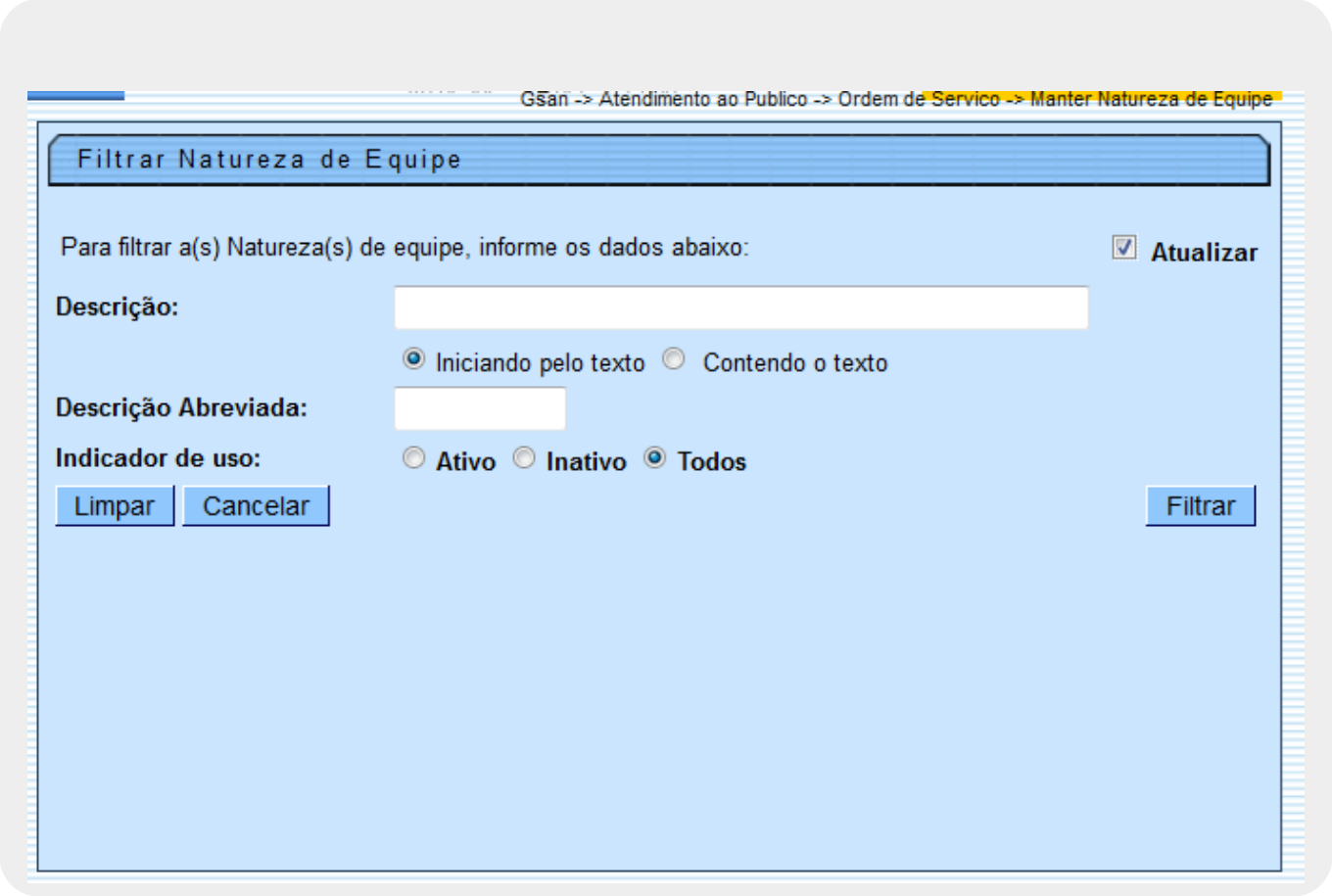
Manter Natureza de Equipe

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados da natureza de uma equipe cadastrados no sistema. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Manter Natureza de Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a posição da ligação, que pode ser filtrada pelas seguintes opções:

