

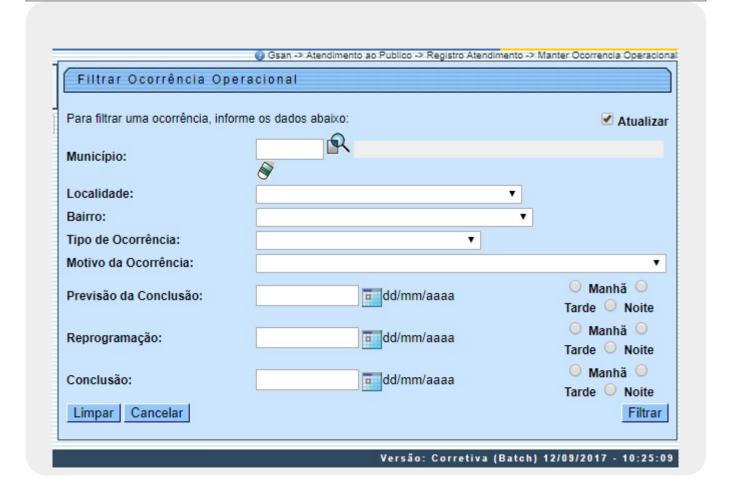
## **Manter Ocorrência Operacional**

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

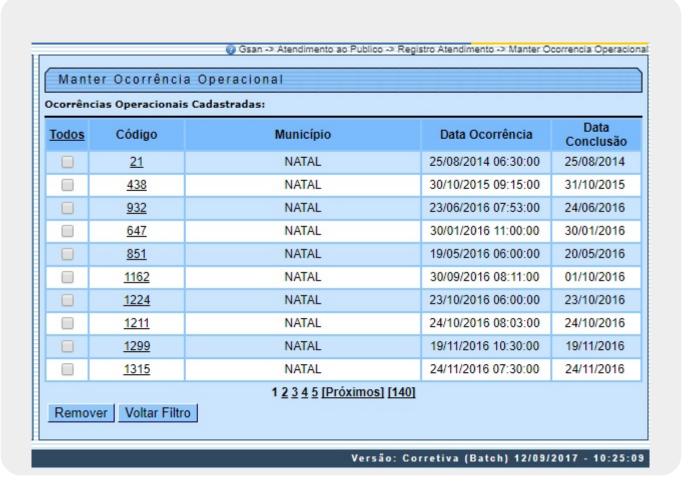
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Ocorrência Operacional**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma ocorrência atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Ocorrência Operacional**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no *link* do campo **Código**.

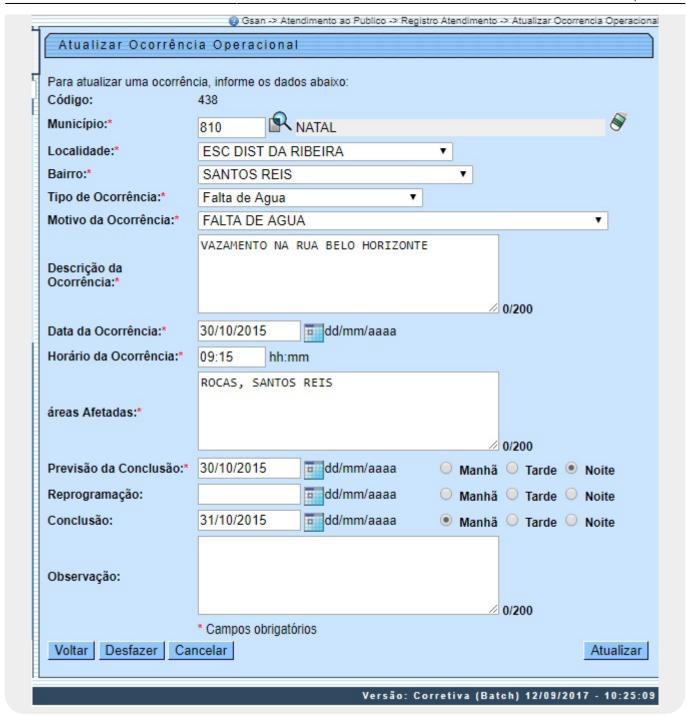
Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar: Com base nos campos informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:



Acima, as ocorrências operacionais filtradas ficam disponíveis para a exclusão de um ou mais itens, marcando no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou clicando no link **Todos** e, em seguida, no botão para excluir todas as ocorrências.

Para manter e atualizar os dados das ocorrências, clique no link correspondente no campo Código. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 21:46



Agora, faça as modificações que julgar necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**). Em seguida, clique no botão **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

Validar Data:

0

Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data inválida.

Validar Município:

0

Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.

•

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

0

Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem: Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema.

Validar Hora:

0

Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Hora inválida.

•

Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:

0

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.

0

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: Data de Reprogramação deve ser superior à Data da Ocorrência.

0

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.

•

Ocorrência Operacional já inserida:

0

Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, o sistema exibe a mensagem: Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».

•

Atualização realizada por outro usuário:

0

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

### **Tela de Sucessos**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 21:46



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	O código é gerado pelo sistema e não permite alteração.
Município	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco)
	dígitos, ou clique no botão A, link Pesquisar Município, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado campo em exibição.
Localidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro	
Tipo de Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso Ativo.
Motivo da Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso Ativo e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link  Pesquisar Data - Calendário.
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

Campo	Orientações para Preenchimento
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

### Referências

**Manter Ocorrência Operacional** 

### **Termos Principais**

Consumo Anormalidade e Ação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Printed on 09/11/2025 21:46 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_ocorrencia\_operacional

Last update: 12/09/2017 17:31

