



Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, com a opção de alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Filtrar Motivo de Retificação". The title bar includes the path "Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo". The main area contains the following fields and controls:

- Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:** (To filter a reason for correction, enter the following data below)
- Descrição:** (Description) - An input field.
- Limite de reincidência em doze meses:** (Recidivism limit in twelve months) - An input field.
- Validar Competência de Consumo:** (Validate Consumption Competence) - A group of three radio buttons: Sim, Não, Todos.
- Indicador de Uso** - A group of three radio buttons: Ativo, Inativo, Todos.
- Atualizar** (Update) - A checked checkbox with a checked checkmark.
- Filtrar** (Filter) - A blue button on the right.
- Limpar** (Clear) and **Cancelar** (Cancel) buttons at the bottom left.

At the bottom of the dialog box, a dark blue footer bar displays the text "Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11".

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Validar Competência de Consumo**, selecionando entre **Sim**, **Não** ou **Todos**, indicando se o motivo de retificação solicita ou não a competência.

Preencha os demais campos que julgar necessários e clique em **Filtrar**. O sistema realiza algumas validações:

- Verificar existência da descrição:
 - Caso a Descrição do Motivo de Retificação informado já exista, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Retificação com esta descrição já existe.*

- Verificar existência do campo (coluna):
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informado não conste, o sistema exibe a mensagem: *Campo não Localizado.*

- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado:
 - Caso a Descrição do Campo (coluna) informado exista com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, o sistema exibe a mensagem: *Campo não pode ser associado para retificação.*

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

- Atualização realizada por outro usuário
 - Caso o usuário tente atualizar um Motivo da Retificação que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso.*

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme abaixo:

? Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo

| Manter Motivo de Retificação da Conta | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| Motivos de Retificação Cadastrados: | | | |
| Todos | Descrição do Motivo da Retificação | Limite de reincidência em doze meses | Indicativo de Validar competência de consumo |
| <input type="checkbox"/> | <u>ERRO LEITURA</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>VALOR SERVICO IMPLANTADO ERRADO</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>TIPO DE SERVICO IMPLANTADO ERRADO</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO POR VAZAMENTO</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO DE ESGOTO FIXO</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO MEDIA NOVO HIDROMETRO</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>ALTERACAO DE CATEGORIA</u> | | Não |
| <input type="checkbox"/> | <u>CANCELAMENTO MULTA INDEVIDA</u> | | Não |

1 2 3 4

[Remover](#) | [Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item referente ao **Motivo da Retificação**, clique no link do campo **Descrição do Motivo de Retificação**, Tela **Manter Motivo de Retificação da Conta**, e será exibida a tela abaixo:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificaçao

Atualizar Motivo de Retificação

Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Descrição:*

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?* Sim Não

Indicador de Uso:* Sim Não

Campo:   [Adicionar](#)

[Remover](#) **Campo(s) permitido(s) para retificação**

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Caso queira adicionar um novo campo, clique no botão [Adicionar](#).

Tela de Sucesso

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Sucesso

 Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO atualizado com sucesso!

[Menu Principal](#) [Manter outro Motivo de Retificação](#)

Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Descrição | Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres. |
| Limite de Reincidência em Doze Meses | Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos. |
| Validar Competência de Consumo | Informe a opção Sim para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção Não. |
| Indicador de Uso | Marque uma das opções: Ativo: para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou Inativo: para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou Todos: para selecionar todos os itens cadastrados. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------------------|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |

Referências

[Manter Motivo Retificação](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1504141869



Last update: **14/05/2020 17:45**