



# Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, com a opção de alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo

**Filtrar Motivo de Retificação**

Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Descrição:**

**Limite de reincidência em doze meses:**

**Validar Competência de Consumo:\***  Sim  Não  Todos

**Indicador de Uso**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Cancelar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Validar Competência de Consumo**, selecionando entre **Sim**, **Não** ou **Todos**, indicando se o motivo de retificação solicita ou não a competência.

Preencha os demais campos que julgar necessários e clique em **Filtrar**. O sistema realiza algumas validações:

1.

Verificar existência da descrição:

1.

Caso a Descrição do Motivo de Retificação informado já exista, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Retificação com esta descrição já existe.*

2.

Verificar existência do campo (coluna):

1.

Caso a Descrição do Campo (coluna) informado não conste, o sistema exibe a mensagem: *Campo não Localizado.*

3.

Verificar se o campo (coluna) pode ser associado:

1.

Caso a Descrição do Campo (coluna) informado exista com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, o sistema exibe a mensagem: *Campo não pode ser associado para retificação.*

4.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

5.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário tente atualizar um Motivo da Retificação que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

6.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«Descrição da função» efetuada com sucesso.*

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme abaixo:

Manter Motivo de Retificação da Conta

Motivos de Retificação Cadastrados:

| Todos                    | Descrição do Motivo da Retificação       | Limite de reincidência em doze meses | Indicativo de Validar competência de consumo |
|--------------------------|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <u>ERRO LEITURA</u>                      |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS</u>  |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>VALOR SERVICO IMPLANTADO ERRADO</u>   |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>TIPO DE SERVICO IMPLANTADO ERRADO</u> |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO</u>     |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO POR VAZAMENTO</u>         |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO DE ESGOTO FIXO</u>        |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>RETIFICACAO MEDIA NOVO HIDROMETRO</u> |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>ALTERACAO DE CATEGORIA</u>            |                                      | Não  |
| <input type="checkbox"/> | <u>CANCELAMENTO MULTA INDEVIDA</u>       |                                      | Não  |

1 2 3 4

[Remover](#) | [Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 06/07/2017 - 15:04:11

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover](#).  
 Para atualizar um item referente ao **Motivo da Retificação**, clique no link do campo **Descrição do Motivo de Retificação**, Tela **Manter Motivo de Retificação da Conta**, e será exibida a tela abaixo:

**Atualizar Motivo de Retificação**

Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Descrição:**

**Limite de reincidência em doze meses:**

**Validar Competência de Consumo?\***  Sim  Não

**Tipo de Cálculo:**

**Tipo de Crédito:**

**Tipo do Ano calendário para retificar Conta\***  Ano Civil  Ultimos 12 meses

**Percentual Acima Média Válido para Retificar:**

**Indicador para Validade Cálculo da Média:\***  Sim  Não

**Indicador de Uso:\***  Sim  Não

**Campo:**   [Adicionar](#)

[Remover](#) **Campo(s) permitido(s) para retificação**

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.79.0.0 (Online) 13/05/2020 - 12:22:18

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Caso queira adicionar um novo campo, clique no botão [Adicionar](#).

## Tela de Sucesso

Gsan > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação

|  |   |
|--|---|
| Sucesso  | Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO atualizado com sucesso! |
| <a href="#">Menu Principal</a> <span style="float: right;"><a href="#">Manter outro Motivo de Retificação</a></span> |   |

## Preenchimento dos campos

| Campo  | Preenchimento dos Campos  |
|--|---|
| Descrição                                    | <p>Campo obrigatório. Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco).</p> <p><b>Regra associada:</b> o sistema verifica se já existe a descrição cadastrada. Caso a descrição do motivo de retificação informada já exista, o sistema informa por meio de mensagem e retorna à tela para que o campo seja preenchido com uma nova descrição.</p> |
| Limite de Reincidência em Doze Meses         | Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.   |
| Validar Competência de Consumo               | <p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.</p> <p><b>Regra associada:</b> a opção <i>Sim</i> indica que a competência de consumo deve ser validada; caso contrário, informe <i>Não</i>.</p>   |
| Tipo de Cálculo                              | Selecione se o cálculo será pelo consumo médio.   |
| Tipo de Crédito                              | Selecione o tipo de crédito utilizado para devolução da diferença entre o valor total cobrado nas contas dos últimos meses (quantidade de meses que será informada na retificação de contas) e o valor total calculado.   |
| Tipo do Ano calendário para retificar Conta  | Informe se o sistema considerará o <b>Ano Civil</b> ou os <b>Últimos 12 meses</b> ao retificar a conta.   |
| Percentual Acima Média Válido para Retificar | Informe o percentual com até três posições inteiras e duas decimais.  |
| Indicador para Validade Cálculo da Média     | Selecione obrigatoriamente entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| Indicador de Uso                             | Atualize o indicador de uso do motivo de retificação entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| Campo  | <p>Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado. Em seguida, clique no botão  <b>Adicionar</b>. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.</p>   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade  |
|---------------|--|
| Limpar        | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.                                |
| Filtrar       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.   |
| Remover       | Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
| Adicionar     | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação.                    |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |
| Voltar        | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.  |
| Desfazer      | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                             |
| Cancelar      | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                      |
| Atualizar     | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.                                    |

## Referências

### [Manter Motivo Retificação](#)

### Termos Principais

### [Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_retificacao&rev=1589478355](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1589478355)



Last update: **14/05/2020 17:45**