



Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos das ocorrências operacionais (por solicitação da **CAERN**). A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrencia Operaciona

Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição:

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:

Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Motivo da Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão .

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela abaixo, com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	PARALISACAO DO GRUPO MOTOBOMBA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	6	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	7	MANUTENCAO ELETROMECHANICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	8	MANUTENCAO PREVENTIVA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	9	MANUTENCAO REDE COLETORA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	12	FALTA DE AGUA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	14	ROMPIMENTO DE ADUTORA	RA	Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	3	ISOLAMENTO PARA MANUTENCAO DE REDES		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	4	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	31	MANUTENCAO ETA DE EXTREMOZ	ETA EXTR	Falta de Agua	Ativo

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no *link* correspondente no campo **Código**, é exibida a tela para atualização.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Atualizar Motivo Ocorrência Operacional

Para atualizar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:*

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Campos Obrigatórios*

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão .

O sistema efetua algumas validações:

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

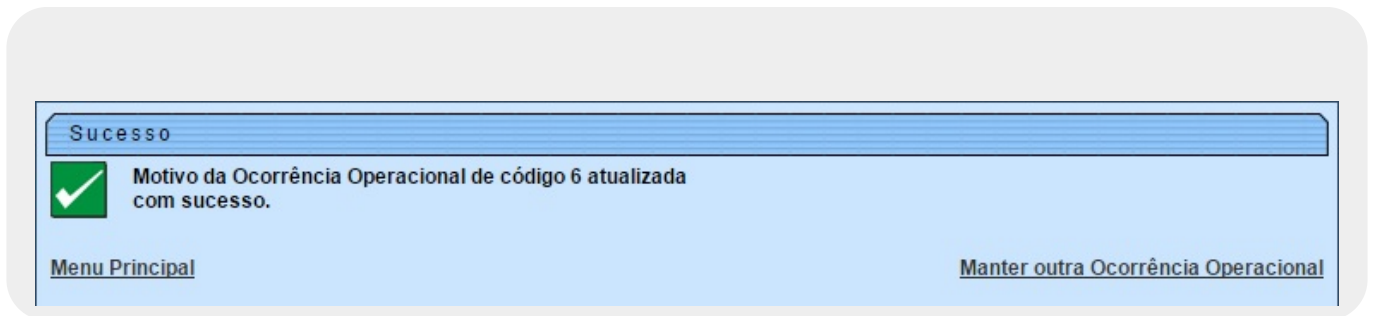
Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção "Ativo" para indicar que o item encontra-se ativo no sistema, caso contrário clique na opção "Inativo".

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1489434060

Last update: **31/08/2017 01:11**

