



Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos das ocorrências operacionais (por solicitação da CAERN). A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição: TESTE

Descrição Abreviada: TT

Tipo da Ocorrência: Falta de Água

Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos

Limpar **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Motivo da Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela abaixo, com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

The screenshot shows a web-based application interface for managing operational reasons. At the top, a navigation bar indicates the path: Gsan > Atendimento ao Pùblico > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional. Below this is a title bar labeled 'Manter Motivo de Ocorrência Operacional'. A sub-section title 'Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:' is displayed. A table lists ten entries, each with a checkbox, a code, a full description, a brief description, a type, and an indicator of use. The table has columns for 'Todos', 'Código', 'Descrição', 'Descrição Abreviada', 'Tipo da Ocorrência', and 'Indicador de Uso'. The entries are:

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	PARALISACAO DO GRUPO MOTOBOMBA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	6	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	7	MANUTENCAO ELETROMECANICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	8	MANUTENCAO PREVENTIVA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	9	MANUTENCAO REDE COLETORA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	12	FALTA DE AGUA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	14	ROMPIMENTO DE ADUTORA	RA	Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	3	ISOLAMENTO PARA MANUTENCAO DE REDES		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	4	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	31	MANUTENCAO ETA DE EXTREMOZ	ETA EXTR	Falta de Agua	Ativo

At the bottom left are buttons for 'Remover' (Remove) and 'Voltar Filtro' (Return Filter). At the bottom right, the version information is shown: 'Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17'.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no link correspondente no campo **Código**, é exibida a tela para atualização.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Atualizar Motivo Ocorrência Operacional

Para atualizar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Descrição:*	FALTA DE ENERGIA ELETRICA
Descrição Abreviada:	
Tipo da Ocorrência:*	Paralisacao da Coleta de Esgotos ▾
Indicador de Uso:	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo

Campos Obrigatórios*

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

O sistema efetua algumas validações:

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

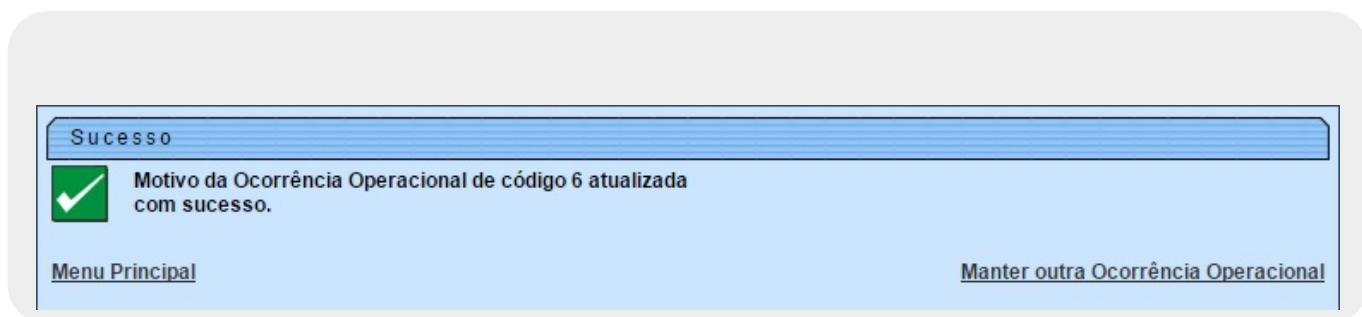
Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção “Ativo” para indicar que o item encontra-se ativo no sistema, caso contrário clique na opção “Inativo”.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1489497028

Last update: **31/08/2017 01:11**

