



# Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, com a opção de alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAO

**Filtrar Motivo de Retificação**

Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

Descrição:

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo:\*  Sim  Não  Todos

Indicador de Uso  Ativo  Inativo  Todos

Versão: 3.0.7.0 (Batch) 12/04/2017 - 9:16:11

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Validar Competência de Consumo**, selecionando entre **Sim**, **Não** ou **Todos**, indicando se o motivo de retificação solicita ou não a competência. Preencha os demais campos que julgar necessários e clique em . O sistema realiza algumas validações:

- Verificar existência da descrição:
  - Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo da Retificação com esta descrição já existe”.

- Verificar existência do campo (coluna):
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Campo não Localizado”.
- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado:
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema, com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem “Campo não pode ser associado para retificação!”.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.
- Atualização realizada por outro usuário
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um Motivo da Retificação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo:

Manter Motivo de Retificação da Conta

Motivos de Retificação Cadastrados:

Todos	Descrição do Motivo da Retificação	Limite de reincidência em doze meses	Indicativo de Validar competência de consumo
<input type="checkbox"/>	<u>NAO INFORMADO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>ERRO LEITURA</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>VALOR SERVICO IMPLANTADO ERRADO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>TIPO DE SERVICO IMPLANTADO ERRADO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RETIFICACAO POR VAZAMENTO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RETIFICACAO DE ESGOTO FIXO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RETIFICACAO MEDIA NOVO HIDROMETRO</u>		NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>ALTERACAO DE CATEGORIA</u>		NÃO

1 2 3 4

Remover Voltar Filtro

Versão: 3.0.7.0 (Batch) 12/04/2017 - 9:16:11

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item referente ao **Motivo da Retificação**, clique no *link* do campo **Descrição do Motivo de Retificação**, Tela **Manter Motivo de Retificação da Conta**, e será exibida a tela abaixo:

The screenshot shows a web browser window with the URL `Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo`. The page title is "Atualizar Motivo de Retificação". The main content area has a light blue background and contains the following elements:


- A header bar with the title "Atualizar Motivo de Retificação".
- Instructional text: "Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo:" followed by an "Ajuda" link.
- Form fields:
  - "Descrição:\*" with a text input containing "ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS".
  - "Limite de reincidência em doze meses:" with an empty text input.
  - "Validar Competência de Consumo?\*" with radio buttons for "Sim" and "Não" (selected).
  - "Indicador de Uso:\*" with radio buttons for "Sim" (selected) and "Não".
  - "Campo:" with a text input and a search icon.
  - A second empty text input below the first, with a mobile phone icon.
- A table header: "Remover Campo(s) permitido(s) para retificação".
- A table body: A single row with a blue background, containing a "Remover" button and the text "Campo(s) permitido(s) para retificação".
- A note: "\* Campos obrigatórios".
- Navigation buttons: "Voltar", "Desfazer", "Cancelar", and "Atualizar".
- A footer bar: "Versão: 3.0.7.0 (Batch) 12/04/2017 - 9:16:11".

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Caso queira adicionar um novo campo, clique no botão **Adicionar**.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Sucesso

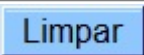
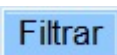
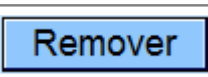
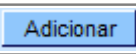


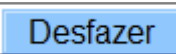
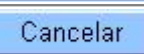
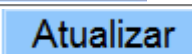
 **Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO**  
INFORMADO atualizado com sucesso!

[Menu Principal](#) [Manter outro Motivo de Retificação](#)

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição</b>	Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres.
<b>Limite de Reincidência em Doze Meses</b>	Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos.
<b>Validar Competência de Consumo</b>	Informe a opção "Sim" para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção "Não".
<b>Indicador de Uso</b>	Marque uma das opções: "Ativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou "Inativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou "Todos" para selecionar todos os itens cadastrados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

## Referências

[Manter Motivo Retificação](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_retificacao&rev=1492007773](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1492007773)

Last update: **31/08/2017 01:11**

