encontra-se ativo no sistema, caso contrário clique na opção "Inativo".

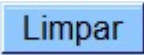
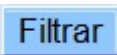
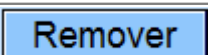


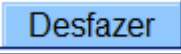
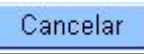
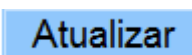
## Tela de Sucesso

Sucesso

 **Motivo da Ocorrência Operacional de código 1 atualizada com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Manter outra Ocorrência Operacional](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_da\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428354114](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428354114)

Last update: **31/08/2017 01:11**

