



Manter Natureza de Equipe

O objetivo desta funcionalidade é manter cadastrados no sistema os dados da natureza de uma equipe. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Natureza de Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe

Filtrar Natureza de Equipe

Para filtrar a(s) Natureza(s) de equipe, informe os dados abaixo: **Atualizar**

Descrição:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Indicador de uso: Ativo Inativo Todos

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a posição da ligação, que pode ser filtrada pelas seguintes opções:

- Descrição (Iniciando pelo Texto, Contendo o Texto);
- Descrição Abreviada;
- Indicador de Uso.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Natureza de**


Equipe, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma natureza atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Natureza de Equipe**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:

Todos	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	CENARIO TESTE	CT	Ativo
<input type="checkbox"/>	CENARIO TESTE 1	CT1	Ativo
<input type="checkbox"/>	NATUREZA TESTE	NATUREZA	Ativo
<input type="checkbox"/>	NATUREZA 011	NT1	Ativo
<input type="checkbox"/>	NATUREZA 3X0	NAT	Inativo
<input type="checkbox"/>	TESTE ADAUTO 2	TA002	Ativo
<input type="checkbox"/>	TESTE ADAUTO 4	TA4	Ativo

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no **link Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório das naturezas de equipes cadastradas, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um item referente à natureza cadastrada, clique no **link** do campo **Descrição** e será exibida a tela abaixo.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe

Atualizar Natureza de Equipe

Para atualizar a natureza de equipe, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Descrição Abreviada:

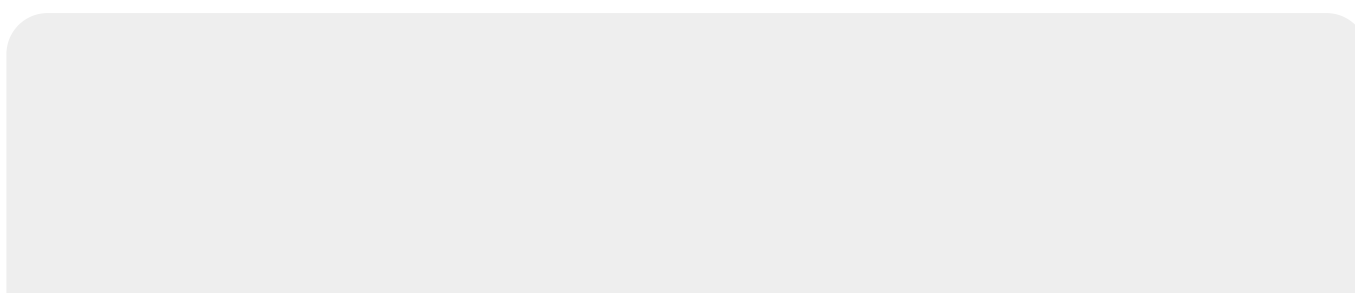
Indicador de Uso:* Ativo Inativo

* Campos obrigatórios


MODELO: RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE

RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE		PÁG 1/1 16/10/2013 11:43:05
Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso
CENARIO TESTE	CT	Ativo
CENARIO TESTE 1	CT1	Ativo
NATUREZA TESTE	NATUREZA	Ativo
NATUREZA 011	NT1	Ativo
NATUREZA 3X0	NAT	Inativo
TESTE ADAUTO 2	TA002	Ativo
TESTE ADAUTO 4	TA4	Ativo

Tela de Sucesso



Sucesso

Natureza de Equipe NATUREZA 3X0 atualizada com sucesso.


[Menu Principal](#)[Realizar outra Manutenção de Natureza de Equipe](#)

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição de natureza da equipe, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada de descrição na natureza da equipe, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , ou <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE .
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_natureza_de_equipe&rev=1487178942

Last update: **31/08/2017 01:11**