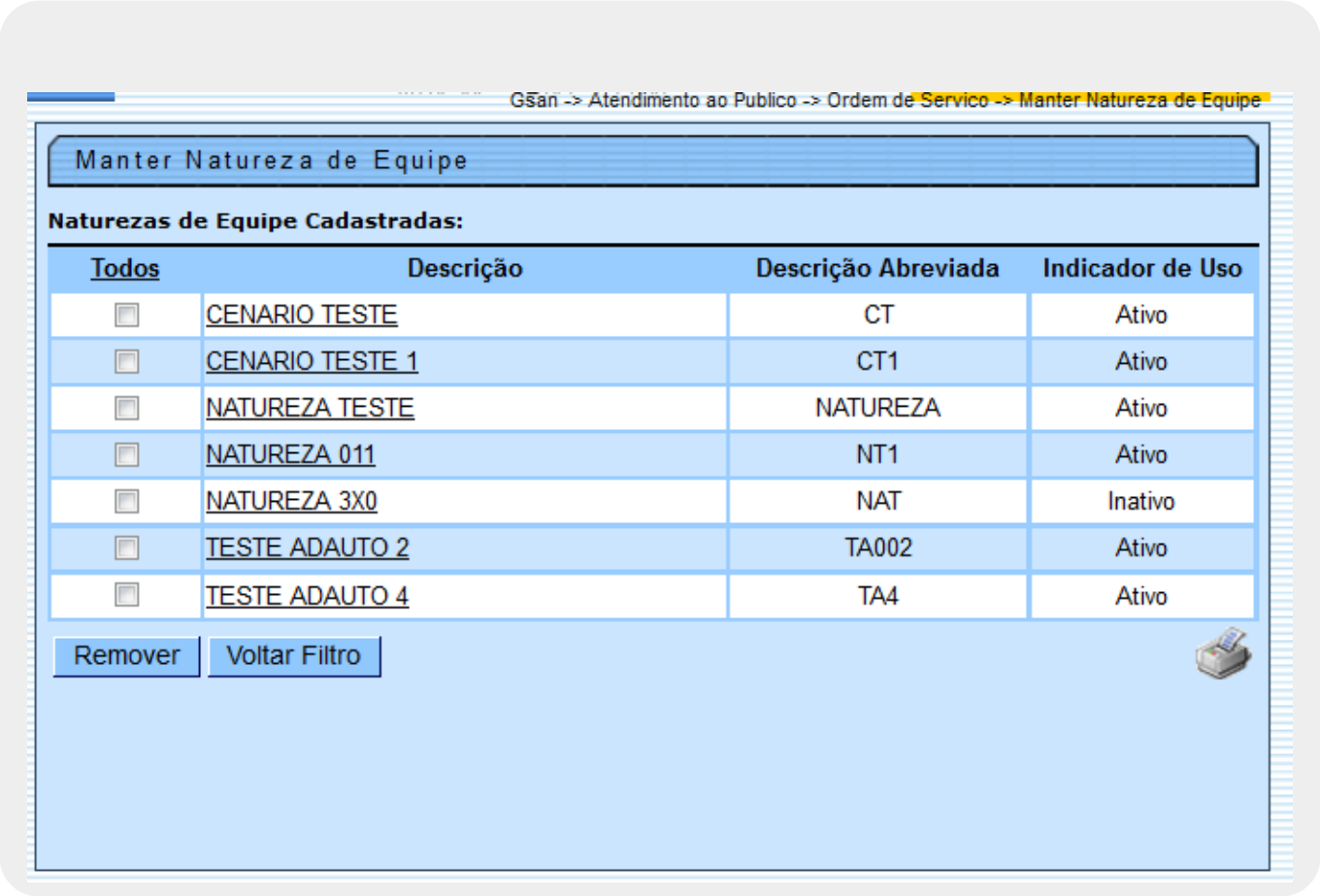
- Descrição (Iniciando pelo Texto, Contendo o Texto);
- Descrição Abreviada;
- Indicador de Uso.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Natureza de**

