



Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, podendo alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Conta](#) > Manter Motivo Retificação.

Verifica existência da descrição.

- Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo da Retificação com esta descrição já existe”.

Verifica existência do campo (coluna).

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Campo não Localizado”.

Verifica se o campo (coluna) pode ser associado.

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema, com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem “Campo não pode ser associado para retificação!”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

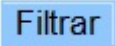
- Caso o usuário esteja tentando atualizar um Motivo da Retificação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

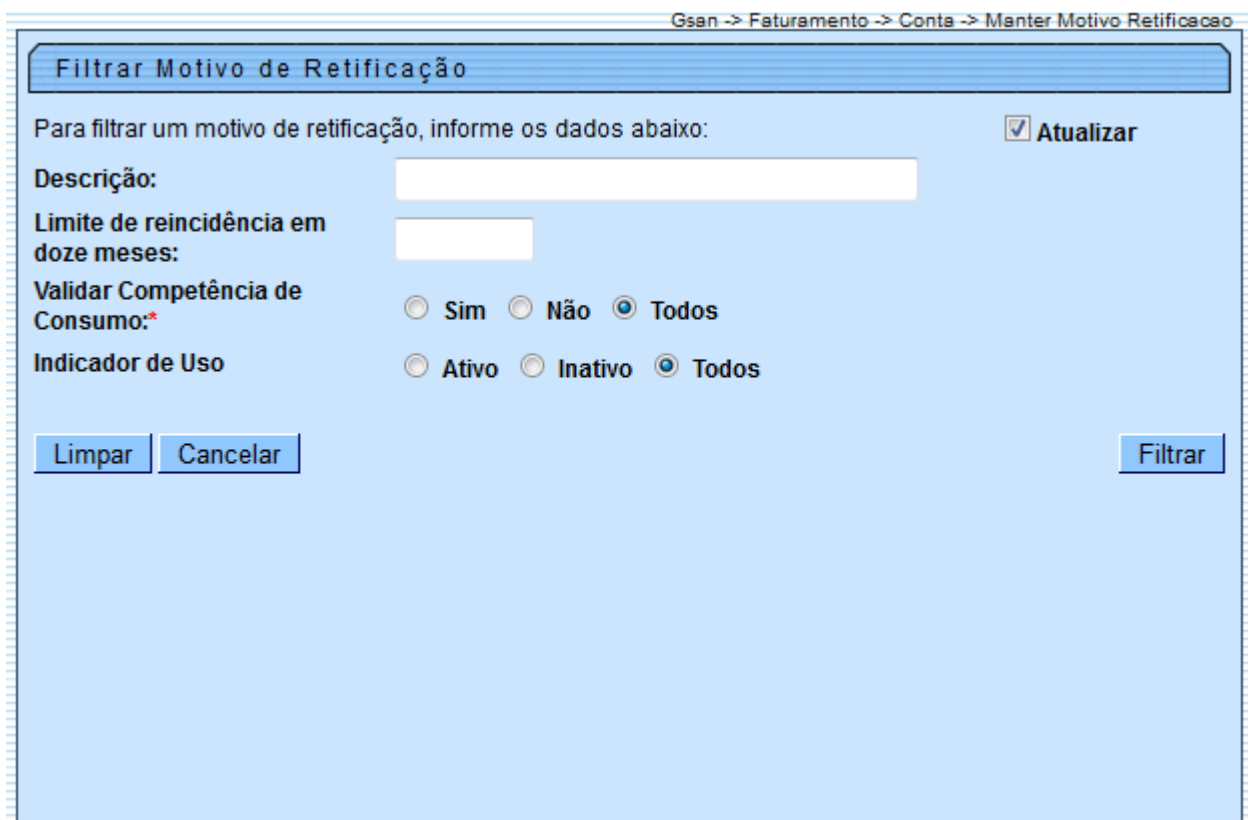
Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro, para que sejam informados os parâmetros sobre os motivos de retificação que deseja selecionar, podendo ser filtrados pelas seguintes opções:

- Descrição do Motivo de Retificação;
- Limite de Reincidência em Doze Meses;
- Validar Competência de Consumo;
- Indicador de Uso.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .



= Preenchimento dos Campos =

| |
|--------------------------------------|
| =Campo |
| Descrição |
| Limite de Reincidência em Doze Meses |
| Validar Competência de Consumo |
| Indicador de Uso |

“Ativo”, para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou “Inativo”, para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou “Todos” para selecionar todos os itens cadastrados.

\\Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover.png](#).

[Fat - ManterMotivoRetificacao - Manter.png](#)

Para adicionar um novo campo, clique no botão [|alt="Adicionar.png"](#).

Para atualizar um item referente ao “Motivo da Retificação”, clique no hiperlink do campo “Descrição do Motivo de Retificação”, Tela “Manter Motivo de Retificação da Conta”, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar.png](#).

Fat - ManterMotivoRetificacao - Atualizar.png

= Tela de Sucesso =

Fat - ManterMotivoRetificacao - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

| |
|---------------------|
| =Botão |
| alt="Limpar.jpg" |
| alt="Filtrar.jpg" |
| alt="Remover.png" |
| Adicionar.png |
| Voltar_filtro.jpg |
| Voltar.jpg |
| Desfazer.png |
| cancelar2.jpg |
| alt="Atualizar.png" |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1437595432

Last update: **31/08/2017 01:11**

