



Manter Natureza de Equipe

O objetivo desta funcionalidade é manter cadastrados no sistema os dados da natureza de uma equipe. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Natureza de Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe

Filtrar Natureza de Equipe

Para filtrar a(s) Natureza(s) de equipe, informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a posição da ligação, que pode ser filtrada pelas seguintes opções:

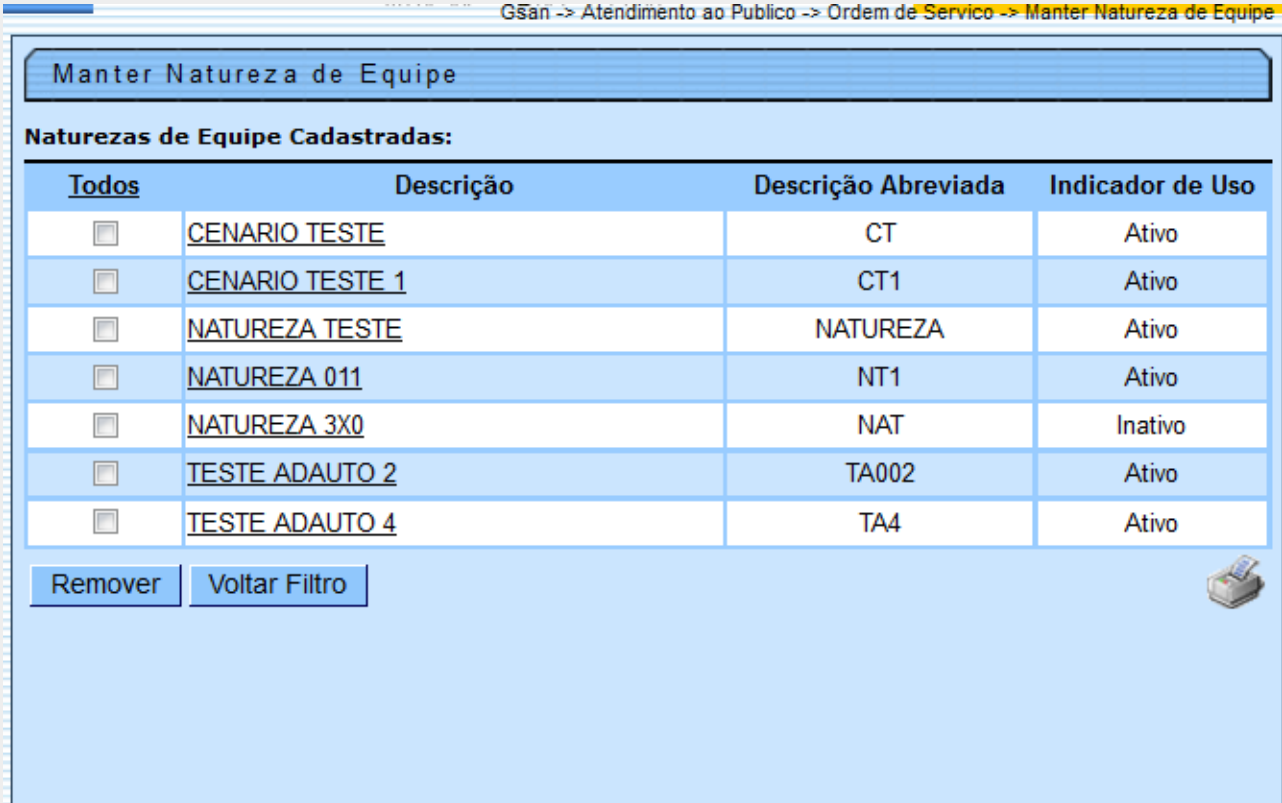
- Descrição (Iniciando pelo Texto, Contendo o Texto);
- Descrição Abreviada;
- Indicador de Uso.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Natureza de**

Equipe, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma natureza atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Natureza de Equipe**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:




Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe


Manter Natureza de Equipe

Naturezas de Equipe Cadastradas:

| Todos | Descrição | Descrição Abreviada | Indicador de Uso |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | CENARIO TESTE | CT | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | CENARIO TESTE 1 | CT1 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | NATUREZA TESTE | NATUREZA | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | NATUREZA 011 | NT1 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | NATUREZA 3X0 | NAT | Inativo |
| <input type="checkbox"/> | TESTE ADAUTO 2 | TA002 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | TESTE ADAUTO 4 | TA4 | Ativo |

Remover **Voltar Filtro** 

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no **link Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório das naturezas de equipes cadastradas, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um item referente à natureza cadastrada, clique no **link** do campo **Descrição** e será exibida a tela abaixo.

GSan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe

Atualizar Natureza de Equipe

Para atualizar a natureza de equipe, informe os dados abaixo:

Descrição:*

CENARIO TESTE

Descrição Abreviada:

CT

Indicador de Uso:*

☒ Ativo

☐ Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

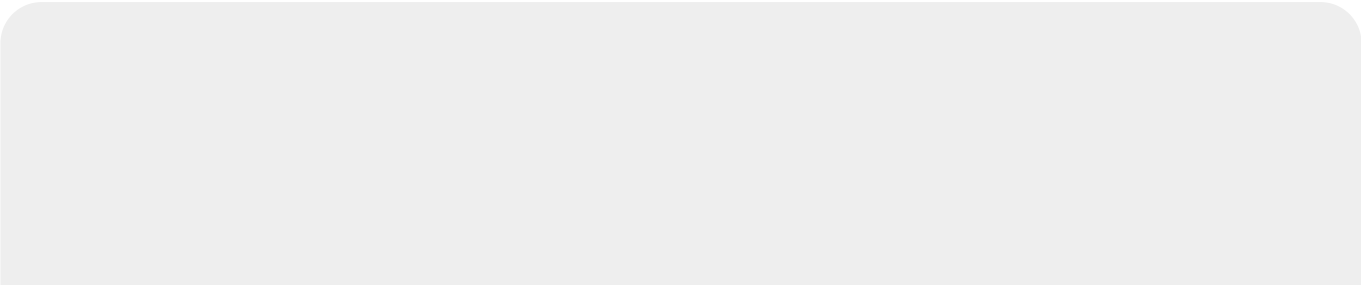
Cancelar

Atualizar


MODELO: RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE

| | RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE | PÁG 1/1 16/10/2013 11:43:05 |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Descrição | Descrição Abreviada | Indicador de Uso |
| CENARIO TESTE | CT | Ativo |
| CENARIO TESTE 1 | CT1 | Ativo |
| NATUREZA TESTE | NATURE ZA | Ativo |
| NATUREZA 011 | NT1 | Ativo |
| NATUREZA 3X0 | NAT | Inativo |
| TESTE ADAUTO 2 | TA002 | Ativo |
| TESTE ADAUTO 4 | TA4 | Ativo |

Tela de Sucesso



Sucesso

 Natureza de Equipe NATUREZA 3X0 atualizada com sucesso.


[Menu Principal](#)[Realizar outra Manutenção de Natureza de Equipe](#)

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#).

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------|--|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição de natureza da equipe, com no máximo 100 (cem) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Informe por extenso a descrição abreviada de descrição na natureza da equipe, com no máximo 10 (dez) caracteres. |
| Indicador de Uso | Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , ou <i>Inativo</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE . |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |

Referências

Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_natureza_de_equipe&rev=1487178942

Last update: **31/08/2017 01:11**