Equipe, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma natureza atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Natureza de Equipe**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

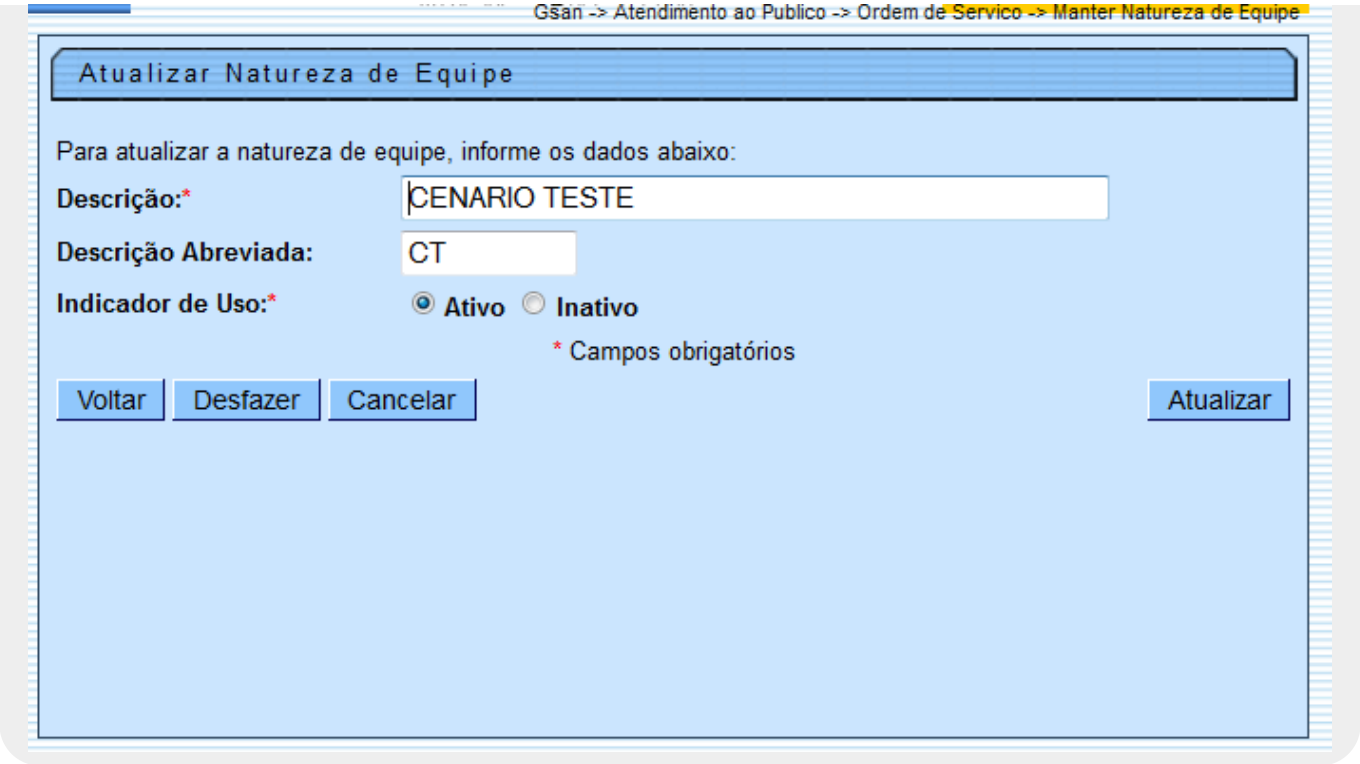
Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:



