



# Manter Motivo de Revisão

Esta funcionalidade permite a atualização e manutenção de um motivo de revisão de contas. Ela pode ser acessada através do Menu: **GSAN > Faturamento > Motivo de Revisão > Manter Motivo de Revisão.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Filtrar Motivo Revisão

Para filtrar um motivo revisão, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Descrição do Motivo de Revisão:** TESTE

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Sim  Não  Todos

Sim  Não

Sim  Não

Sim  Não

**Indicador de Uso:**

**Indicador de Cancelar:**

**Negativação de Conta:**

**Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta:**

**Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel:**

Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57

No campo **Descrição do Motivo de Revisão** informe o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres. Em seguida, marque **Sim** ou **Não** para os demais campos abaixo. Quanto mais dados você informar, mais direcionada será a pesquisa a ser efetuada. **Atenção:** é preciso informar uma opção de seleção no mínimo.

Feito isso, clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan > Faturamento > Motivo Revisão > Manter Motivo Revisão

### Manter Motivo Revisão

Itens Encontrados:

| Código | Descrição do Motivo de Revisão | Indicador de Cancelar Negativação de Conta | Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta | Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel |
|--------|--------------------------------|--|---|--|
| 109    | TESTE                          | Sim  | Sim   | Sim  |

Voltar Filtro

Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57

Selecione o motivo de revisão visualizado, clicando sobre seu **hyperlink**, para detalhá-lo:

Gsan > Faturamento > Motivo Revisão > Atualizar Motivo Revisão

### Atualizar Motivo Revisão

Descrição do Motivo de Revisão: \* TESTE

Indicador de Cancelar Negativação de Conta:  Sim  Não

Permissão Especial: ALTERAR NOME CLIENTE ▾

Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta:  Sim  Não

Código Constante: 123

Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel:  Sim  Não

Quantidade de dias para retirar de Revisão: 123

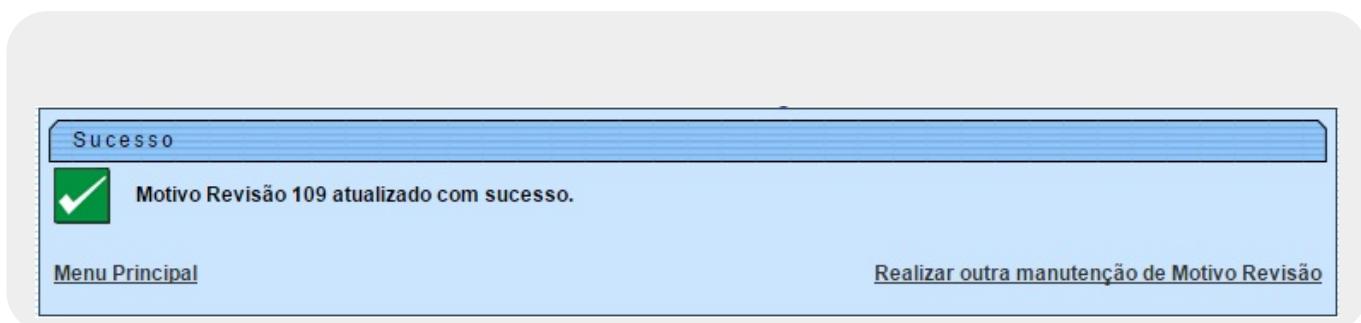
Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57

Note que os dados indicados, foram informados no **Inserir Motivo de Revisão**. Faça as alterações que julgar necessárias e clique em **Atualizar**. Feito isso, o sistema efetua algumas consistências:

1. Caso a descrição do motivo de revisão informado já exista, o sistema exibe a mensagem **Motivo de Revisão já existe** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o usuário não informe ou não selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização, o sistema exibe a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de revisão e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse motivo de revisão foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.**
4. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo de Revisão «código gerado da Motivo de Revisão » atualizado com sucesso:**

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

| Campo   | Preenchimento dos Campos   |
|---|--|
| <b>Descrição do Motivo de Revisão</b>                       | Campo obrigatório. Descreva por extenso o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres.  |
| <b>Indicador de Cancelar Negativação de Conta</b>           | Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se usuários poderão cancelar negativação de conta.   |
| <b>Permissão Especial</b>                                   | informe, caso necessário, a permissão especial do usuário que terá acesso ao motivo de revisão cadastrado, vinculando usuários com algum tipo de permissão especial ao motivo de revisão cadastrado. Caso nenhuma permissão seja selecionada, o sistema liberará o acesso da revisão para todos os usuários. |
| <b>Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta</b>          | Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se usuários poderão bloquear a alteração da conta.   |
| <b>Código Constante</b>                                     | Informe o código constante com até 3 (três) dígitos.   |
| <b>Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel</b> | Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se o pop-up de revisão de conta será exibido na funcionalidade <b>Consultar Imóvel</b> .   |
| <b>Quantidade de dias para retirar de Revisão</b>           | Informe com até 3 (três dígitos), a quantidade máxima de dias de permanência de uma conta de revisão, com a retirada automática após o término do prazo.   |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade   |
|---------------|---|
| Limpar        | Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos.                       |
| Filtrar       | Ao clicar neste botão, o sistema efetua o filtro conforme os dados informados.            |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial.                             |
| Voltar        | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial.                             |
| Desfazer      | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                  |
| Cancelar      | Ao clicar neste botão, o sistema cancela o procedimento, voltando para o Menu do sistema. |
| Atualizar     | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados do motivo de revisão.                  |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_de\\_revisao&rev=1464805705](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_revisao&rev=1464805705)

Last update: **31/08/2017 01:11**

