10/11/2025 01:06 1/2 Manter Motivo Não Aceite



Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de não aceite, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite

Inicialmente, o sistema exibe uma tela "Manter Motivo Não Aceite", contendo a lista de motivos de não aceite, possibilitando atualizar, clicando no hiperlink do campo "Descrição"; excluir um ou mais motivos; e gerar um relatório clicando no botão , conforme modelo apresentado abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e em seguida, clique no botão **Remover**.

Verifica preenchimento dos campos

• Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido»".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema

 Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem "Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações."

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

Atend - ManterMotivoNaoAceite - Manter.png

Após clicar no hiperlink do campo "Descrição", tela acima, o sistema exibe a tela "Atualizar Motivo de Não Aceite" (tela abaixo), permitindo fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar.png.

Δtend -	Manterl	/otivoNao/	Ceite -	Atualizar	nna

= Preenchimento dos Campos =

=Campo	
Descrição(*)	

31/00/2	U.
01:11	

Descr	icão	Abre	viad	a
				•

Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*)

Indicador de Uso(*)

MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

Atend - ManterMotivoNaoAceite - Rel.png

= Tela de Sucesso =

Atend - ManterMotivoNaoAceite - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Remover.png"
cancelar2.jpg
alt="Impressora2.jpg"
Voltar.jpg
Desfazer.png
alt="Atualizar.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1429103210

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/11/2025 01:06