



# Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter, atualizar ou excluir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Motivo Nao Aceite

Manter Motivo Não Aceite

Motivos não aceite cadastrados:

Todos	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de obrigatoriedade	Indicador de uso
<input type="checkbox"/>	AUSENCIA DE INDICIOS DE VAZAMENTO	AINDV	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	FOTO DISTANTE	FTDIS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	FOTO ESCURECIDA	FTESC	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	FOTO NAO TEM RELACAO COM O SERVICO	FNRS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A DE OUTRA O.S.	FEIOS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	OUTROS	OUT	Sim	Ativo

Remover

Cancelar

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, contendo a lista de motivos de não aceite e possibilitando atualizar, clicando no *link* do campo **Descrição**; ou excluir um ou mais motivos; e ainda gerar um relatório clicando no botão , conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Após clicar no *link* do campo **Descrição**, o sistema exibe a tela a seguir:

The screenshot shows a web application window titled 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Atualizar Motivo Nao Aceite'. The main heading is 'Atualizar Motivo de Não Aceite'. Below it, a message states: 'Para atualizar o motivo de não aceite, informe os dados abaixo:'. The form contains the following fields and controls:

- Descrição: \***: A text input field containing 'FOTO ESCURECIDA'.
- Descrição Abreviada:**: A text input field containing 'FTESC'.
- Indicador de observação de obrigatoriedade: \***: Two radio buttons, 'Sim' and 'Não', with 'Não' selected.
- Indicador de uso: \***: Two radio buttons, 'Ativo' and 'Inativo', with 'Ativo' selected.

Below the radio buttons is a note: '\* Campos obrigatórios'. At the bottom of the form are four buttons: 'Voltar', 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Atualizar'.

Acima, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido»*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*.


## MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

	Motivos não aceite			PAG 1/1 23/04/2013 10:22:15
Código	Descrição	D. Abreviada	I. obrigatoriedade	Indicador de uso
1	FOTO ESCURECIDA	FTESC	NÃO	ATIVO
2	FOTO DISTANTE	FTDIS	NÃO	ATIVO
3	AUSENCIA DE INDÍCIOS DE	AINDV	NÃO	ATIVO
4	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A	FEIOS	NÃO	ATIVO
5	FOTO NÃO TEM RELACAO COM O	FNRS	NÃO	ATIVO
6	OUTROS	OUT	SIM	ATIVO

## Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Atualizar Motivo Não Aceite

**Sucesso**

 **Motivo não aceite FOTO ESCURECIDA atualizado com sucesso.**

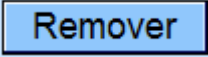



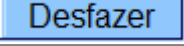
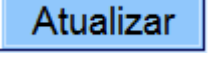
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção do Motivo de não aceite](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade	Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre <i>SIM</i> e <i>NÃO</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione entre <i>Ativo</i> e <i>Inativo</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxes.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório "MOTIVOS NÃO ACEITE", conforme modelo acima.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_nao\\_aceite&rev=1487018586](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1487018586)

Last update: 31/08/2017 01:11

