10/11/2025 01:06 1/4 Manter Motivo Não Aceite



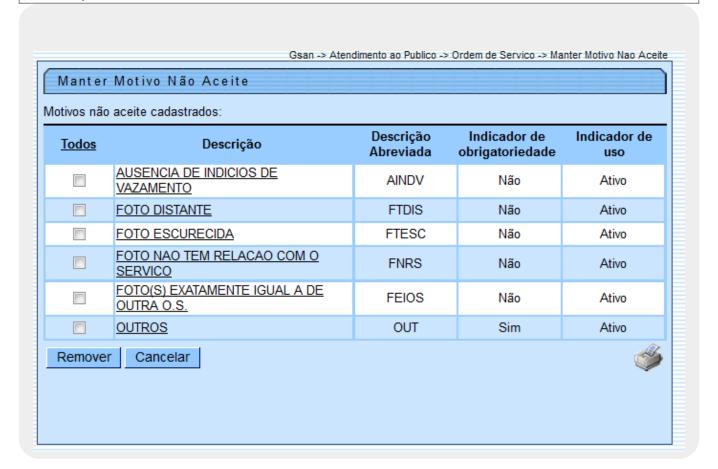
### Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter, atualizar ou excluir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

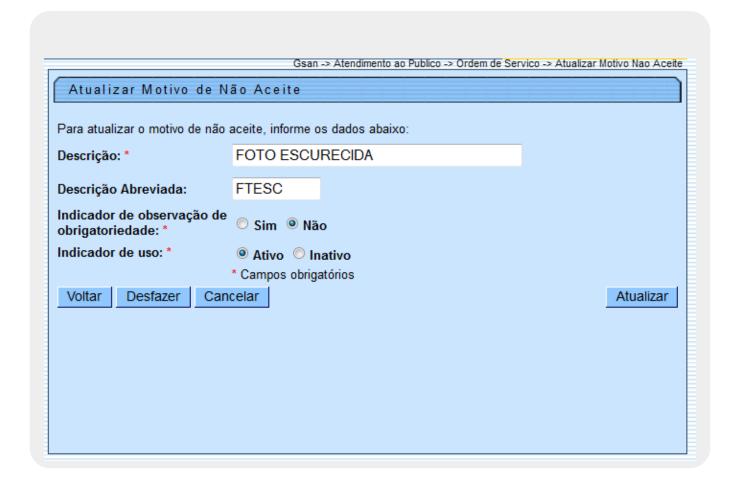


Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, contendo a lista de motivos de não aceite e possibilitando atualizar, clicando no *link* do campo **Descrição**; ou excluir um ou mais motivos; e ainda gerar um relatório clicando no botão, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

01:11

Após clicar no link do campo **Descrição**, o sistema exibe a tela a seguir:



Acima, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão Atualizar . C sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido».
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/11/2025 01:06

10/11/2025 01:06 3/4 Manter Motivo Não Aceite

#### **MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE**

Motivos não aceite				PAG 1/1 23/04/2013 10:22:15
Cődigo	Descriç <b>ã</b> o	D. Abreviada	I. obrigatoriedade	Indicador de uso
1	FOTO ESCURECIDA	FTESC	NAO	ATIVO
2	FOTO DISTANTE	FTDIS	NAO	ATIVO
3	AUSENCIA DE INDICIOS DE	AINDV	NAO	ATIVO
4	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A	FEIOS	NAO	ATIVO
5	foto nao tem relacao com o	FNRS	NAO	ATIVO
6	OUTROS	OUT	SIM	ATIVO

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade	Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre <i>SIM</i> e <i>NÃO</i> .

01:11

Campo	Orientações para Preenchimento	
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione entre Ativo e Inativo.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxs.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório MOTIVOS NÃO ACEITE, conforme modelo acima.		
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_motivo\_nao\_aceite&rev=1487018794

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/11/2025 01:06