
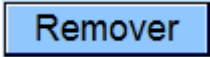




Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de não aceite, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Motivo Não Aceite

Inicialmente, o sistema exibe uma tela “Manter Motivo Não Aceite”, contendo a lista de motivos de não aceite, possibilitando atualizar, clicando no hiperlink do campo “Descrição”; excluir um ou mais motivos; e gerar um relatório clicando no botão  , conforme modelo apresentado abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e em seguida, clique no botão .

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.”

Verifica sucesso da transação


- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Motivo Nao Aceite

Manter Motivo Não Aceite

Motivos não aceite cadastrados:

Todos	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de obrigatoriedade	Indicador de uso
<input type="checkbox"/>	<u>AUSENCIA DE INDICIOS DE VAZAMENTO</u>	AINDV	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO DISTANTE</u>	FTDIS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO ESCURECIDA</u>	FTESC	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO NAO TEM RELACAO COM O SERVICO</u>	FNRS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A DE OUTRA O.S.</u>	FEIOS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>OUTROS</u>	OUT	Sim	Ativo



Após clicar no hiperlink do campo “Descrição”, tela acima, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo de Não Aceite” (tela abaixo), permitindo fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão .

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Atualizar Motivo Nao Aceite

Atualizar Motivo de Não Aceite

Para atualizar o motivo de não aceite, informe os dados abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada:

Indicador de observação de obrigatoriedade: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de uso: * ☒ Ativo ☐ Inativo

* Campos obrigatórios


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*)	Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre "SIM" e "NÃO".
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Selecione entre "Ativo" e "Inativo".

MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

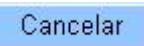


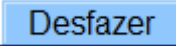
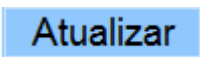
	Motivos não aceite	PAG 1/1 23/04/2013 10:22:15		
Código	Descrição	D. Abreviada	I. obrigatoriedade	Indicador de uso
1	FOTO ESCURECIDA	FTESC	NÃO	ATIVO
2	FOTO DISTANTE	FTDIS	NÃO	ATIVO
3	AUSENCIA DE INDÍCIOS DE	AINDV	NÃO	ATIVO
4	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A	FEIOS	NÃO	ATIVO
5	FOTO NÃO TEM RELACAO COM O	FNRS	NÃO	ATIVO
6	OUTROS	OUT	SIM	ATIVO

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Atualizar Motivo Não Aceite	
Sucesso	
	Motivo não aceite FOTO ESCURECIDA atualizado com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção do Motivo de não aceite

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxes.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório "MOTIVOS NÃO ACEITE", conforme modelo acima.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1429104224

Last update: 31/08/2017 01:11

