



Manter Motivo de Corte

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar os dados da tabela auxiliar: **Motivo de Corte**, cadastrados no sistema. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Tabelas Auxiliares > Manter Motivo de Corte**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

Filtrar Motivo de Corte

Para filtrar um Motivo de Corte, informe os dados abaixo: Atualizar

Código: (somente números)

Descrição:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Indicador de uso: Ativo Inativo Todos

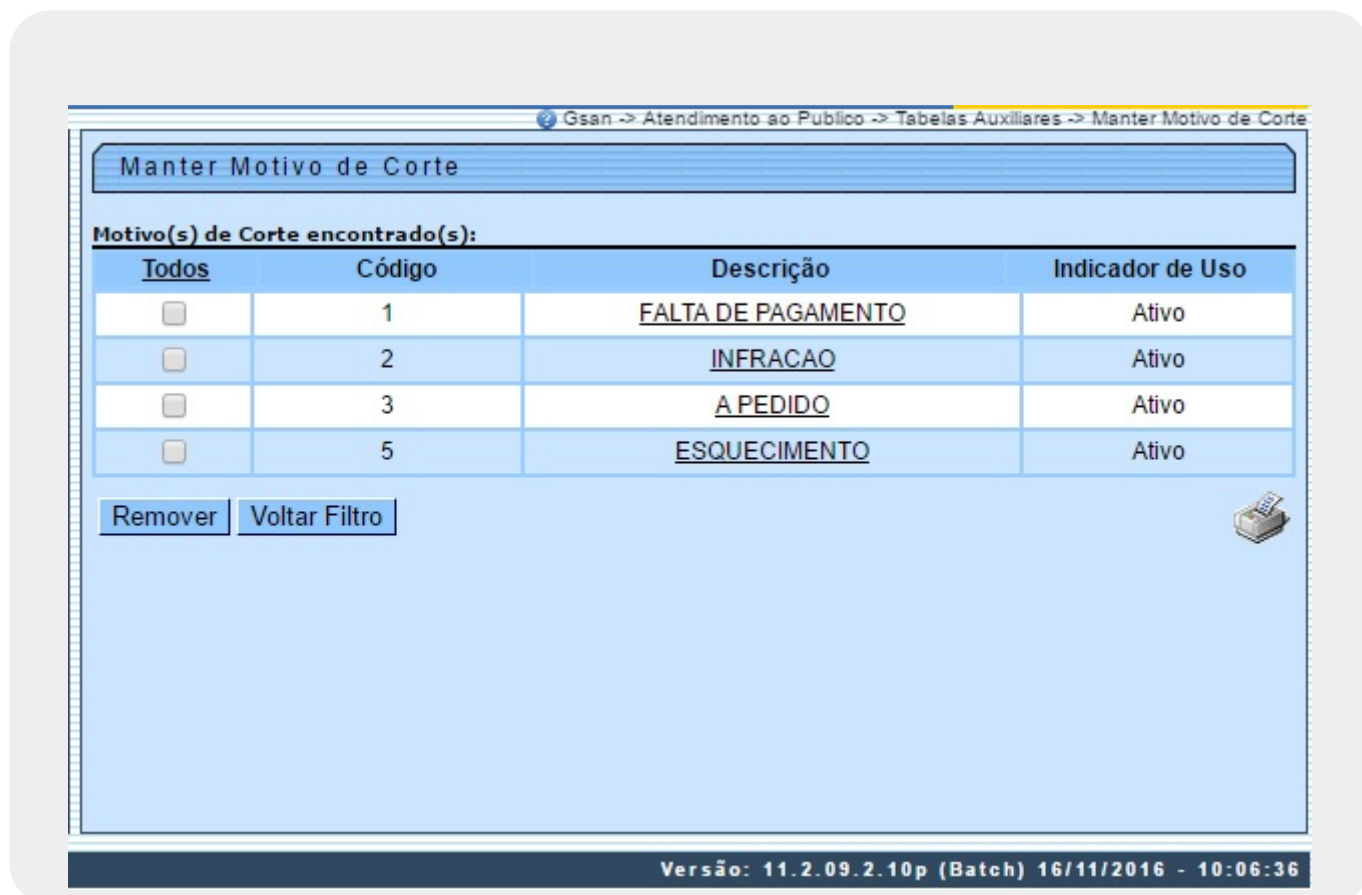
Versão: 11.2.09.2.10p (Batch) 16/11/2016 - 10:06:36


Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre o motivo de corte, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

- Código;
- Descrição:
 - Iniciando pelo Texto;
 - Contendo o Texto;
- Indicador de Uso.

