
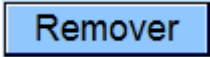




Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de não aceite, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite](#)

Inicialmente, o sistema exibe uma tela “Manter Motivo Não Aceite”, contendo a lista de motivos de não aceite, possibilitando atualizar, clicando no hiperlink do campo “Descrição”; excluir um ou mais motivos; e gerar um relatório clicando no botão , conforme modelo apresentado abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e em seguida, clique no botão .

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.”

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

[Atend - ManterMotivoNaoAceite - Manter.png](#)

Após clicar no hiperlink do campo “Descrição”, tela acima, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo de Não Aceite” (tela abaixo), permitindo fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão [Atualizar.png](#).

[Atend - ManterMotivoNaoAceite - Atualizar.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

| |
|--------------|
| =Campo |
| Descrição(*) |

| |
|---|
| Descrição Abreviada |
| Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*) |
| Indicador de Uso(*) |

MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

[Atend - ManterMotivoNaoAceite - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterMotivoNaoAceite - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

| |
|--|
| =Botão |
| alt="Remover.png" |
| cancelar2.jpg |
| alt="Impressora2.jpg" |
| Voltar.jpg |
| Desfazer.png |
| alt="Atualizar.png" |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1429103210

Last update: **31/08/2017 01:11**

