



Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, podendo alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Conta](#) > Manter Motivo Retificação.

Verifica existência da descrição.

- Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo da Retificação com esta descrição já existe”.

Verifica existência do campo (coluna).

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Campo não Localizado”.

Verifica se o campo (coluna) pode ser associado.

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema, com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem “Campo não pode ser associado para retificação!”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um Motivo da Retificação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro, para que sejam informados os parâmetros sobre os motivos de retificação que deseja selecionar, podendo ser filtrados pelas seguintes opções:

- Descrição do Motivo de Retificação;
- Limite de Reincidência em Doze Meses;
- Validar Competência de Consumo;
- Indicador de Uso.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Filtrar Motivo de Retificação

Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: **Atualizar**

Descrição:

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo:* **Sim** **Não** **Todos**

Indicador de Uso **Ativo** **Inativo** **Todos**

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Informe a opção "Sim" para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção "Não".
Indicador de Uso	Marque uma das opções: "Ativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou "Inativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou "Todos" para selecionar todos os itens cadastrados.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Manter Motivo de Retificação da Conta

Motivos de Retificação Cadastrados:

<u>Todos</u>	Descrição do Motivo da Retificação	Limite de reincidência em doze meses	Indicativo de Validar competência de consumo
<input type="checkbox"/>	<u>RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO</u>	3	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>RETIFICACAO POR VAZAMENTO</u>	3	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CONTA CERTA</u>	3	SIM

Para adicionar um novo campo, clique no botão .

Para atualizar um item referente ao “Motivo da Retificação”, clique no hiperlink do campo “Descrição do Motivo de Retificação”, Tela “Manter Motivo de Retificação da Conta”, e será exibida a tela abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão .

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Atualizar Motivo de Retificação

Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Descrição:*

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?* Sim Não

Indicador de Uso:* Sim Não

Campo:  

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
<input checked="" type="checkbox"/>	Situacao de agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Situacao de Esgoto
<input checked="" type="checkbox"/>	Consumo de agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Consumo de Esgoto
<input checked="" type="checkbox"/>	Percentual de Esgoto
<input checked="" type="checkbox"/>	Valor do Credito
<input checked="" type="checkbox"/>	Valor Debito
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura Atual de Agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura Anterior de Agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura atual do poço
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura anterior do poço
<input checked="" type="checkbox"/>	Volume do poço
<input type="checkbox"/>	

* Campos obrigatórios

Tela de Sucesso

Fat - ManterMotivoRetificacao - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
alt="Limpar.jpg"
alt="Filtrar.jpg"
alt="Remover.png"
Adicionar.png
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1437596630

Last update: **31/08/2017 01:11**