O sistema irá para a tela **Manter Motivo de Corte**, com a relação dos motivos pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Motivo de Corte**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Dito isso, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme exemplo abaixo.



Para gerar o relatório com os motivos de cortes cadastrados no sistema (conforme modelo **AQUI**), clique no botão .

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item referente a motivo de corte, clique no *link* correspondente do campo **Descrição**, e será exibida a tela abaixo.

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

Atualizar Motivo de Corte

Para Atualizar um Motivo de Corte, informe os dados abaixo:

Código: 1

Descrição: * FALTA DE PAGAMENTO

Indicador de uso: * Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

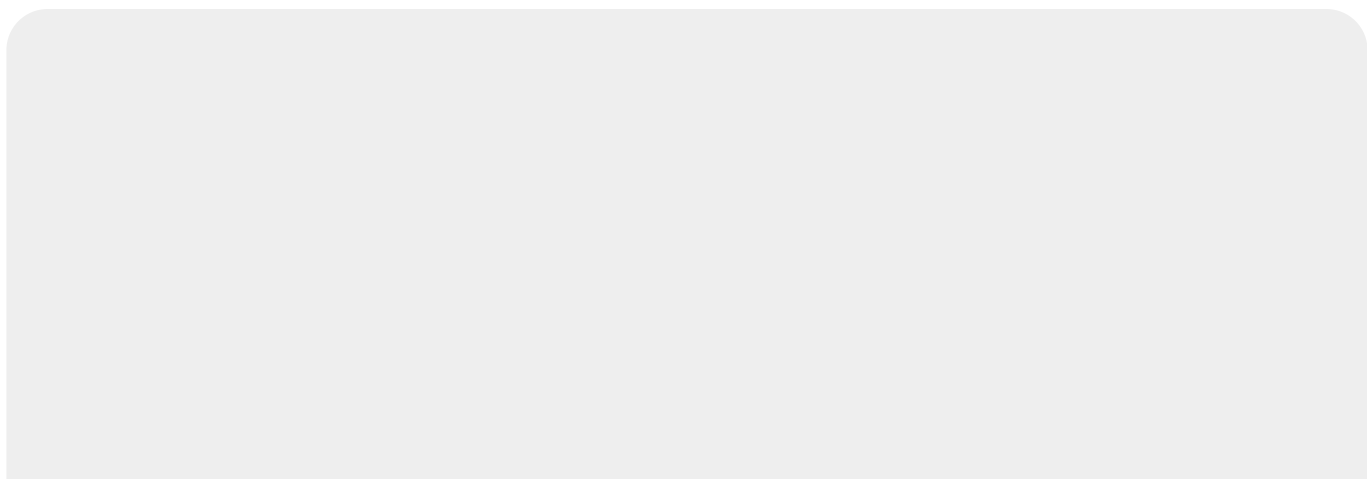
Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar** .

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------|--|
| Código | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso o Motivo de Corte. |
| Indicador de Uso | Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , ou <i>Inativo</i> . |

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DE CORTE CADASTRADOS

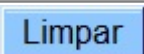
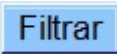
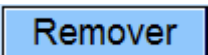



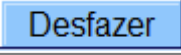
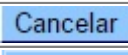
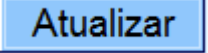


| | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | Motivos de Corte Cadastrados | PAG 1/1 22/11/2016 16:31:44 |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|

| | | |
|---------|------------|----------------------|
| Código: | Descrição: | Indicador Uso: Ativo |
|---------|------------|----------------------|

| Código | Descrição | Indicador de Uso |
|--------|--------------------|------------------|
| 1 | FALTA DE PAGAMENTO | Ativo |
| 2 | INFRACAO | Ativo |
| 3 | A PEDIDO | Ativo |
| 5 | ESQUECIMENTO | Ativo |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os motivos de cortes cadastrados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |

Referências

[Manter Motivo de Corte](#)

Termos Principais

[Corte](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_corte&rev=1488894760

Last update: **31/08/2017 01:11**

