



Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter, atualizar ou excluir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Motivo Nao Aceite

Manter Motivo Não Aceite				
Motivos não aceite cadastrados:				
<u>Todos</u>	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de obrigatoriedade	Indicador de uso
<input type="checkbox"/>	<u>AUSENCIA DE INDICIOS DE VAZAMENTO</u>	AINDV	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO DISTANTE</u>	FTDIS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO ESCURECIDA</u>	FTESC	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO NAO TEM RELACAO COM O SERVICO</u>	FNRS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A DE OUTRA O.S.</u>	FEIOS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>OUTROS</u>	OUT	Sim	Ativo

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, contendo a lista de motivos de não aceite e possibilitando atualizar, clicando no *link* do campo **Descrição**; ou excluir um ou mais motivos; e ainda gerar um relatório clicando no botão , conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Após clicar no *link* do campo **Descrição**, o sistema exibe a tela a seguir:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Atualizar Motivo Não Aceite

Atualizar Motivo de Não Aceite

Para atualizar o motivo de não aceite, informe os dados abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada:

Indicador de observação de obrigatoriedade: * Sim Não

Indicador de uso: * Ativo Inativo
* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Acima, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido».*
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem *«Descrição da função» efetuada com sucesso.*

MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

	Motivos não aceite	PAG 1 / 1 23/04/2013 10:22:15		
código	Descrição	D. Abreviada	I. obrigatoriedade	Indicador de uso
1	FOTO ESCURECIDA	FTESC	NÃO	ATIVO
2	FOTO DISTANTE	FTDIS	NÃO	ATIVO
3	AUSENCIA DE INDICIOS DE	AINDV	NÃO	ATIVO
4	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A	FEIOS	NÃO	ATIVO
5	FOTO NÃO TEM RELACAO COM O	FNRS	NÃO	ATIVO
6	OUTROS	OUT	SIM	ATIVO

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Servico -> Atualizar Motivo Nao Aceite

Sucesso	
	Motivo não aceite FOTO ESCURECIDA atualizado com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção do Motivo de não aceite

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade	Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre SIM e NÃO.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione entre <i>Ativo</i> e <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório MOTIVOS NÃO ACEITE, conforme modelo acima.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1487018794

Last update: **31/08/2017 01:11**

