



Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, com a opção de alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCão

Filtrar Motivo de Retificação

Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Descrição:

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Uso ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Validar Competência de Consumo**, selecionando entre **Sim**, **Não** ou **Todos**, indicando se o motivo de retificação solicita ou não a competência.

Preencha os demais campos que julgar necessários e clique em [Filtrar](#). O sistema realiza algumas validações:

-

Verificar existência da descrição:

-

Caso a Descrição do Motivo de Retificação informado já exista, o sistema exibe a mensagem:

Motivo da Retificação com esta descrição já existe.

-

Verificar existência do campo (coluna):

-

Caso a Descrição do Campo (coluna) informado não conste, o sistema exibe a mensagem: *Campo não Localizado.*

-

Verificar se o campo (coluna) pode ser associado:

-

Caso a Descrição do Campo (coluna) informado exista com indicador de que não pode ser

associado ao motivo de retificação, o sistema exibe a mensagem: *Campo não pode ser associado para retificação.*

-

Verificar preenchimento dos campos:

-

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

-

Atualização realizada por outro usuário

-

Caso o usuário tente atualizar um Motivo da Retificação que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

-

Verificar sucesso da transação:

-

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem:

«descrição da função» efetuada com sucesso.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme abaixo:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo

Manter Motivo de Retificação da Conta

Motivos de Retificação Cadastrados:

Todos	Descrição do Motivo da Retificação	Limite de reincidência em doze meses	Indicativo de Validar competência de consumo
<input type="checkbox"/>	ERRO LEITURA		Não
<input type="checkbox"/>	ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS		Não
<input type="checkbox"/>	VALOR SERVICO IMPLANTADO ERRADO		Não
<input type="checkbox"/>	TIPO DE SERVICO IMPLANTADO ERRADO		Não
<input type="checkbox"/>	RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO		Não
<input type="checkbox"/>	RETIFICACAO POR VAZAMENTO		Não
<input type="checkbox"/>	RETIFICACAO DE ESGOTO FIXO		Não
<input type="checkbox"/>	RETIFICACAO MEDIA NOVO HIDROMETRO		Não
<input type="checkbox"/>	ALTERACAO DE CATEGORIA		Não
<input type="checkbox"/>	CANCELAMENTO MULTA INDEVIDA		Não

1 2 3 4

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no [link Todos](#) e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Para atualizar um item referente ao **Motivo da Retificação**, clique no [link](#) do campo **Descrição do Motivo de Retificação**, Tela **Manter Motivo de Retificação da Conta**, e será exibida a tela abaixo:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo

Atualizar Motivo de Retificação


Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)


Descrição:*

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo?*: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Uso:* ☒ Sim ☐ Não

Campo: 



[Adicionar](#)

[Remover](#) Campo(s) permitido(s) para retificação

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)


Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Caso queira adicionar um novo campo, clique no botão [Adicionar](#).

Tela de Sucesso

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Sucesso

 Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO atualizado com sucesso!

[Menu Principal](#) [Manter outro Motivo de Retificação](#)

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Informe a opção Sim para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção Não.
Indicador de Uso	Marque uma das opções: Ativo: para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou Inativo: para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou Todos: para selecionar todos os itens cadastrados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

[Manter Motivo Retificação](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1504141869

Last update: **14/05/2020 17:45**

