



Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

O objetivo desta funcionalidade é manter e atualizar os dados do motivo de abertura do registro de atendimento. Depois de atualizado, esse motivo é visualizado no campo **Motivo da Abertura** da funcionalidade [Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais](#).

Este campo será selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente aqui, e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Motivo Abertura RA > Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento](#).

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a search form titled "Filtrar Motivo Abertura Registro Atendimento". It includes fields for "Código" (with an input field), "Descrição" (with an input field), "Descrição Abreviada" (with an input field), and "Indicador de Uso" (with radio buttons for "Ativo", "Inativo", and "Todos"). There is also a checked checkbox labeled "Atualizar". At the bottom are buttons for "Limpar", "Cancelar", and "Filtrar".

00:00

Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11

Acima, marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um motivo atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no *link* do campo **Descrição**.

Depois, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados nos campos, será exibida a tela **Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**, que contém os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, there is a header bar with the title "Manter Motivo Abertura Registro Atendimento". Below the header, a section titled "Motivo Abertura Registro Atendimento Cadastrado(s):" contains a table with the following data:

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	10013	A PEDIDO DA JUSTICA	JUS
<input type="checkbox"/>	10010	A PEDIDO DO CLIENTE	A PEDI
<input type="checkbox"/>	10009	MANUTENCAO	MANU
<input type="checkbox"/>	3	MOTIVO 2	M2
<input type="checkbox"/>	1	MOTIVO ATUALIZADO 1	M11
<input type="checkbox"/>	10002	TESTE DE MOTIVO 2	ASDFA
<input type="checkbox"/>	10014	TESTE KURT GÖDEL	TKG
<input type="checkbox"/>	10001	TESTE MOTIVO ABERTUR	TESTEM

At the bottom of the table area, there are two buttons: "Excluir" and "Voltar Filtro".

At the very bottom of the screen, there is a footer bar with the text "00:00" on the left and "Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11" on the right.

Para excluir um ou mais itens da tela acima, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou selecione todos os itens clicando no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Excluir**. Para atualizar os dados do motivo de abertura do registro de atendimento, clique no *link* correspondente do campo **Descrição**. Feito isso, o sistema acessa a tela para atualização:

Atualizar Motivo Abertura Registro Atendimento

Para atualizar o Motivo Abertura Registro Atendimento, preencha os campos:

Código: 10014

Descrição:

Descrição Abreviada:

Indicador de Uso: Sim Não

* Campo obrigatório

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Atualizar](#)

00:00 Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11

Na tela acima, faça as modificações que julgar necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). Em seguida, clique no botão [Atualizar](#).

Tela de Sucesso

Sucesso

 Motivo Abertura Registro de Atendimento atualizado(a)
com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Motivo Abertura Registro de Atendimento](#)

Sucesso

 Motivo Abertura Registro de Atendimento removido(a)s
com sucesso

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Motivo Abertura Registro de Atendimento](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Código do motivo de abertura do registro de atendimento. Preenchido pelo sistema, não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo de abertura do registro de atendimento.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do motivo de abertura do registro de atendimento.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se o motivo de abertura está ativo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados do motivo de abertura do registro de atendimento.

Referências

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_abertura_do_registro_de_atendimento

Last update: **31/08/2017 01:11**

