



Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos das ocorrências operacionais (por solicitação da CAERN). A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição: TESTE

Descrição Abreviada: TT

Tipo da Ocorrência: Falta de Água

Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos

Limpar **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Motivo da Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela abaixo, com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

The screenshot shows a web-based application interface for managing operational reasons. At the top, a blue header bar displays the path: Gsan > Atendimento ao Pùblico > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional. Below this, a title bar says 'Manter Motivo de Ocorrência Operacional'. A sub-section title 'Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:' is followed by a table with the following data:

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	PARALISACAO DO GRUPO MOTOBOMBA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	6	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	7	MANUTENCAO ELETROMECANICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	8	MANUTENCAO PREVENTIVA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	9	MANUTENCAO REDE COLETORA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	12	FALTA DE AGUA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	14	ROMPIMENTO DE ADUTORA	RA	Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	3	ISOLAMENTO PARA MANUTENCAO DE REDES		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	4	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	31	MANUTENCAO ETA DE EXTREMOZ	ETA EXTR	Falta de Agua	Ativo

At the bottom left are two buttons: 'Remover' (Remove) and 'Voltar Filtro' (Return Filter). At the bottom right, the text 'Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17' is displayed.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no link correspondente no campo **Todos**, é exibida a tela para atualização.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Atualizar Motivo Ocorrência Operacional

Para atualizar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Descrição:* FALTA DE ENERGIA ELETRICA

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:* Paralisacao da Coleta de Esgotos ▾

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Campos Obrigatórios*

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Atualização Realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um motivo da ocorrência que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.*

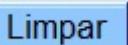
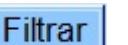
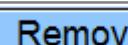
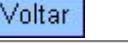
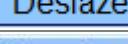
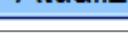
Tela de Sucesso

Sucesso	
	Motivo da Ocorrência Operacional de código 6 atualizada com sucesso.
Menu Principal	Manter outra Ocorrência Operacional

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item encontra-se ativo no sistema; caso contrário clique na opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1489497295

Last update: **31/08/2017 01:11**