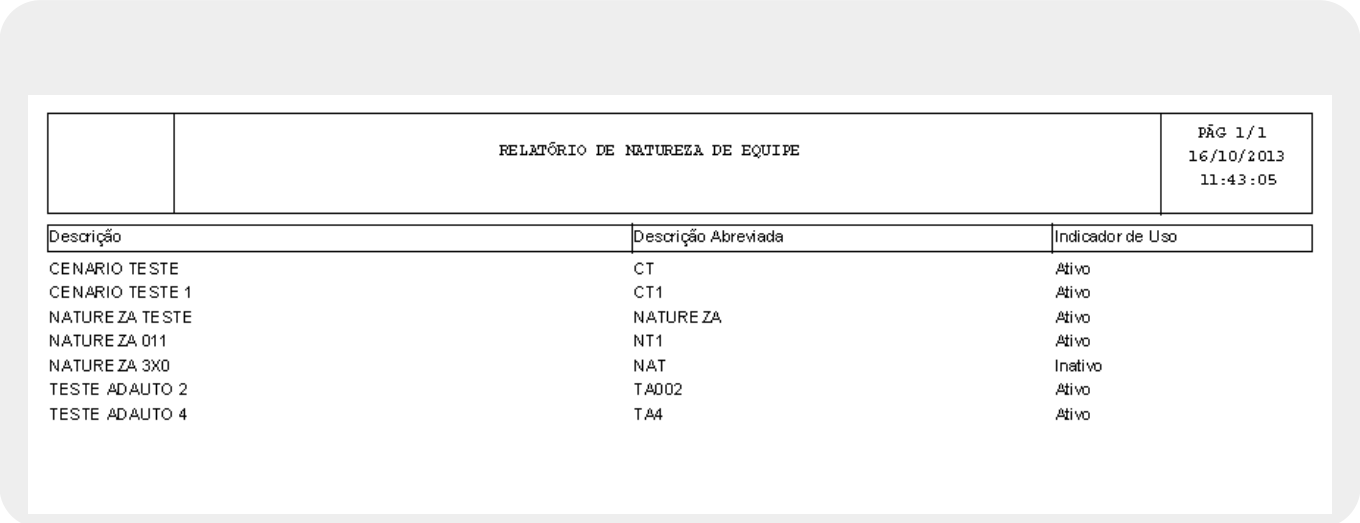
Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão o sistema gera o relatório das naturezas de equipes cadastradas, conforme modelo apresentado n**AQUI**.

Para atualizar um item referente à natureza cadastrada, clique no *link* do campo **Descrição** e será exibida a tela abaixo.



MODELO: RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE

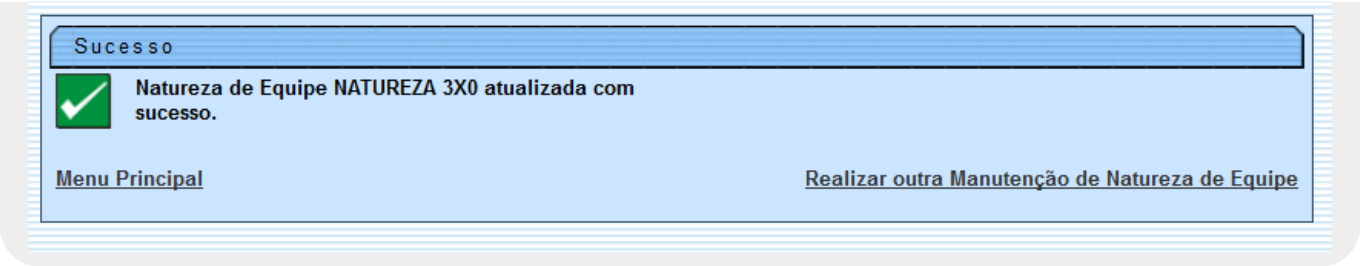


RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE

PÁG 1/1
16/10/2013
11:43:05

Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso
CENARIO TESTE	CT	Ativo
CENARIO TESTE 1	CT1	Ativo
NATUREZA TESTE	NATUREZA	Ativo
NATUREZA 011	NT1	Ativo
NATUREZA 3X0	NAT	Inativo
TESTE ADAUTO 2	TA002	Ativo
TESTE ADAUTO 4	TA4	Ativo

Tela de Sucesso



Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar .

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição de natureza da equipe, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada de descrição na natureza da equipe, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: *Ativo*, ou *Inativo*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o **RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE**.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

Termos Principais

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_natureza_de_equipe&rev=1487178915

Last update: **31/08/2017 01:11**