



Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional](#).

Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema.”.

Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, exibir a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.

Atualização realizada por outro usuário

* Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional e a mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.”.

Inicialmente, o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e

clique no botão **Filtrar**

'''Gsan'''> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

Filtrar Ocorrência Operacional

Para filtrar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Município:  

Localidade:

Bairro:

Tipo de Ocorrência:

Motivo da Ocorrência:

Previsão da Conclusão: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Reprogramação: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Conclusão: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Limpar **Cancelar** **Filtrar**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Código” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**” e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Manter Ocorrência Operacional**Ocorrências Operacionais Cadastradas:**

<u>Todos</u>	Código	Município	Data Ocorrência	Data Conclusão
<input type="checkbox"/>	1	NATAL	10/10/2013 14:00:00	

[Remover](#) | [Voltar Filtro](#)

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hyperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

[Atualizar](#).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 1

Município: * 810 NATAL

Localidade: * ALECRIM

Bairro: * ALECRIM

Tipo de Ocorrência: * Falta de Agua

Motivo da Ocorrência: * TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL

Descri o da Ocorrência: teste da funcionalidade 0/200

Data da Ocorrência: * 10/10/2013 dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência: * 14:00 hh:mm

Áreas Afetadas: Centro 0/200

Previsão da Conclusão: * 11/10/2013 dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Reprograma o: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Conclusão: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Observa o:

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	O código é gerado pelo sistema e não permite alteração.
Município(*)	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link Pesquisar Município , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso “ativo” e associadas ao município informado.
Bairro(*)	
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso “Ativo”.
Motivo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso “Ativo” e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão “Manhã”, “Tarde”, “Noite”. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão “Manhã”, “Tarde”, “Noite”. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão “Manhã”, “Tarde”, “Noite”. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

Limpar.jpg
cancelar2.jpg
alt="Filtrar.jpg"
alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1428323341

Last update: **31/08/2017 01:11**