



Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos das ocorrências operacionais (por solicitação da **CAERN**). A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrencia Operaciona

Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo: Atualizar

Descrição:

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:

Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Motivo da Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão .

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela abaixo, com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

| Todos | Código | Descrição | Descrição Abreviada | Tipo da Ocorrência | Indicador de Uso |
|--------------------------|--------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | PARALISACAO DO GRUPO MOTOBOMBA | | Paralisacao da Coleta de Esgotos | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 6 | FALTA DE ENERGIA ELETRICA | | Paralisacao da Coleta de Esgotos | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 7 | MANUTENCAO ELETROMECHANICA | | Paralisacao da Coleta de Esgotos | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 8 | MANUTENCAO PREVENTIVA | | Paralisacao da Coleta de Esgotos | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 9 | MANUTENCAO REDE COLETORA | | Paralisacao da Coleta de Esgotos | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 12 | FALTA DE AGUA | | Paralisacao da Coleta de Esgotos | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 14 | ROMPIMENTO DE ADUTORA | RA | Falta de Agua | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 3 | ISOLAMENTO PARA MANUTENCAO DE REDES | | Falta de Agua | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 4 | FALTA DE ENERGIA ELETRICA | | Falta de Agua | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 31 | MANUTENCAO ETA DE EXTREMOZ | ETA EXTR | Falta de Agua | Ativo |

Remover Voltar Filtro

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no *link* correspondente no campo **Todos**, é exibida a tela para atualização.

Atualizar Motivo Ocorrência Operacional

Para atualizar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

Descrição:* FALTA DE ENERGIA ELETRICA

Descrição Abreviada:

Tipo da Ocorrência:* Paralisacao da Coleta de Esgotos ▼

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Campos Obrigatórios*

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17


Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Atualização Realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um motivo da ocorrência que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.*

Tela de Sucesso

Sucesso

 **Motivo da Ocorrência Operacional de código 6 atualizada com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Manter outra Ocorrência Operacional](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------|--|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Informe por extenso a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres. |
| Tipo da Ocorrência | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Uso | Selecione a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item encontra-se ativo no sistema; caso contrário clique na opção <i>Inativo</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

Referências

[Manter Motivo da Ocorrência Operacional](#)

Termos Principais

[Inserir Motivo da Ocorrência Operacional](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1504141869

Last update: **12/09/2017 13:15**

