



# Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, podendo alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > [Conta](#) > Manter Motivo Retificação.

Verifica existência da descrição.

- Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo da Retificação com esta descrição já existe”.

Verifica existência do campo (coluna).

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Campo não Localizado”.

Verifica se o campo (coluna) pode ser associado.

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema, com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem “Campo não pode ser associado para retificação!”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um Motivo da Retificação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro, para que sejam informados os parâmetros sobre os

motivos de retificação que deseja selecionar, podendo ser filtrados pelas seguintes opções:

- Descrição do Motivo de Retificação;
- Limite de Reincidência em Doze Meses;
- Validar Competência de Consumo;
- Indicador de Uso.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

**Filtrar Motivo de Retificação**

Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Descrição:**

**Limite de reincidência em doze meses:**

**Validar Competência de Consumo:**  Sim  Não  Todos

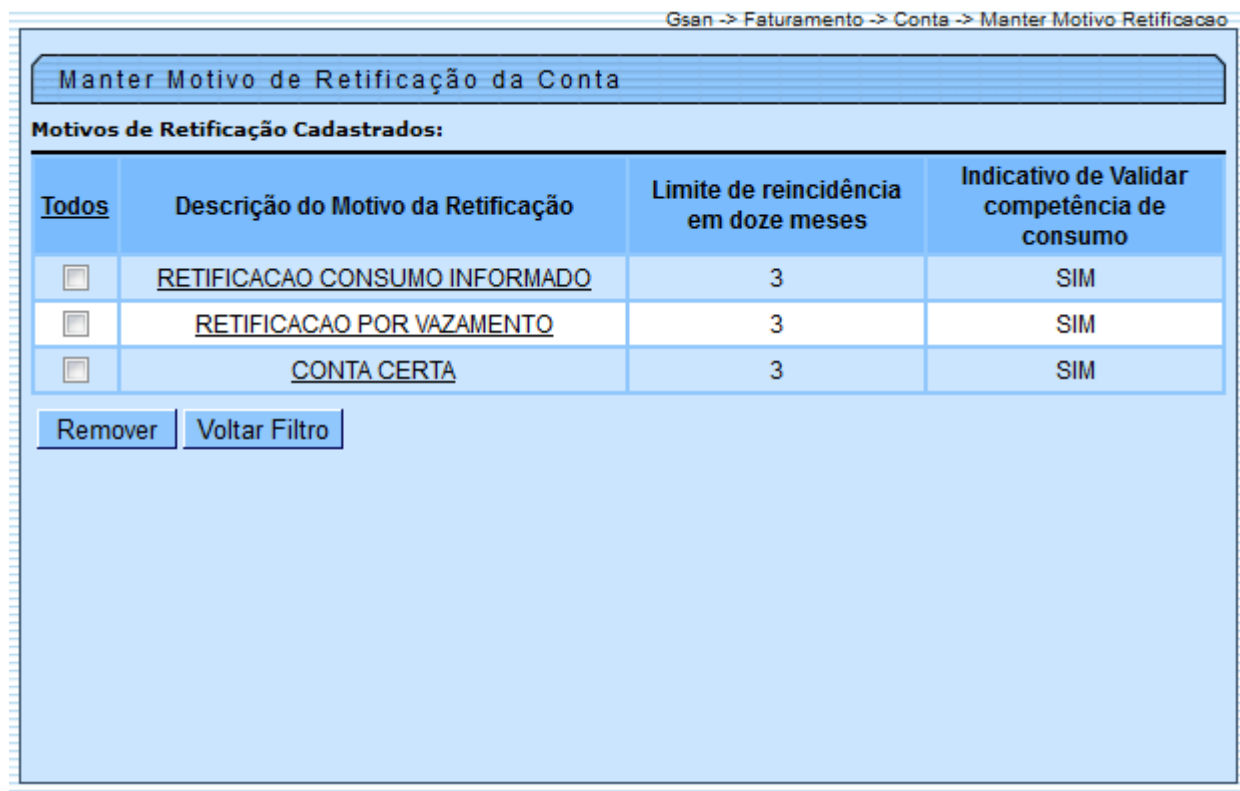
**Indicador de Uso**  Ativo  Inativo  Todos

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Informe a opção "Sim" para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção "Não".
Indicador de Uso	Marque uma das opções: "Ativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou "Inativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou "Todos" para selecionar todos os itens cadastrados.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.



Para adicionar um novo campo, clique no botão **Adicionar**.

Para atualizar um item referente ao “Motivo da Retificação”, clique no hiperlink do campo “Descrição do Motivo de Retificação”, Tela “Manter Motivo de Retificação da Conta”, e será exibida a tela abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

### Atualizar Motivo de Retificação

Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Descrição:\***

**Limite de reincidência em doze meses:**

**Validar Competência de Consumo?\***  Sim  Não

**Indicador de Uso:\***  Sim  Não

**Campo:**   


Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
<input checked="" type="checkbox"/>	Situacao de agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Situacao de Esgoto
<input checked="" type="checkbox"/>	Consumo de agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Consumo de Esgoto
<input checked="" type="checkbox"/>	Percentual de Esgoto
<input checked="" type="checkbox"/>	Valor do Credito
<input checked="" type="checkbox"/>	Valor Debito
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura Atual de Agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura Anterior de Agua
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura atual do poço
<input checked="" type="checkbox"/>	Leitura anterior do poço
<input checked="" type="checkbox"/>	Volume do poço
<input type="checkbox"/>	

\* Campos obrigatórios

## Tela de Sucesso

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

**Sucesso**

 **Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO atualizado com sucesso!**

[Menu Principal](#) [Manter outro Motivo de Retificação](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_retificacao&rev=1444848588](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1444848588)

Last update: **31/08/2017 01:11**

