



# Manter Natureza de Equipe

O objetivo desta funcionalidade é manter cadastrados no sistema os dados da natureza de uma equipe. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Natureza de Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para filtrar a(s) Natureza(s) de equipe, informe os dados abaixo:  Atualizar

Descrição:

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Ativo  Inativo  Todos

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a posição da ligação, que pode ser filtrada pelas seguintes opções:

- Descrição (Iniciando pelo Texto, Contendo o Texto);
- Descrição Abreviada;
- Indicador de Uso.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Natureza de**

**Equipe**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma natureza atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Natureza de Equipe**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Natureza de Equipe

**Manter Natureza de Equipe**

**Naturezas de Equipe Cadastradas:**

| <b>Todos</b>             | <b>Descrição</b>       | <b>Descrição Abreviada</b> | <b>Indicador de Uso</b> |
|--------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>CENARIO TESTE</u>   | CT                         | Ativo                   |
| <input type="checkbox"/> | <u>CENARIO TESTE 1</u> | CT1                        | Ativo                   |
| <input type="checkbox"/> | <u>NATUREZA TESTE</u>  | NATUREZA                   | Ativo                   |
| <input type="checkbox"/> | <u>NATUREZA 011</u>    | NT1                        | Ativo                   |
| <input type="checkbox"/> | <u>NATUREZA 3X0</u>    | NAT                        | Inativo                 |
| <input type="checkbox"/> | <u>TESTE ADAUTO 2</u>  | TA002                      | Ativo                   |
| <input type="checkbox"/> | <u>TESTE ADAUTO 4</u>  | TA4                        | Ativo                   |

**Remover** **Voltar Filtro** 

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório das naturezas de equipes cadastradas, conforme modelo apresentado nAQUI.

Para atualizar um item referente à natureza cadastrada, clique no link do campo **Descrição** e será exibida a tela abaixo.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Servico -> Manter Natureza de Equipe

### Atualizar Natureza de Equipe

Para atualizar a natureza de equipe, informe os dados abaixo:

**Descrição:**\*

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo

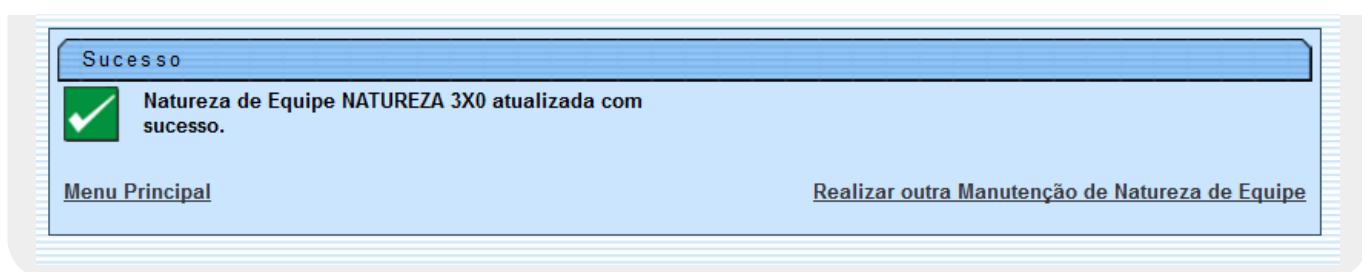
\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

## MODELO: RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE

| RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE |                     | PÁG 1/1<br>16/10/2013<br>11:43:05 |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Descrição                       | Descrição Abreviada | Indicador de Uso                  |
| CENARIO TESTE                   | CT                  | Ativo                             |
| CENARIO TESTE 1                 | CT1                 | Ativo                             |
| NATUREZA TESTE                  | NATUREZA            | Ativo                             |
| NATUREZA 011                    | NT1                 | Ativo                             |
| NATUREZA 3X0                    | NAT                 | Inativo                           |
| TESTE ADAUTO 2                  | TA002               | Ativo                             |
| TESTE ADAUTO 4                  | TA4                 | Ativo                             |

## Tela de Sucesso



Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

## Preenchimento dos Campos

| Campo               | Orientações para Preenchimento   |
|---------------------|--|
| Descrição           | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição de natureza da equipe, com no máximo 100 (cem) caracteres.   |
| Descrição Abreviada | Informe por extenso a descrição abreviada de descrição na natureza da equipe, com no máximo 10 (dez) caracteres. |
| Indicador de Uso    | Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , ou <i>Inativo</i> .                                 |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                | Descrição da Funcionalidade  |
|----------------------|--|
| <b>Limpar</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                              |
| <b>Cancelar</b>      | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                    |
| <b>Filtrar</b>       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
| <b>Remover</b>       | Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
| <b>Voltar Filtro</b> | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |
|                      | Ao clicar neste botão, o sistema gera o <b>RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE</b> .                   |
| <b>Voltar</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.  |
| <b>Desfazer</b>      | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                           |
| <b>Atualizar</b>     | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.                                  |

# Referências

## Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_natureza\\_de\\_equipe&rev=1487178942](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_natureza_de_equipe&rev=1487178942)

Last update: **31/08/2017 01:11**

